

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
АУТОНОМНА ПОКРАЈИНА ВОЈВОДИНА
ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ГРАДА ЗРЕЊАНИНА

ИЗВЕШТАЈ О РАДУ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ГРАДА
ЗРЕЊАНИНА ЗА 2025. ГОДИНУ

Април, 2026. године

Основне информације о Центру за социјални рад Града Зрењанина

Центар за социјални рад Града Зрењанина	Зрењанин
Директор	Оливера Лисица
Општина и округ	<u>Град Зрењанин, Средњобанатски управни округ</u>
Е-mail Званична интернет презентација	zrenjanin.crs@minrzs.gov.rs csr-zrenjanin.org.rs
Адреса и поштански број	Др Славка Жупанског 2, 23000 Зрењанин
Телефони	023/534-148
Година оснивања	1961. година

1. УВОДНИ ДЕО

Предмет извештаја је делатност Центра за социјални рад Града Зрењанина у периоду од 01.01.2025.године до 31.12.2025. године. Извештај садржи интерпретацију, коментаре и критички осврт на постојеће стање, уочене тенденције и промене у раду, указује на проблеме и тешкоће у реализацији заштите и пружању помоћи грађанима, представља податке о недостајућим услугама и обрађује друга значајна питања.

Основу за израду извештаја представљају подаци из програма Интеграл и СОЗИС, извештаји и постојеће евиденције стручних служби, као и подаци и извештаји других релевантних институција.

Извештај је намењен Министарству за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, Републичком заводу за социјалну заштиту, Покрајинском заводу за социјалну заштиту и јединици локалне самоуправе. Извештај о раду Центра за социјални рад ће разматрати Управни одбор Центра за социјални рад, Надзорни одбор Центра за социјални рад и Скупштина Града Зрењанина.

1.1. Основна социо-економска обележја Града Зрењанина

Зрењанин се налази у Средњобанатском округу и град Зрењанина четврти је по величини у Војводини после Новог Сада, Суботице и Панчева.

Зрењанин је административан центар Средњобанатског управног округа и на територији града живи 113.248 становника (подаци пописа из 2022. године).

Територију града чине следећа насељена места: Арадац, Банатски Деспотовац, Бело Блато, Ботош, Елемир, Ечка, Зрењанин, Јанков Мост, Клек, Книћанин, Лазарево, Лукино Село, Лукићево, Меленци, Михајлово, Орловат, Перлез, Стајићево, Тараш, Томашевац, Фаркаждин и Чента.

Град Зрењанин је мултикултурална средина у којој живи преко **20** различитих народа, народности и етничких група. Као потврда неговања толеранције и заједничког живота, у Граду је у службеној употреби српски језик и ћирилично писмо, као и језици народности: мађарски, румунски и словачки језик и њихова писма. Такође, настава у школама се осим на српском језику, изводи и на мађарском, румунском и словачком језику.

Према подацима Националне службе за запошљавање, на тржишту рада у Зрењанину, децембра 2025. године евидентирано је **4.542** незапослених лица, што је за око 70 лица више него прошле године.

На основу података из месечног билтена на сајту ПФ ПИО, број пензионера на територији Града Зрењанина у децембру месецу 2025. године. износио је 26.520 пензионера свих категорија. Просечна пензија у децембру месецу 2025. године износила је 62.428,00 динара.

1.2. Делатност Центра за социјални рад

Центар за социјални рад Града Зрењанина је установа социјалне заштите и орган старатељства која обавља послове социјалне заштите, социјалног рада, послове заштите породице, послове старатељства и друге послове предвиђене законом и другим прописима.

У складу са законом Центар за социјални рад обавља:

- Послове јавних овлашћења о чијем се обезбеђењу стара Република Србија,
- Друге послове о чијем се обезбеђењу стара Град Зрењанин

У вршењу јавних овлашћења Центар поверене послове и послове прописане одлуком оснивача, то јест Града Зрењанина, обавља у складу са Правилником о организацији, нормативима и стандардима рада Центра за социјални рад („Службени Гласник РС“, бр. 59/2008,37/2010,39/2010 – др. правилник и 1/2012 др. правилник), као и Правилник о унутрашњој организацији и систематизацији послова у Центру за социјални рад Града Зрењанина.

КАПАЦИТЕТИ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ЗРЕЊАНИН

2.1. СТРУКТУРА ЗАПОСЛЕНИХ И НЕДОСТАЈУЋИХ РАДНИКА

Број стручних радника у ЦСР на дан 31.12.2025. према врсти уговора о раду/статуса запослености и врсти стручних послова

Врста уговора о раду/статуса запослености	Врста стручних послова				Укупно
	Основни стручни послови	Супервизијски послови	Правни послови	Послови планирања и развоја	
Уговор о раду на неодређено време	16	3	6	1	26
Уговор о раду на одређено време	6	0	0	0	6
Мировање радног односа	1	0	0	0	1
Неплаћено одсуство	1	0	0	0	1
Породиљско одсуство	0	0	0	0	1
Укупно	24	3	6	1	34

У Центру за социјални рад Града Зрењанина је на дан 31.12.2025. године било запослено 34 стручна радника, од укупно 42 запослена.

Када су у питању недостајући кадрови, истиче се потреба за ангажовањем осам радника са високом стручном спремом: четири водитеља случаја (послови социјалног рада – финансира Министарство), два стручна радника за управно – правне послове (финансира Министарство), два стручна радника на пословима планирања, развоја и извештавања (од чега је 1 социолог са 50% радног ангажовања) и два радника са средњом стручном спремом: возач возила б категорије и административни радник (сви се финансирају из буџета Министарства).

2.2 ОРГАНИЗАЦИЈА РАДА ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

Рад у Центру за социјални рад Града Зрењанина уређен је Правилником о унутрашњој организацији и систематизацији послова у Центру за социјални рад Града Зрењанина. Организацију Центра чине директор, стручна саветодавна тела и основне унутрашње организационе јединице – Службе.

У Центру су организоване следеће Службе:

- Служба за заштиту деце и младих,
- Служба за заштиту одраслих и старих лица,
- Служба за правне послове са пријемном канцеларијом и канцеларијом за новчана давања,
- Служба за финансијско-административне и техничке послове.

У циљу повезивања и интегрисања Служби, формирана су стална и повремена стручна и саветодавна тела:

Стална тела су:

- Колегијум руководиоца
- Колегијум Служби
- Стална Комисија органа старатељства за попис имовине штићеника; Стална комисија за попис имовине Центра;
- Интерни тим Центра за социјални рад у заштити жртава насиља.

Повремена тела су:

- Стручни тимови

2.3. УСЛОВИ РАДА ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

Делатност Центра се спроводи у згради која је у власништву Града Зрењанина и која се налази у самом центру града уз зграду Градске управе. Центар располаже са укупно 19 канцеларија у којима ради по више стручних радника што знатно отежава рад са корисницима. Не постоји адекватан, опремљен простор, у коме би се могли одржавати лични односи деце са родитељима са којима не живе, по одлукама суда, у контролисаним условима, те се исти организују у канцеларијама стручних радника.

Центар за социјални рад поседује два возила: нову Дачију Сандеро и Фијат 500 Л која се користи за потребе теренског рада, а Град Зрењанин је за те потребе Центру дао на реверс једно возило - Шкоду. Покрајински секретаријат за социјалну политику, демографију и равноправност полова је у 2025. години на конкурс за реализацију Програма унапређења социјалне заштите у Аутономној покрајини Војводини доделио средства Центру за социјални рад Града Зрењанина за куповину аутомобила Дачија Сандеро. Нов и поуздан аутомобил много значи за обављање делатности Центра – кућне посете, обилазак и превоз корисника...

Зграда је у изузетно лошем стању, проблем је капиларна влага и фасада која се обрушава. Пошто је зграда под заштитом државе пројекат конзерваторних радова на санацији и адаптацији објекта урадио је Завод за заштиту споменика. У 2025. години Град Зрењанин је урадио санацију крова.

Зграда Центра приступачна је особама са инвалидитетом из дворишта, док на главном улазу постоји рукохват. Главни улаз Центра би требало боље прилагодити потребама особа са инвалидитетом.

Центар за социјални рад поседује интернет презентацију која се налази на адреси: <http://www.csr-zrenjanin.org.rs>

2.4. ОБУКА И УСАВРШАВАЊЕ СТРУЧНИХ РАДНИКА

Обука и усавршавање стручних радника у извештајном периоду је било је предвиђено Планом стручног усавршавања за 2025. годину донетог на основу предлога плана стручног усавршавања од стране руководиоца организационих јединица. Радници су присуствовали едукацијама, као и на online платформама. За новозапослене стручне раднике обезбеђена је обука на радном месту са ментором, супервизором и стручним радницима у складу са законом, а и потребама.

Стручно усавршавање обухвата:

1. Континуирано праћење развоја теорије и праксе у социјалној заштити;
2. Стицање знања и вештина који унапређују процес заштите и подршке.

Трошкове стручног усавршавања стручних радника сносили су послодавац и стручни радници. Буџет за стручно усавршавање износио је:

- 30.000,00 из буџета Града Зрењанина
- 130.000,00 из буџета Републике Србије

У току 2025. године, стручни радници присуствовали су акредитованим програма обуке како би унапредили професионални рад и постигли још бољи квалитет пружених услуга, а нови запослени стекли потребна знања и вештине. Реализација едукација зависила је од расположивих средстава.

3. РАД ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

СЛУЖБА ЗА ЗАШТИТУ ДЕЦЕ И МЛАДИХ

У служби за заштиту деце у младих на крају 2025.год радило је 13 радника: један руководиоца службе – психолог, 1,5 супервизора – два психолога и 10,5 водитеља случаја, од чега 2,5 психолога, 4 педагога и 4 социјална радника. Број водитеља случаја је недовољан за број предмета који је у току године заprimљен у служби. Током целе године на породилском одсуству су биле две раднице – психолог и социјални радник. Крајем 2024. и почетком 2025. године троје искусних колега – психолог, педагог и социјални радник су напустили Центар. Децембра 2025. колегиница психолог, руководиоца службе отишла је у пензију, а на њено место је дошла водитељ случаја, психолог из службе. У току 2025. године у служби су радила три радника без лиценце за рад тј. радили су под менторством. Ове промене отежавају рад службе у смислу да се мењају водитељи случаја и да је потребно време да се нови радници обуче за рад. Тренуто је на неодређено време у служби запослено осам радника.

Без обзира што се укупан број становника на подручју града Зрењанина смањује, а повећава број старих, не уочава се тенденција смањења броја предмета у служби за заштиту деце и младих. У току прошле године у служби је отворено 2929 нових предмета што је више у односу на претходну годину. У току 2025. године није смањен број деце која су измешетена из биолошке породице, а из хранитељских породица само једно дете је враћено у биолошку породицу, а из хранитељства су изашла само деца која су завршила средњу школу и осамосталила се. Потребан је врло интензиван рад са биолошким породицама, као и значајнија материјална подршка да се деца не би издвајала из породице или пак да би се вратила у њу. Центар за социјални рад са великим обимом и сложеносту посла, као и недовољним бројем запослених свакако не може да пружа толику подршку, а осим тога ни износи новчане социјалне помоћи нису довољни за нормалан живот вишечлане породице.

У току 2025. године није закључено ни једно усвојење. Рађено је у осам предмета процене подобности будућих усвојитеља што подразумева тимски рад и процену од стране психолога, педагога и социјалног радника, као и едукацију лица која су процењена као подобна, након чега се врши њихов упис у јединствени регистар усвојитеља.

Број предмета у којима се процењивала подобност родитеља да врше родитељско право (разводи брака, измене одлуке о вршењу родитељског права, поверавање деце из ванбрачне заједнице) је у значајном порасту и у току 2025.године рађено је 368 предмета док је 2024. године било 279. Пораст ове категорије предмета говори о кризи породице и неопходности интензивнијег превентивног рада путем саветовалишта, медијације и сл.

На крају 2025. године било је 126 деце и младих под сталним старатељством, а у 2024. Године их је било 135. Од тог броја 79 је под непосредним старатељством стручних радника из службе. У току 2025. године било је 40 деце под привременом старатељском

заштитом. То су деца где још нису окончани судски поступци за регулисање породично правног статуса детета, као и деца са родитељским старањем, а где постоји колизија интереса између родитеља и деце.

На евиденцији имамо 128 деце у хранитељским породицама, од чега је значајан број ван територије Зрењанина и насељених места (Фекетић, Ловћенац, Пландиште, Суботица...). Из тог разлога још увек не можемо да постигнемо да се деца обилазе једном месечно, како је прописано правилником о хранитељству. Од 128 деце свега је осамнаесторо у сродничким хранитељским породицама. Постоји стална потреба за новим хранитељским породицама јер има још деце која су потенцијално за измештање из примарне породице. У наредном периоду би било потребно интензивирати кампању за популаризацију хранитељства јер последњих година имамо смањен број заинтересованих грађана за хранитељство, а и одређен број хранитеља престаје да се бави хранитељством првенствено из здравствених разлога или због година живота. Закон о социјалној заштити прописује да је рад са хранитељским породицама у надлежности Центра за породични смештај и усвојење, у нашем случају би то био ЦПСУ Нови Сад, међутим, они због недостатка радника, још увек нису преузели наше предмете. Када се то деси биће нам олакшан рад и поступање.

На крају 2025.год. на смештају у установама социјалне заштите било је 21 дете и млада особа. Од тог броја десеторо деце је без интелектуалних тешкоћа (четворо у Дому за децу и младе „Споменак“ у Панчеву, троје у Дому за децу и младе „Јефимија“ у Крушевцу, троје у ВПД у Крушевцу), а остали су деца и млади са различитим развојним сметњама смештени у Дом „Колевка“ Суботица, Дом Ветерник и Дом за заштиту одојчади, деце и омладине у Београду.

Када говоримо о смештају деце и младих мора се истаћи да и даље постоји огроман проблем око обезбеђивања смештаја. Не постоји довољан број хранитељских породица ни за децу на нижем узрасту, а тај проблем је још израженији кад говоримо о деци од 12 год. па навише. Такође, нема довољно места у прихватилиштима за децу и младе, а оно што додатно усложњава проблем јесте могућност сваке установе социјалне заштите да одбије пријем детета на основу њихове процене. Нарочито је тешко обезбедити смештај у установи социјалне заштите за децу и младе са сметњама у развоју којима смештај некада не може да се обезбеди и дуже од годину дана.

У служби је евидентирано 75 нових поступака процене личности малолетника у кривичном поступку. У 2025. години се повећао број предмета у којим Више тужилаштво тражи мишљење у вези предлога да се малолетнику изрекне васпитни налог што је добар тренд јер се на тај начин поступци брже завршавају и малолетник добије санкцију која је увремењена. У 61 предмету служба омогућава и прати извршење васпитне мере или васпитног налога. Број малолетних учиниоца кривичних дела је већи него претходне године, те се наставља тренд пораста броја малолетних делинквената.

У току 2025. године број предмета занемаривања деце, тј где се процењивало да ли су родитељи занемарили дете и пропустили да врше своју родитељску дужност

адекватно, је остао приближно исти као у претходној години и то је рађено у 99 нових предмета. У зависности од исхода процене спровођене су активности са породицама, корективни надзор, праћење, пружање подршке, измештање деце из породице, а у неким случајевима је процењено да не постоје елементи занемаривања.

У току 2025. године се знатно смањио број пријава вршњачког насиља, било је 59 нових предмета (у 2024. било је 102 предмета). Ради се најчешће о физичком насиљу, а било је и случајева електронског насиља када се непримерени садржаји објављују на друштвеним мрежама. У случајевима вршњачког насиља вршила се процена потреба деце (и насилника и жртава), процена родитељских компетенција и, по потреби, достављао налаз и мишљење тужилаштву или полицији.

У 43 нова предмета пријаве нередовног похађања наставе у основној школи такође се радила процена потреба детета и процена родитељских компетенција. У зависности од те процене предузимале су се даље радње (изрицање корективног надзора над вршењем родитељског права, покретање судских поступака). Овај број је значајно већи у односу на претходну годину, а у већини случајева ради се о породицама које су се одселиле у иностранство, а у Србији нису регулисали статус деце.

У току 2025. год. у 13 случајева евидентирано је рођење детета од стране малолетнице. Код две малолетнице дата је сагласност за склапање малолетничког брака. Сматрамо да је потребно превентивно радити на едукацији деце о репродуктивном здрављу и те едукације организовати са децом у вишим разредима основне школе. За ово је потребно синхронизовање деловања школе, здравствених установа, Центра за социјални рад.

У служби је у току 2025. год. евидентирано 260 предмета насиља у породици над децом и 370 случајева насиља над одраслом особом. Укупан број предмета насиља је у порасту. У овим предметима је потребна хитност у раду и често тимски рад, а ажурност је у великој мери условљена недовољним бројем радника и превеликим бројем предмета.

У Центру се и даље одржавају виђења деце и родитеља у контролисаним условима, тј. уз присуство стручног радника. Мора се рећи да су просторни услови у којима се та виђења одвијају неадекватни, те је то потребно побољшати у наредном периоду. Препорука надлежног Министарства је да се виђења у контролисаним условима одвијају најдуже у периоду од три месеца. Међутим, поступајуће судије доносе пресуде, независно од предлога Центра за социјални рад, где је тај начин виђења регулисан без временског одређења, тј трајно. Та виђења односе доста времена радницима и такође отежавају рад.

У служби су добри међуљудски односи, као и интердисциплинарна сарадња. Рад отежава велики број предмета и честе промене радника што изискује поновну расподелу предмета и упознавање радника са предметом. У току године радници су се усавршавали и били укључени у више понуђених едукација од којих су неке биле организоване и

преко интернета, а у циљу стицања нових знања, усавршавања и прикупљања бодова за обнову лиценце за рад.

СЛУЖБА ЗА ЗАШТИТУ ОДРАСЛИХ И СТАРИХ ЛИЦА

Служба за заштиту одраслих и старих лица се и у 2025. години бавила пружањем помоћи и подршке одраслим и старим лицима и њиховим породицама која су се суочавала са препрекама у задовољењу потреба, због чега нису били у стању да достигну или одрже одређени ниво квалитета живота тј. лицима чије су благостање, безбедност и продуктивни живот угрожени болестима, инвалидитетом, материјалним проблемима и недостатком сродничке подршке.

Стручни радници Службе су и током претходне године интензивно радили нарочито на решавању проблема и пружању подршке одраслим и старим лицима која су :

- под старатељском заштитом- лишена пословне способности
- под привременом старатељском заштитом
- која имају телесне, интелектуалне, сензорне или менталне тешкоће
- која су жртве самозанемаривања, занемаривања, експлоатације и свих облика породичног насиља
- која имају потребу за домским и породичним смештајем
- која су у кризним ситуацијама, бескућници или просјаци
- која имају потребу за пружањем услуге помоћ у кући

У Служби ради шест водитеља случаја, супервизор и руководиоца. Током 2025.године је био 1961 поступак. Након анализе података, уочен је благи пораст поступака збрињавања одраслих и старих лица (процена стања и потреба корисника) који имају блиске сроднике, а који не желе да учествују у организовању њиховог збрињавања или су то старија лица који живе у самачким домаћинствима, а здравствено су оболели, тешко или теже покретни (2024.године је било 103 корисника, а 2025. године 109). Стручни радници су током збрињавања имали подршку и коректну сарадња са месним заједницама и месним канцеларијама у Зрењанину, као и у околним селима, са зрењанинском Општом болницом „Ђорђе Јоановић“, Геронтолошким центром у Зрењанину, као и са Прихватилиштем за одрасла и стара лица у кризним ситуацијама, бескућнике и просјаци у Зрењанину. Број лица за која је реализована услуга смештаја у установу социјалне заштите се повећао у односу на претходну годину - у 2024. години је било 112 нових корисника услуге, а у 2025. години 134. На дан 31.12.2024. укупан број корисника на смештају је био 401, а са 31.12.2025. је 411. У Геронтолошком центру Зрењанин, у другим домовима за смештај одраслих и старих лица на територији АП Војводине, као и у домовима за смештај душевно оболелих лица, постоје листе чекања, те наведене установе не могу у кратком року позитивно да одговоре на приспеле захтеве. На територији града Зрењанина постоји 10 лиценцираних приватних домова који пружају услугу домског смештаја. Проблем повећане потребе за домским смештајем становништва Града Зрењанина се није решио ни отварањем лиценцираних приватних домова.

Изражена потреба за Прихватилиштем за одрасла и стара лица у кризним ситуацијама, бескућнике и просјаци је и даље актуелна. Што се тиче захтева за смештај у Прихватилиште током 2024. године је било 32, а у 2025. години је било 34. Реализован број смештаја у Прихватилишту у 2024. години је био 30, а у 2025. години 29. Са 31.12.2025. године услугу је користило 11 корисника.

Такође, постоји континуирана потреба лица која траже услугу помоћ у кући. У питању су одрасла и стара лица која немају подршку сродника, или имају делимичну подршку, не могу сами у потпуности да задовоље своје потребе, а желе да остану у свом

природном окружењу. На дан 31.12.2024. године услугу помоћ у кући је користило 40 корисника, а са 31.12.2025. године за 33 корисника је обезбеђена услуга помоћ у кући, у складу са капацитетима Геронтолошког центра Зрењанин. Број неговатељица и медицинског особља који пружају услугу Помоћ у кући не задовољава потребе становника града Зрењанина.

Број социјалних анамнеза које смо слали казнено поправним заводима и специјалистичким психијатријским болницама био је приближно исти – 50 захтева у 2024. години и 42 у 2025. години.

Рад са жртвама насиља изискује велико ангажовање стручних радника и континуирану едукацију. У току 2024.године било је 201 поступак везаних за заштиту од насиља у породици, а током 2025.године 187. Реализован је један смештај у Сигурну женску кућу, а покретано је 18 тужби по службеној дужности за изрицање мера заштите од насиља у породици. Водитељи случаја су радили на оснаживању, едукацији и саветовању корисница/корисника ради изласка из улоге жртве, осамостаљивања и спречавања рецидива. Помагали су им да активирају личне, породичне и срединске ресурсе, као и да се усмере на правна средства тј. лекове како би решиле своје проблеме, у складу са што ефикаснијом применом Закона о спречавању насиља у породици.

Услуга породичног смештаја одраслих и старих лица на територији Града Зрењанина се пружа од од 2011.године након пројектних активности везаних за обуку хранитеља за одрасла и стара лица. Обучено је неколико хранитељских породица, али од 2017. године само једна хранитељска породица пружа услугу. Имамо три корисника који користе услугу породичног смештаја код хранитељке у Тарашу.

Поступци у Служби везани за старатељску заштиту су континуирани јер имамо велики број лица под старатељском заштитом. Током 2024.године смо имали 267 лица под старатељством, 108 је под непосредним старатељством Центра, а 2025.године постоји 271 лице под старатељством и 95 лица под непосредним старатељством. Нарочито су компликовани поступци управљања и располагања имовином штићеника. Током 2024. године је било 27 поступака, а у 2025.години уочавамо пораст - 38 поступака.

Лица којима је продужено родитељско право имамо 27. Број нових привремених старатељстава је у 2024. години 114, а у 2025.години се уочава пораст - 120 нових привремених старатељстава. Велики пораст се уочава и на укупном броју лица под привременим старатељством – на дан 31.12.2024. г. укупан број привремених старатељстава је био 161, док је на дан 31.12.2025. години број лица под привременом старатељском заштитом 218. С обзиром да је 271 лица под сталном старатељском заштитом, Центар као орган старатељства води рачуна о имовини штићеника и свим поступцима везаним за имовину: одобрава издавање земље у закуп, издавање у закуп штићеникових некретнина у којима нико не живи, води поступке везане за продају имовине штићеника и коришћења новчаних средстава ради враћања дуга према буџету Р Србије (уколико имају дуг, углавном по основу смештаја у установу социјалне заштите) или за потребе штићеника. Велики број непосредним старатељстава представља додатне обавезе стручним радницима, нарочито када се штићеници налазе у отвореној заштити. Старатељ улаже додатни напор да би штићеницима обезбедио адекватне услове за живот, континуиране лекарске контроле и узимање медикаментозне терапије, рационално располагање текућим приходима, заштиту њихове имовине, а све то је веома сложен и одговоран посао, нарочито ако не постоји сродничка подршка или ако штићеник нема довољно прихода.

Од 2015. године је започет поступак преиспитивања пословне способности штићеника који су лишени пословне способности и налазе се под старатељском заштитом. Поступци се покрећу по службеној дужности од стране Основног суда у

Зрењанину, сваке три године. Проверава се да ли је дошло до побољшања или погоршања психофизичког функционисања штићеника што је веома важно због заштите права и интереса тих лица. У току у 2024. години било је 35 поступака, а у 2025. години 21. У поступку преиспитивања, ни једном штићенику није враћена пословна способност.

Стручни радници Службе су обилазили кориснике/штићенике који су смештени у установама социјалне заштите, кориснике на породичном смештају као и оне који се налазе на лечењу у специјалним психијатрисјким болницама. Остварена је коректна сарадња са локалном заједницом и другим релевантним институцијама: установама социјалне заштите, приватним лиценцираним домовима, месним канцеларијама, невладиним организацијама, са Општом болницом „Ђорђе Јоановић“, Геронтолошким клубом, специјалним психијатријским болницама, Центром за пружање услуга социјалне заштите Града Зрењанина – Мост, казнено-поправним заводима, домовима здравља, Полицијском управом, Окружним затвором, Основним јавним тужилаштвом као и Основним судом, ради што ефикаснијег пружања услуга одраслим и старим лицима којима су оне потребне.

Један радник Службе је члан Сталне комисије органа старатељства за попис и процену имовине штићеника (и један је заменик), а 6 радника из Службе су чланови мобилне екипе Центра.

Супервизор у Служби за стара и одрасла лица, је члан групе за координацију и сарадњу за спречавање насиља у породици и присуствује састанцима који се редовно одржавају у Основном јавном тужилаштву у Зрењанину ради решавања конкретних случајева насиља у породици. Састанцима присуствују поред стручних радника Центра и заменик јавног тужиоца, као и представници Полицијске управе Зрењанин.

У Служби за заштиту одраслих и старих лица је током 2025. године било 6 лиценцираних водитеља случаја, један супервизор и један руководиоца Службе, што није довољан број водитеља случаја, с обзиром на велики број и сложеност поступака у Служби везаних за збрињавање корисника, за заштиту корисника од насиља у породици, за остваривање права на услугу помоћ у кући, поступке који се односе на старатељску заштиту, управљање и располагање имовином штићеника, велики број привремених старатељстава, тј. лица која не могу самостално да штите своја права и интересе, поступци ванредног преиспитивања права на смештај у установу социјалне заштите... Додатни отежавајући фактор у раду Службе је био одлазак супервизора у пензију и одлазак лиценцираног стручног радника на боловање ради одржавања трудноће, након чега су пристигла два нова стручна радника без искуства у раду у социјалној заштити и без лиценце, што је захтевало додатно ангажовање супервизора и ментора у смеру интензивне едукације и оптеретило рад осталих стручних радника.

Водитељи случаја се континуирано, заједно са супервизором и руководиоцем службе едукују учествовањем на семинарима у складу са Планом стручног усавршавања за 2025. годину.

Основни проблеми у раду Службе за заштиту одраслих и старих лица су везани за велики обим и сложеност посла, што је могло да се види из наведених података, као

и недовољног броја радника. Да би стручни радници могли квалитетно да извршавају радне обавезе, у складу са најбољим интересом корисника, неопходно је повећање броја радника у Служби.

СЛУЖБА ЗА ПРАВНЕ ПОСЛОВЕ СА ПРИЈЕМНОМ КАНЦЕЛАРИЈОМ И КАНЦЕЛАРИЈОМ ЗА МАТЕРИЈАЛНА ДАВАЊА

У Правној служби са пријемном канцеларијом и канцеларијом за материјална давања се обављају послови пријемне канцеларије, послови на утврђивању права и услуга, предвиђеним Законом о социјалној заштити и Породичним законом, као и послови нормативног регулисања и уређивања радних односа и заштите запослених. Покрећу се судски и други поступци из породичних односа, заштите права детета, односно других лица која нису способна да штите своја права и интересе. Поступци за утврђивање права на новчану социјалну помоћ, једнократну новчану помоћ, додатак за негу и помоћ од стране другог лица и посебну новчану накнаду воде се по захтеву странке или по службеној дужности.

У Служби је запослено 12 радника, шест дипломираних социјалних радника, распоређених на начин да два дипломирана социјална радника раде у пријемној канцеларији, а четири дипломирана социјална радника су у канцеларији за материјална давања. У оквиру правне службе ради шест дипломираних правника, од којих два имају положен правосудни испит. Једно лице је ангажовано на стручној пракси на период од годину дана, по струци је дипломирани правник. У току 2025. године две колегинице које раде на пословима дипломираног социјалног радника су отишле на трудничко боловање, те им је обезбеђена замена до повратка са породилског боловања.

• Новчана социјална помоћ

У извештајном периоду поднето је 850 захтева за остваривање права на новчану социјалну помоћ, од којих је позитивно решено 675. У 2024. године је поднето 890 захтева за новчану социјалну помоћ, дакле у 2025. години је поднет мањи број захтева. Уочава се смањење броја захтева на новчану социјалну помоћ у односу на предходну годину.

У току године вршено је редовно преиспитивање права на новчану социјалну помоћ за 632 породице и ванредно преиспитивање утврђеног права за 282 породице. Неке породице су остале и даље у праву, код неких је дошло до промене, а код неких до престанка права. Разлози су били запослење, остваривање права на пензију, смрт, брисање са евиденције незапослених лица, остварени приходи, промена у саставу домаћинства.

Донето је 142 решења о престанку права на новчану социјалну помоћ.

У јануару 2025. године је било 1017 породица корисника новчане социјалне помоћи, а у децембру 1001 породица.

У току ове године кроз регистар Социјална карта кроз нотификације стизала су обавештења о неусаглашености података са другим повезаним службама. Одређени број корисника је остварио приходе путем продаје секундарних сировина отпадима и

рециклажним центрима. Путем истог регистра утврђено је да одређени број корисника поседује једно или више путничких и теретних возила, брисани су са евиденције Националне службе за запошљавање због нејављања или запослења те су ова три разлога била најчешћа за престанак права на новчану социјалну помоћ или измену постојећих решења.

У поступцима где је утврђено да постоје дуговања на име неосновано примљених износа на име новчане социјалне помоћи закључивани су споразуми о враћању дуга на максималан период од 24 месеца и прати се њихово испуњење.

- **Једнократна новчана помоћ**

У извештајном периоду на евиденцији Центра за социјални рад број поднетих захтева за једнократну новчану помоћ, коју обезбеђује град Зрењанин био је 1239. Овај број је знатно увећан у односу на претходну годину. Током извештајног периода решењем Центра признато је право на бесплатан оброк за 250 корисника. Топли оброци се деле корисницима од понедељка до петка, док су им за дане викенда били обезбеђени пакети намирница. За кориснике који нису у могућности да топле оброке преузимају свакога дана у просторијама Црвеног крста, обезбеђено је 340 пакета намирница месечно у периоду од октобра месеца текуће године до априла месеца следеће године.

Једнократна новчана помоћ за куповину огрева била је у висини од 12.000,00 динара за вишечлане породице и старачка домаћинства. Оваквих решења је било 380.

У току 2025. године поднето је 10 захтева за увећану једнократну новчану помоћ за потребе санирања пожара, елементарних непогода, лечења.

- **Туђа нега и помоћ и увећани додатак за туђу негу и помоћ**

Током извештајног периода поднето је 294 захтев за остваривање права на додатак за помоћ и негу другог лица и 199 за увећани додатак за помоћ и негу другог лица, тај број је увећан у односу на претходну годину.

У јануару 2025. године било је 993 корисника додатка за помоћ и негу другог лица, односно увећаног додатка за помоћ и негу другог лица, а у децембру 974 корисника.

Донето је 46 решења о престанку права на додатак за помоћ и негу другог лица и 40 решења о престанку права на увећани додатак за помоћ и негу другог лица. Разлози су били смрт корисника или остваривање права на пензију.

Као и до сада у току извештајног периода смо имали добру сарадњу са органом вештачења, ове године су се брже решавали предмети него претходне године због тога што се дуже чекало на НОМ-ове (образац за утврђивање права на увећани додатак за туђу негу и помоћ) због недовољног броја лекара у комисији који вештаче. Све је то утицало на ефикасност поступка и брже доношење решењау Центру. Од дана

подношења захтева до дана израде решења пролазило је у просеку између 4 и 6 месеци. Приоритет су имали малолетни корисници који су чекали у просеку од 2 до 4 месеци.

•Право на посебну новчану накнаду

Право на посебну новчану накнаду су оставрила три корисника, односно кориснице током 2026.године. Ово право остварују лица која више од 15 година брину о детету које је корисник увећеног додатка за негу и помоћ другог лица и која су стекла старосни услов за пензију по прописима о пензијском осигурању, а нису остварили право на пензију. Ова лица имају право на посебну новчану накнаду у виду доживотног месечног новчаног примања у износу од најниже пензије у осигурању запослених. На евиденцији Центра има 18 корисника посебне новчане накнаде.

Два правника су чланови Сталне комисије органа старатељства за попис и процену имовине штићеника, 11 радника је укључено у ангажовање Мобилне екипе. Сви радници су обновили захтеве и добили лиценце за рад, осим три радника који су засновали радни однос у току прошле године и који раде уз своје менторе. Један радник је пријавио испит, а остала два радника имају рок до краја ове године да положе испит за добијање лиценце.

Као и до сада и даље постоји проблем са простором за рад, јер по више радника ради у канцеларијама које су пуне влаге и неадекватне за рад у смислу пријема странака.

Актуелно је у пуној примени програм СОЗИС, који је заменио до сада коришћен програм Интеграл, а који се користи и даље, у смањеном обиму, као база података.

СЛУЖБА ЗА ФИНАНСИЈСКО- АДМИНИСТРАТИВНЕ И ТЕХНИЧКЕ ПОСЛОВЕ

Служби има 7 запослених, од тога двоје са високим образовањем и петеро са средњим образовањем. У служби се обављају следећи послови

- вођење и усклађивање пословних књига
- формирање рачуноводствених исправа
- састављање финансијских извештаја
- закључивање и чување пословних књига и рачуноводствених исправа
- попис имовине и обавеза
- обрачун и исплата свих примања запослених
- одржавање информационог система
- одржавање административне опреме
- остали послови од значаја за рад ове службе

За припрему, састављање и подношење финансијских извештаја индиректни корисници средстава буџета Републике Србије користе следеће прописе:

- Закон о буџетском систему („Сл.гласник РС“ број 54/09...92/23)
- Закон о буџету РС за 2023 (Сл.гл. 138/2022 и 75/2023)
- Одлука о буџету града Зрењанина за 2025
- Уредба о буџетском рачуноводству („Сл.гласник РС“ број 125/03,12/06 и 27/20).
- Правилник о стандардном класификационом оквиру и Контном плану за буџетски систем („Сл.гласник РС“ број 16/16...83/23).
- Правилник о начину припреме, састављања и подношења финансијских извештаја корисника буџетских средстава, корисника средстава организација обавезног социјалног осигурања („Сл.гласник РС“ број 18/15, ... 17/2022)
- Правилник о начину и роковима вршења пописа имовине и обавеза корисника буџетских средстава РС и усклађивања књиговодственог стања са стварним стањем („Сл. гл. РС“ бр. 33/15 и 101/18)

На основу овлашћења из члана 75. става 2. и 4. Закона о буџетском систему донет је Правилник о финансијским извештајима. Финансијско пословање у 2025. години приказује се кроз следеће обрасце:

- БИЛАНС СТАЊА - ОБРАЗАЦ 1.
- ИЗВЕШТАЈ О ИЗВРШЕЊУ БУЏЕТА – ОБРАЗАЦ 5

Поред ових основних образаца, достављају се и извештаји који се састављају у писаној форми :

- објашњење великих одступања између одобрених средстава и извршења;
- извештај о коришћењу средстава из текуће и сталне буџетске резерве.
- извештај о гаранцијама датим у току фискалне године;
- извештај о примљеним донацијама и задужењу на домаћем и страном тржишту новца и капитала и извршеним отплатама дуга.
- извештај о реализацији укупних средстава буџета по корисницима, програмима, пројектима, функцијама, екомонским класификацијама и изворима на нивоу буџета Републике Србије.

Члан 5. Став 1 Уредбе о буџетском рачуноводству уређује као начин за вођење буџетског рачуноводства - готовинску основу, те се и финансијски извештаји сходно ставом 2. и 3. овог члана припремају на принципима готовинске основе. То значи да се трансакције и остали догађаји евидентирају у тренутку кад се готовинска средства приме тј. исплате.

У периоду од 01.01.2025. године до 31.12.2025. године Центар за социјални рад Града Зрењанина остварио је следеће приходе и примања (у хиљадама динара) који су током обрачуноског периода трансферисани на рачуне Центра.

ПРИХОДИ ПЕРИОД 01.01.2025. - 31.12.2025. године (у хиљадама динара)

Ред Бр.	Назив	Остварено 2025 године	Остварено 2024 године	Процентуални однос 25/24 године
1	Приходи из буџета надлежног министарства / Републике	116039	102777	112,90
	Бруто зараде са доприносима	59785	55921	106,91
	Материјални трошкови	4518	4446	101,62
	Отпремнине	2751	0	0
	Јубиларне награде	693	140	495,00
	Породични смештај	46910	41289	113,61
	Екскурзије и матуре за децу на породичном смештају	895	905	98,89
	Смештај ван мреже установа социјалне заштите	487	76	640,79
2	Буџет покрајине	1910	0	0
3	Укупно приходи из буџета града Зрењанина	38070	33762	112,75
	За редовну делатност	25439	22390	113,62
	Сред за једнок. помоћи	7100	6763	109,29
	Сред за смештај у прихватилишта	100	57	175,44
	Накнада из буџета у случају смрти	5431	4108	132,21
	Укупно приходи:	156019	136539	114,27

Приходи из буџета надлежног министарства Републике у 2025. години у односу на 2024.годину већи су за 12,90 %, а приходи из буџета Града Зрењанина су увећани за 13,60 % у односу на 2024. годину.

РАСХОДИ ПЕРИОД 01.01.2025. - 31.12.2025. године (у хиљадама динара)

КОНТО	Република	Град	Покрајина	Укупно
411100 Плате додаци и накнаде запослених	51919	17763		69682
412100 Доприноси за пензијско и инвалидско осигурање	5192	1776		6968
412200 Доприноси за здравствено осигурање	2674	915		3589
413100 Накнаде у натури		336		336
414300 Отпремнине и помоћи	2235	0		2235
414400 Помоћ у медицинском лечењу и друге помоћи	235	281		516
415100 Накнада трошкова за запослене	1344	674		2018
416100 Јубиларне награде	693	0		693
421200 Енергетске услуге	184	86		270
421300 Комуналне услуге	0	0		0
421400 Услуге комуникације	749	569		1318
421500 Трошкови осигурања	60	56		116
421900 Остали трошкови	15	0		15
422100 Трошкови службених путовања	179	50		229
423100 Административне услуге	0	0		0
423200 Компјутерске услуге	137	54		191
423300 Услуге образовања и усавршавања	110	13		123
423400 Услуге информисања	13	0		13
423500 Стручне услуге	528	1651		2179
423700 Репрезентација	92	55		147
423900 Остале опште услуге	46910	246		48061
424300 Медицинске услуге	0	0		0
424900 Остале специјализоване услуге	94	25		119
425100 Текуће поправке и одржавање зграде	0	0		0
425200 Текуће поправке и одржавање опреме	259	134		393
426100 Административни материјал	214	164		378
426300 Материјал за образовање запослених	61	50		111
426400 Материјал за заобраћај	431	275		706
426800 Материјал за одржавање хигијене и угоститељство	153	96		249
426900 Материјал за посебне намене	151	58		209
472300 Накнаде из буџета за децу и породицу	895	0		895
472600 Накнаде из буџета у случају смрти	0	5431		5431
472800 Накнаде из буџета за становање	487	100		587
472900 Остале накнаде из буџета	0	7100		7391
482100 Остали порези	0	0		0
482200 Обавезне таксе	15	0		15
483100 Новчане казне	0	0		0
512100 Опрема за саобраћај		7	1910	1917
512200 Административна опрема	0	105		105
УКУПНО КЛАСА 4 И 5	116039	38070	1910	156019

Укупни приходи Центра по свим изворима финансирања износе: 156.019,000,00 динара.
Укупни расходи Центра по свим изворима финансирања износе: 156,019.000,00 динара.

Рад интерног тима за заштиту од насиља у породици

Улога интерног тима је да својим знањима и искуством унапређује ниво заштите и подршке жртвама насиља у породици и предузима све мере и услуге из своје надлежности. Тим чини 8 стручних радника, а основ за одређивање учешћа у раду тима је стручни профил (обезбеђено је учешће свих релевантних профила како би се обезбедила мултидисциплинарност у сагледавању потреба жртва и адекватан одговор у планираним активностима), посебне едукације из области заштите жртва насиља, лична мотивисаност за рад са овом корисничком групом као и лични став у односу на ову проблематику.

Доношење Закона о спречавању насиља у породици и његова примена допринела је да се сарадња Центра са институцијама које пружају услуге и имају надлежност да поступају у ситуацијама пријаве насиља у породици, која је у Зрењанину и била на високом нивоу, и даље унапређује, како би се обезбедила благовремена и целовита заштита жртва насиља у породици. Континуирано је остваривана сарадња са Окружним затвором у Зрењанину и у извештајној години, ком је, на захтев, Центар достављао податке о починиоцима кривичног дела насиља у породици, а Окружни затвор у Зрењанину је обавештавао Центар о свим лицима која се отпуштају са издржавања казне затвора за кривично дело насиља у породици или излазе из притвора, а суди им се за исто кривично дело како би жртве насиља о томе биле благовремено информисане и заштићене.

Руководилац интерног тима је у Центру лице за везу и члан групе за координацију и сарадњу и у току извештајног периода је учествовао континуирано у раду групе за координацију и присуствовао је састанцима на којима су разматрани сви случајеви пријављеног насиља у породици полицији, Центру или ОЈТ и учествовао је у сачињавању планова заштите и подршке за жртве насиља. Рад групе за координацију је организовало Основно јавно тужилаштво.

У Центру за социјални рад је, као и ранијих година, вођена евиденција свих жртва насиља у породици, евиденција свих хитних мера које је наређењем изрицали надлежни полицијски службеници и решења којима је суд продужио хитне мере, као и свих планова заштите и подршке који су сачињени на састанцима групе за координацију и сарадњу.

Такође, чланови интерног тима учествују у активностима у локалној заједници којима се спроводе превентивне активности спречавања насиља у породици, промовише заштита и подршка жртвама насиља у породици, процесуирање починилаца кривичног дела насиље у породици.

4. УЧЕШЋЕ НА ПРОЈЕКТИМА

У оквиру Центра за социјални рад Града Зрењанина подршка породици се пружа кроз програмску активност **Центар за породицу** у који су имплементирани сви пројекти у којима је учествовао Центар и тиме је обезбеђена одрживост ове услуге.

- Први пројекат односи се на развијање и примену **Породично оријентисаних раних интервенција** - ПОРИ. У оквиру тог пројекта формиран је локални тим кога чине представници Дома здравља, Предшколске установе и три радника Службе за заштиту деце и младих. Локални тим је одржавао редовне састанке.
- Други пројекат се односи на развијање респонзивног родитељства за рани развој деце - **„Разиграно родитељство**. Такође, Центар за социјални рад Града Зрењанина је био организатор Сајма родитељства који је одржан два пута у граду где су стручњаци из здравства, просвете, социјалне заштите, полицијске управе, Црвеног крста и удружења родитељима пружали информације везане за подршку раном развоју и услугама које свака институција може да пружи.
- Трећи пројекат се тиче развијања метода ненасилног дисциплиновања деце – **„Буди рука која воли и реч која соколи“**.
- Четврти пројекат **“Подршка менталном здрављу адолесцената у Србији - Јачање капацитета стручњака за ментално здравље”** - Пројекат UNICEF-а, Огуген-а и Института за ментално здравље у Београду, почео у три града у Србији и тиче се подршке менталном здрављу младих, тј. јачању капацитета стручњака који се баве младима да препознају менталне проблеме код младих и да пруже адекватну помоћ.
- Такође, Центар за социјални рад Града Зрењанина укључен у пројекат који води Републички завод за социјалну заштиту, а тиче се **унапређења рада са децом у сукобу са законом, са акцентом на васпитним налозима**. У оквиру тога формиран је Локални тим за унапређење рада и праћење поступања везаних за васпитне налоге који сачињавају представник нашег Центра, руководиоц службе за заштиту деце и младих, заменик вишег тужиоца и судија Вишег суда који поступа у предметима малолетних учиниоца кривичних дела. Као резултат континуираних едукација и мултисекторске сарадње склопљено више споразума о сарадњи на извршењу васпитних налога: са већином месних заједница са територије Града Зрењанина, Јавним комуналним предузећем Чистоћа и зеленило, са Организацијом црвеног крста, са Геронтолошким центром и Центром „Мост“. Претходно је склопљен споразум о сарадњи са Удружењем „Зелене шапе“ која се бави заштитом животиња и екологијом. Сарадња са Удружењем „Зелене шапе“ је врло успешна.
- Центар за социјални рад града Зрењанина уз подршку Центра за права детета спроводи пројекат **„Промовисање добробити деце у заштити од насиља”**, који финансира Делегације Европске уније у Републици Србији кроз Европски инструмент за демократију и људска права (EIDHR). Кроз пројекат желимо да

унапредимо приступ и квалитет услуга менталног здравља и подршке која се пружа деци која су ризику од насиља или су већ изложена насиљу. Укључено је 10 јединица локалне самоуправе широм Србије. Активности, тј дијалоге са ученицима, родитељима и наставницима спроводе стручњаци из сектора образовања, социјалне и здравствене заштите, а ради се на подизању свести међу децом и њиховим родитељима/старатељима о важности менталног здравља и превенцији и заштити деце од насиља.

Теме које су обухваћене дијалозима и обукама: повезаност менталног здравља и насиља, рана адолесценција из перспективе менталног здравља и повезаности насиља; упућивање детета/породице на услуге у заједници; психолошка прва помоћ као рана интервенција; помоћ детету жртви детету или детету учиноцу насиља из перспективе његовог менталног здравља; пружање смерница за разговор са родитељима, децом и наставницима; “општина по мери детета” и припрема плана рада за општине уз подршку ЕУ експерата.

“Центар за породицу”

Програмска активност Центра за социјални рад града Зрењанина **„Центар за породицу“** обједињује активности из претходно наведених пројеката. Стручни радници пружају подршку породицама у виду индивидуалног и групног саветовања са акцентом на децу, младе и на функционисање породице у најширем смислу

Породична, индивидуална и групна саветовања најчешће су се спроводила два пута недељно у трајању од по 2 часа. У оквиру Центра за породицу три стручна радника из Службе за заштиту деце и младих су пружала саветодавне услуге мимо радног времена, у послеподневним сатима. Такође, превентивне активности Центра за породицу подразумевале су посете основним и средњим школама кроз сарадњу са релевантним актерима у заједници – образовним установама, полицијом, пружаоцима услуга социјалне заштите и организацијама цивилног друштва – што доприноси свеобухватном и координисаном приступу заштити деце и младих.

Циљеви индивидуалног рада били су оснаживање појединаца ради бољег функционисања у породици, поспешивање унутарпородичних релација, пружање подршке члановима породице као и саветодавни и корективни разговори ради превазилажења породичних и личних проблема на теме: развода брака, насиља у породици, асоцијалног понашања мал. деце, пружање подршке родитељима ради адекватнијег вршења родитељске улоге и слично.

У склопу индивидуалног рада радило се и тимски (психолог-педагог; психолог-социјални радник; педагог/социјали радник) ради боље опсервације и адекватнијих пружених смерница, саветовања као и усмеравања.

Циљ групног рада је била корекција социјално неприхватљивог понашања, као и јачање интерперсоналних релација. Формиране су две групе. Прва група је била

формирана за децу узраста од 11 – 13 година, а друга за децу узраста од 14 – 16 година. Групу су водиле психолог, социјални радник и педагог. Групе су се одржавале једном недељно и у склопу ње су организоване различите активности, односно радионице које су деца радо прихватала (јачање емпатије, емоционално оснаживање, развијање самосвести и слично). Групни рад је организован и у основним и средњим школама. У основним школама су организовани дијалози са ученицама, наставницима и родитељима о карактеристикама развојног периода у којем се деца налазе, о менталном здрављу и превенцији насиља, а у средњим школама само са ученицама.

У 2025.години реализовано је 39 породичних саветовања, 73 индивидуалних и 9 радионица у основним и средњим школама.

5. ЗАКЉУЧНА РАЗМАТРАЊА

Током извештајног периода Центар за социјални рад Града Зрењанина обављао је послове у вршењу јавних овлашћења и обезбеђивању права и услуга користећи све расположиве ресурсе.

У Центру постоји континуирани проблем недовољног броја стручних радника, велике флукуације запослених, великог обима посла, усложњавање потреба корисника, недовољног простора као и проблем смештаја корисника, како у хранитељске породице из разлога што на евиденцији Центра нема довољно хранитељских породица, тако и по питању смештаја у установе социјалне заштите, као што су домови за старе, домови за душевно оболела лица, прихватилишта...

Просторне услове у којима се одржавају виђења деце и родитеља у контролисаним условима потребно је побољшати у наредном периоду јер не постоји адекватан опремљен простор већ се лични односи деце и родитеља у контролисаним условима одвијају у канцеларијама у којима седи више стручних радника.

Едуковање и стручно усавршавање радника се одвијали у складу са Планом стручног усавршавања за 2025. годину. Велика је флукуација стручних радника, број запослених није у складу са стандардима и нормативама стручног рада и истиче се потреба за ангажовањем стручних радника у свим Службама као и за променом норматива и стандарда, а промена норматива је у надлежности ресорних министарстава.

Град Зрењанин је започео решавање овог проблема лошег стања зграде у којој је седиште Центра за социјални рад. Саниран је кров.

Сарадња са месним заједницама, нарочито у насељеним местима је унапређена, мултисекторска сарадња у свим поступцима, као и на актуелним пројектима, које води Центар - Полицијске управе, Суда, Тужилаштва, Националне службе за запошљавање, Црвеног крста и других установа и организација цивилног друштва.

Зрењанин је први град ну Србији који је потписао мултисекторски Протокол ради обезбеђивања подршке раном развоју деце, подстицајном родитељству и унапређивања психосоцијалне подршке и менталног здравља деце, младих и адолесцената и то је веома важан догађај за наш Град, децу, младе и адоолесценте, као и за њихове родитеље, старатеље, хранитеље. Неки од ових пројеката реализовани су уз подршку UNICEFa, те су представници Центра за социјални рад учествовали на многим UNICEFовим скуповима где смо подршка градовима који тек почињу ове активности.

Још увек није формирана Радна група за спровођење Протокола, а протокол се спроводи захваљујући традиционално доброј мултисекторској сарадњи у граду Зрењанину.

Напомињемо да су све ове активности имплементирани у План рада Центра за социјални рад Града Зрењанина, у План развоја Града Зрењанина за период 2023-2030. године, као и у средњорочни план Града 2025-2027.

Такође, Центар за социјални рад града Зрењанина препознат је као пример добре праксе у истраживању које је током 2025. године спровео Покрајински завод за социјалну заштиту, а које се односило на праћење примене Посебног протокола за заштиту деце од насиља у систему социјалне заштите.

Истраживање је обухватило 41 центар за социјални рад на територији АП Војводине и указало на значајне разлике у планирању и реализацији превентивних активности. У том контексту, Центар за социјални рад града Зрењанина издвојио се као један од позитивних примера, како у погледу иницирања и спровођења активности, тако и у обезбеђивању подршке за њихову реализацију.

Посебно се истиче да је Центар у свом Програму рада за 2025. годину планирао чак 24 различите активности усмерене на превенцију насиља над децом, чиме се издвојио као најактивнији центар у овој области. Истовремено, Зрењанин је један од два града у Војводини у којима су превентивне активности и програмски финансиране од стране локалне самоуправе и то кроз програм „Центар за породицу“, који обухвата саветодавни и превентивни рад са децом, родитељима и породицама.

Као значајан пример добре праксе наведено је и успостављање сарадње са релевантним актерима у заједници – образовним установама, полицијом, пружаоцима услуга социјалне заштите и организацијама цивилног друштва – што доприноси свеобухватном и координисаном приступу заштити деце.

Иако су у истраживању препознати изазови са којима се центри суочавају, попут великог обима посла, недовољног броја стручних радника и ограничених ресурса, пример Зрењанина показује да је и у таквим условима могуће развијати квалитетне и континуиране превентивне активности.

Центар за социјални рад Града Зрењанина много напора улаже у одрживост пројеката који подстичу оснаживање родитеља и повећање родитељских компетенција схватајући значај очувања породице.

Директор Центра

Оливера Лисица