

**РЕПУБЛИКА СРБИЈА  
АУТОНОМНА ПОКРАЈИНА ВОЈВОДИНА  
ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ГРАДА ЗРЕЊАНИНА**

**ИЗВЕШТАЈ О РАДУ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ГРАДА  
ЗРЕЊАНИНА ЗА 2023. ГОДИНУ**

---

Март, 2024. године

## Основне информације о Центру за социјални рад Града Зрењанина

Центар за социјални рад Града Зрењанина	Зрењанин
Директор	Оливера Лисица
Општина и округ	<u>Град Зрењанин, Средњобанатски управни округ</u>
Е-mail Званична интернет презентација	<a href="mailto:zrenjanin.crs@minrzs.gov.rs">zrenjanin.crs@minrzs.gov.rs</a> <a href="http://csr-zrenjanin.org.rs">csr-zrenjanin.org.rs</a>
Адреса и поштански број	Др Славка Жупанског 2, 23000 Зрењанин
Телефони	023/534-148
Година оснивања	1961. година

### 1. УВОДНИ ДЕО

Предмет извештаја је делатност Центра за социјални рад Града Зрењанина у периоду од 01.01.2023.године до 31.12.2023. године. Извештај садржи интерпретацију, коментаре и критички осврт на постојеће стање, уочене тенденције и промене у раду, указује на проблеме и тешкоће у реализацији заштите и пружању помоћи грађанима, представља податке о недостајућим услугама и обрађује друга значајна питања.

Основу за израду извештаја представљају подаци из програма Интеграл и СОЗИС, извештаји и постојеће евиденције стручних служби, као и подаци и извештаји других релевантних институција.

Извештај је намењен Министарству за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, Републичком заводу за социјалну заштиту, Покрајинском заводу за социјалну заштиту и јединици локалне самоуправе. Извештај о раду Центра за социјални рад ће разматрати Управни одбор Центра за социјални рад, Надзорни одбор Центра за социјални рад и Скупштина Града Зрењанина.

## 1.1. Основна социо-економска обележја Града Зрењанина

Град Зрењанин се налази у Средњобанатском округу и град Зрењанина четврти је по величини у Војводини после Новог Сада, Суботице и Панчева. Зрењанин је значајан индустријски центар Баната. По величини територије заузима 1326 км<sup>2</sup>.

Град чини градско средиште Зрењанин са 23 приградска насеља. Подела насеља према етничком саставу становништва:

- Са српском већином: Зрењанин, Банатски Деспотовац, Ботош, Елемир, Ечка, Клек, Книћанин, Лазарево, Лукићево, Меленци, Орловат, Перлез, Стајићево, Тараш, Томашевац, Фаркаждин и Чента.
- Са мађарском већином: Лукино Село и Михајлово.
- Са румунском већином је Јанков Мост.
- Етнички измешана насеља су Арадац (са релативно српском већином) и Бело Блато (са релативно словачком већином).

Град Зрењанин је мултикултурална средина у којој живи преко **20** различитих народа, народности и етничких група. Као потврда неговања толеранције и заједничког живота, у Граду је у службеној употреби српски језик и ћирилично писмо, као и језици народности: мађарски, румунски и словачки језик и њихова писма. Такође, настава у школама се осим на српском језику, изводи и на мађарском, румунском и словачком језику.

Према првим резултатима Пописа становништва које је објавио Републички завод за статистику 2022. године на територији Града Зрењанина, односно у самом граду и околним селима, има укупно **106.562** становника. То је за 16.800 становника мање у односу на број из пописа 2011. године када је укупан број становника био **123.362**.

Према подацима Националне службе за запошљавање, на тржишту рада у Зрењанину, на дан 31.12.2023. године евидентирано је **4.766** незапослено лице, од тога 2.634 су жене. Новопријављених 299, од тога 159 жена, запослених са евиденције 134, од тога 82 жене.

На основу података из месечног билтена на сајту ПФ ПИО, број пензионера у Зрењанину у децембру месецу 2023 . године. износио је 38.427 пензионера свих категорија. Просечна пензија у децембру месецу 2023. године износила је 41.114,00 динара.

## 1.2. Делатност Центра за социјални рад

Центар за социјални рад Града Зрењанина је установа социјалне заштите која обавља послове социјалне заштите, социјалног рада, послове заштите породице, послове старатељства (Центар за социјални рад је орган старатељства) и друге послове предвиђене законом и другим прописима.

У складу са законом Центар за социјални рад обавља:

- Послове јавних овлашћења о чијем се обезбеђењу стара Република Србија,
- Друге послове о чијем се обезбеђењу стара Град Зрењанин

У вршењу јавних овлашћења Центар поверене послове и послове прописане одлуком оснивача, то јест Града Зрењанина, обавља у складу са Правилником о организацији, нормативима и стандардима рада Центра за социјални рад („Службени Гласник РС“, бр. 59/2008,37/2010,39/2010 – др. правилник и 1/2012 др. правилник), као и Правилник о унутрашњој организацији и систематизацији послова у Центру за социјални рад Града Зрењанина.

## КАПАЦИТЕТИ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ЗРЕЊАНИН

### 2.1. СТРУКТУРА ЗАПОСЛЕНИХ И НЕДОСТАЈУЋИХ РАДНИКА

Број свих запослених и ангажованих радника у ЦСР на дан 31.12.2023. према врсти уговора/статусу запослености

<b>Врста уговора о раду/статуса запослености</b>	<b>Укупно</b>
Уговор о раду на неодређено време	34
Уговор о раду на одређено време	6
Мировање радног односа	1
Неплаћено одсуство	1
Породилско одсуство	1
<b>УКУПНО</b>	<b>43</b>

**Број стручних радника у ЦСР на дан 31.12.2023. према врсти уговора о раду/статуса  
запослености и врсти стручних послова-**

Врста уговора о раду/статуса запослености	Врста стручних послова				Укупно
	Основни стручни послови	Супервизијски послови	Правни послови	Послови планирања и развоја	
Уговор о раду на неодређено време	15	3	6	1	25
Уговор о раду на одређено време	4	0	0	0	4
Мировање радног односа	1	0	0	0	1
Неплаћено одсуство	1	0	0	0	1
Породиљско одсуство	1	0	0	0	1
<b>Укупно</b>	<b>22</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>32</b>

У Центру за социјални рад Града Зрењанина је на дан 31.12.2023.године било запослено 32 стручна радника, од укупно 43 запослених.

Када су у питању недостајући кадрови, истиче се потреба за ангажовањем три радника са високом стручном спремом: водитељ случаја (послови социјалног рада – финансира Министарство), стручни радник за управно – правне послове (финансира Министарство) и инжењер за рачунарске мреже (буџет Града Зрењанина; једног радника за вишом стручном спремом – самостали финансијско рачуноводствени сарадник, и два радника са средњом стручном спремом: возач возила б категорије и дактилограф (сви се финансирају из буџета Министарства).

## 2.2 ОРГАНИЗАЦИЈА РАДА ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

Рад у Центру за социјални рад Града Зрењанина уређен је Правилником о унутрашњој организацији и систематизацији послова у Центру за социјални рад Града Зрењанина. Организацију Центра чине директор, стручна саветодавна тела и основне унутрашње организационе јединице – Службе.

У Центру су организоване следеће Службе:

- Служба за заштиту деце и младих,
- Служба за заштиту одраслих и старих лица,
- Служба за правне послове са пријемном канцеларијом и канцеларијом за новчана давања,
- Служба за финансијско-административне и техничке послове.

У циљу повезивања и интегрисања Служби, формирана су стална и повремена стручна и саветодавна тела:

Стална тела су:

- Колегијум руководиоца
- Колегијум Служби
- Стална Комисија органа старатељства за попис имовине штићеника; Стална комисија за попис имовине Центра;
- Интерни тим Центра за социјални рад у заштити жртава насиља.

Повремена тела су:

- Стручни тимови

### 2.3. УСЛОВИ РАДА ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

Делатност Центра се спроводи у згради која се налази у самом центру града уз зграду Градске управе. Центар располаже са укупно 19 канцеларија у којима ради по више стручних радника што знатно отежава рад са корисницима. Свака канцеларија има телефон, све службе имају мобилне телефоне, које стручни радници користе. Такође, сви стручни радници имају компјутере за рад, који су у лошем стању и неопходна је замена истих. Не постоји адекватан, опремљен простор, у коме би се могли одржавати лични односи деце са родитељима са којима не живе, по одлукама суда, у контролисаним условима, те се исти организују у канцеларијама стручних радника.

Центар за социјални рад поседује три возила која се користе за потребе теренског рада, од којих су две Застава 10 и један Фиат 500Л. Два возила Застава 10 су 2007. и 2006. годиште и често су у квару. Град Зрењанина је Центру дао на реверс једно возило Застава 10, али и то возило није у најбољем стању и такође захтева повремене поправке. Потребно је купити бар једно возило које би служило стручним радницима за потребе теренског рада, кућних посета, потребе превоза корисника приликом смештаја у установе социјалне заштите и слично.

Зграда је у изузетно лошем стању, проблем је капиларна влага и фасада која се обрушава. Пошто је зграда под заштитом државе пројекат конзерваторних радова на санацији и адаптацији објекта урадио је Завод за заштиту споменика културе а прибављена је сва потребна документација, као и грађевинска дозвола како би се могло ући у процес аплицирања код страних или домаћих донатора, међународних организација и државних развојних агенција.

Зграда Центра приступачна је особама са инвалидитетом из дворишта, док на главном улазу постоји рукохват. Главни улаз Центра би требало боље прилагодити потребама особа са инвалидитетом.

Центар за социјални рад поседује интернет презентацију која се налази на адреси: <http://www.csr-zrenjanin.org.rs>



## **2.4. ОБУКА И УСАВРШАВАЊЕ СТРУЧНИХ РАДНИКА**

Обука и усавршавање стручних радника у извештајном периоду је било је предвиђено Планом стручног усавршавања за 2023. годину донетог на основу предлога плана стручног усавршавања од стране руководиоца организационих јединица. Радници су присуствовали едукацијама, као и на online платформама. За новозапослене стручне раднике обезбеђена је обука на радном месту са ментором, супервизором и стручним радницима у складу са законом, а и потребама.

### 3. РАД ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

#### СЛУЖБА ЗА ЗАШТИТУ ДЕЦЕ И МЛАДИХ

У служби за заштиту деце у младих на крају 2023.год радило је 12 радника: један руководиоца службе-психолог, 1,5 супервизора - психолог и педагог и 9,5 водитеља случаја, од чега четири психолога, 2,5 педагога и три социјална радника. Ова структура запослених одговара стандардима стручног рада и омогућава, да се у складу са потребама корисника и процедурама стручног рада, формирају стручни тимови. Број водитеља случаја свакако не одговара броју предмета који је у току године зајимљен у служби. Оно што је и даље ствара проблеме у раду јесте флукуација запослених, јер у току године број радника није био исти као на крају године. У септембру се колегиница психолог вратила са порођајног одсуства, а крајем августа је колегиница социјална радница отишла на трудничко боловање. Од 12 радника у служби, десет је у сталном радном односу а два радника су запослена на одређено време. Охрабрује чињеница да се повећао број радника у сталном радном односу. У току године у служби је радила још једна колегиница педагог на основу програма „Стручна пракса“.

Без обзира што се укупан број становника на подручју града Зрењанина смањује, а повећава број старих, не уочава се тенденција смањења броја предмета у служби за заштиту деце и младих. У току 2023.године није смањен број деце која су измештена из биолошке породице. Из хранитељских породица су изашла само деца која су завршила средњу школу и осамосталила се. Само двоје деце је враћено у биолошку породицу и то су деца која су и била кратко на смештају. Тај тренд и проблем постоји годинама. Потребан је врло интензиван рад са биолошким породицама, као и значајнија материјална подршка да се деца не би издвајала из породице или пак да би се вратила у њу. Центар за социјални рад са недовољним бројем запослених свакако не може да пружа толику подршку, а ни износи новчане социјалне помоћи нису довољни за нормалан живот вишечлане породице.

У току 2023. закључена су три усвојења, те је на тај начин за децу обезбеђено трајно и адекватно збрињавање.

Број предмета у којима се процењивала подобност родитеља да врше родитељско право (разводи брака, измене одлуке, поверавање деце из ванбрачне заједнице) је већ неколико година врло уједначен (ако се изузму године када је била пандемија) и у 2023.год. је био 292. У току 2021.год. таквих предмета је било 260 а 2022. год 272. Не можемо са сигурношћу рећи да ли постоји благи пораст предмета везаних за ову проблематику или је дошло до повећања броја услед преласка на нови информационални програм (СОЗИС) који другачије евидентира предмете.

Број деце под старатељством у 2023.год се смањило у односу на претходну годину, те сад имамо 114 деце и младих под сталним старатељством, од чега је 74 под непосредним старатељством радника из службе, док је претходне године тај број био 123, односно 78. Дошло је до смањења броја деце услед стицања пунолетства. Код једног броја деце која су на смештају у току су судски поступци за лишавање родитељског права родитеља, те ће се број деце под старатељством повећати. У току 2023.године. било је 47 деце под привременом старатељском заштитом. То су деца где још нису окончани судски поступци за регулисање породично правног статуса детета, као деца са родитељским старањем, а где постоји колизија интереса између родитеља и деце.

На евиденцији имамо 113 деце у хранитељским породицама, од чега је половина ван територије Зрењанина и насељених места (Фекетећ, Ловћенац, Пландиште, Суботица и сл.) те још увек не можемо да постигнемо да се деца обилазе једном месечно, како је прописано правилником о хранитељству. Од 113 деце свега је дванаесторо деце у сродничким хранитељским породицама. Постоји стална потреба за новим хранитељским породицама јер имамо још деце која су потенцијално за измештање из примарне породице. У наредном периоду би било потребно спроводити кампању за популаризацију хранитељства јер последњих година имамо смањен број заинтересованих грађана за хранитељство. Закон о социјалној заштити прописује да је рад са хранитељским породицама у надлежности Центра за породични смештај и усвојење, у нашем случају би то био ЦПУ Нови Сад, међутим, они због недостатка радника, још увек нису преузели предмете Центра за социјални рад Града Зењанина. Када се то деси деци ће моћи да се посвети већа пажња, а стручни радници Центра ће имати више капацитета за обављање многих других послова из делатности Центра..

На крају 2023.године на смештају у установама социјалне заштите било је 27 деце и младих. Од тог броја је деветоро деце без интелектуалних тешкоћа (петоро у Дому за децу и младе „Споменак“ у Панчеву, двоје у Дому за децу и младе „Јефимија“ у Крушевцу и двоје у Васпитно поправном дому у Крушевцу), а остали су деца и млади са различитим развојним сметњама.

Када говоримо о смештају деце и младих мора се истаћи да и даље постоји огроман проблем око обезбеђивања смештаја. Не постоји довољан број хранитељских породица ни за децу на нижем узрасту, а тај проблем је још израженији кад говоримо о деци старијој од 12 година. Такође, нема довољно места у прихватилиштима за децу и младе а оно што додатно усложњава проблем јесте могућност сваке установе социјалне заштите да одбије пријем детета због њихове процене да „корисник није за њих јер су установа отвореног типа“. Због овог проблема смо се у случају мал.П.Б. обраћали надлежном Министарству, Републичкој инспекцији социјалне заштите, Покрајинском секретаријату и Покрајинској инспекцији за социјалну заштиту и нисмо проблем решили.

У служби је евидентирано 76 нових поступака процене личности малолетника у кривичном поступку и пет поступака процене личности у вези могућности изрицања васпитног налога малолетницима. У 24 нова предмета служба омогућава и прати извршење васпитне мере или васпитног налога. Број малолетних учиниоца кривичних дела нешто је већи него претходне године, али знатно мањи него ранијих година.

У току 2023.год. отворена су 92 нова предмета занемаривања деце, тј где се процењивало да ли су родитељи занемарили дете и пропустили да врше своју родитељску дужност адекватно. У 2022.год. таквих предмета је било 108 док их је у 2021. год било 170.

Услед трагичних догађаја у ОШ „Рибникар“ у Београду дошло је до сензибилнијег и бржег реаговања институција (полиције и школа, као и самих грађана) на појаву вршњачког насиља. У току године је Центру за социјални рад од стране школа или полиције пријављено 73 нова случаја вршњачког насиља. У тим случајевима вршила се процена потреба деце, процена родитељских компетенција и достављао налаз и мишљење тужилаштву или полицији. Од краја маја месеца 2023.године функционише платформа „Чувам те“ на којој могу институције и грађани да пријаве све врсте насиља над малолетницима. Пријаве се обрађују од стране генералног администратора и прослеђују одговарајућој институцији на даљи рад. До краја 2023.године били смо преко платформе укључени у три случаја насиља над децом.

У 36 нових предмета пријаве нередовног похађања наставе у основној школи такође се радила процена потреба детета и процена родитељских компетенција.у зависности од те процене предузимале су се даље радње (изрицање корективног надзора над вршењем родитељског права, покретање судских поступака).

У току 2023.год. у осам случајева евидентирана је рођење детета од стране малолетнице. У четири случаја ради се о малолетници од 14 година што је врло забрињавајуће. Сматрамо да је потребно превентивно радити на едукацији деце о репродуктивном здрављу и те едукације организовати са децом у вишим разредима основне школе.

У служби је у току 2023.год. евидентиран 431 предмет насиља у породици, што је повећање од 16% у односу на претходну годину када је било 371 или 2021. год када је било 401 предмет. У Центру се и даље одржавају виђења деце и родитеља у контролисаним условима, тј. уз присуство стручног радника. Мора се рећи да су просторни услови у којима се та виђења одвијају неадекватни, те је то потребно побољшати у наредном периоду. Препорука надлежног Министарства је да се виђења у контролисаним условима одвијају најдуже у периоду од три месеца. Међутим, поступајуће судије доносе пресуде где је тај начин виђења регулисан без временског одређења, тј трајно. Та виђења односе доста времена радницима и такође отежавају рад.

У току 2022.год. ЦСР Зрењанин је био укључен у четири велика пројекта која се спроводе у неколико градова у Србији, а које финансира УНИЦЕФ, а подржавају надлежна министарства. Рад у тим пројектина наставио се у 2023.години

У служби су добри међуљудски односи, као и интердисциплинарна сарадња. Рад отежава велики број предмета, честе промене радника што онда изискује поновну расподелу предмета и упознавање радника са предметом. Сви радници су прошли обуку за вођење случаја. Два радника немају лиценце за рад, те су крајем године поднели захтев за полагање испита за лиценцу. Нови радници нису прошли едукације за рад везан за насиље у породици. У току године стручни радници су били укључени и у понуђене едукације које су биле организоване и преко интернета.

## СЛУЖБА ЗА ЗАШТИТУ ОДРАСЛИХ И СТАРИХ ЛИЦА

Служба за заштиту одраслих и старих лица се и у 2023. години бавила пружањем помоћи и подршке одраслим и старим лицима и њиховим породицама која су се суочавала са препрекама у задовољењу потреба, због чега нису били у стању да достигну или одрже одређени ниво квалитета живота тј. лицима чије су благостање, безбедност и продуктивни живот угрожени болестима, инвалидитетом, материјалним проблемима и недостатком сродничке подршке.

Стручни радници Службе су и током претходне године интензиво радили нарочито на решавању проблема и пружању подршке одраслим и старим лицима која су :

- под старатељском заштитом- лишена пословне способности
- под привременом старатељском заштитом
- која имају телесне, интелектуалне, сензорне или менталне тешкоће
- која су жртве самозанемаривања, занемаривања, експлоатације и свих облика породичног насиља
- која имају потребу за домским и породичним смештајем
- која су у кризним ситуацијама, бескућници или просјаци
- која имају потребу за пружањем услуге помоћ у кући

У Служби ради шест водитеља случаја, супервизор и руководиоца. Током 2023.године је био 1927 поступака што је приближно исти број у односу на претходну годину (1935). Након анализе података, уочен је пораст броја поступака збрињавања одраслих и старих лица који имају блиске сроднике, а који не желе да учествују у организовању њиховог збрињавања или су то старија лица који живе у самачким домаћинствима, а здравствено су оболели, тешко или теже покретни- са 115 на 117. Стручни радници су током збрињавања имали подршку и коректну сарадњу са месним канцеларијама у Зрењанину, али и у околним селима, са зрењанинском Општом болницом „Ђорђе Јоановић“, Геронтолошким центром у Зрењанину, као и са Прихватилиштем за одрасла и стара лица у кризним ситуацијама, бескућнике и просјаци у Зрењанину. Број лица за која је реализована услуга смештаја у установу социјалне заштите током 2022. године било је 131, а у 2023. години 127. На дан 31.12.2023 укупан број смештаја је 397. У Геронтолошком центру Зрењанин, у другим домовима за смештај одраслих и старих лица на територији АП Војводине, као и у домовима за смештај душевно оболелих лица, постоје листе чекања, те наведене установе не могу у кратком року позитивно да одговоре на припеле захтеве. На

територији општине Зрењанин имамо 8 лиценцираних приватних домова који пружају услугу домског смештаја. Проблем повећане потребе за домским смештајем становништва Града Зрењанина се делимично решио отварањем лиценцираних приватних домова.

Изражена потреба за Прихватилиштем за одрасла и стара лица у кризним ситуацијама, бескућнике и просјаке је и даље актуелна. Имамо пораст захтева за смештај у Прихватилиште са 28 на 38, а реализован је 31 смештај док је током 2022. године 25 лица користило наведену услугу. Такође, постоји континуирана потреба лица која траже услугу Помоћ у кући. У питању су одрасла и стара лица која немају подршку сродника, или имају делимичну подршку, не могу сами у потпуности да задовоље своје потребе, а желе да остану у свом окружењу. У 2022. години је било 86 корисника којима је пружана услуга помоћ у кући у граду и околним селима, а са 31.12.2022. године, 29 корисник је користио наведену услугу у граду. Током 2023. године је било укупно 83 корисника који су користили услугу (град и околна села), а на дан 31.12.2023. године било је 36 корисника у граду. Видимо да се потреба за помоћи у кући у граду повећала у односу на прошлу годину. С обзиром да су старија лица у насељеним местима и 2023. године имали потребу за ангажовањем геронтодомаћица, пружању ове услуге је било проширено од 20.09.2023. године на 4 насељена места: Банатски Деспотовац, Ботош, Томашевац и Клек, у којима се услуга пружала до 31.12.2023. године, а била је бесплатна јер су средства из буџета Града обезбеђена до тог периода. Услугу је у наведеним насељеним местима користило 32 лица.

Број социјалних анамнеза које смо слали казно поправним заводима и специјалистичким психијатријским болницама био је приближно исти- 64 захтева у 2022. години, а 52 у 2023. години.

Рад са жртвама насиља изискује велико ангажовање стручних радника обзиром да је и број поступака везаних за заштиту од насиља у породици порастао. У току 2023.године потребу за смештајем у Сигурну женску кућу је имала једна корисница, али је зато покренуто 12 тужби од стране овог Центра, по службеној дужности, ради изрицања мера заштите од насиља у породици, у односу на прошлу годину када су покренуте 3 тужбе. У току 2022. године било је 208 поступка везаних за заштиту од насиља у породици, а током 2023.године 213 поступака. Водитељи случаја су радили на оснаживању, едукацији и саветовању корисница ради изласка из улоге жртве, осамостаљивања и спречавања рецидива. Помагали су им да активирају личне, породичне и срединске ресурсе, као и да се усмере на правна средства тј. лекове како би решиле своје проблеме, у складу са што ефикаснијом применом Закона о спречавању насиља у породици

Постоји проблем који је везан за породични смештај одраслих и старих лица на територији Града Зрењанина. Ову услугу Центар за социјални рад Града Зрењанина пружа од 2011.г. након пројектних активности везаних за обуку хранитеља за одрасла и стара лица. Обучено је неколико хранитељских породица, али од 2017. године само једна

хранитељска породица пружа услугу, што не покрива потребу за породичним смештајем становништва на територији Града Зрењанина. Контактиран је Центар за породични смештај у Дечијем селу ради едукације нових хранитеља који би пружали услугу породичног смештаја за одрасла и стара лица, али још увек не постоји акредитован програм за обуку хранитељских породица који би пружали услугу породичног смештаја за одрасла и стара лица. Имамо три корисника који користе услугу породичног смештаја код хранитељке Наде Влаисављевић у Тарашу.

Поступци у Служби везани за старатељску заштиту су континуирани јер имамо велики број лица под старатељском заштитом. Од 270 лица под старатељством, 90 је под непосредним старатељством Центра. Нарочито су компликовани поступци управљања и располагања имовином штићеника. Током 2022. године је био 35 поступака, а у 2023. години 36. Лица којима је продужено родитељско право имамо 20, а број привремених старатељстава се такође повећао са 101 у 2022. години на 115. На дан 31.12. укупан број привремених старатељстава је 148 од којих је непосредних 33. С обзиром да је 270 лица под сталном старатељском заштитом, Центар као орган старатељства води рачуна о имовини штићеника и свим поступцима везаним за имовину: одобрава издавање земље у закуп, издавање штићеникових некретнина у којима нико не живи у закуп, води поступке везане за продају имовине штићеника и коришћења новчаних средстава ради враћања дуга према буџету Р.Србије (уколико имају дуг, углавном по основу смештаја у установу социјалне заштите) или за потребе штићеника. Велики број непосредних старатељстава представља додатне обавезе стручним радницима, нарочито када се штићеници налазе у отвореној заштити. Старатељ улаже додатни напор да би штићеницима обезбедио адекватне услове за живот, континуиране лекарске контроле и узимање медикаментозне терапије, рационално располагање текућим приходима, заштиту њихове имовине, а све то је веома компликовано, нарочито ако не постоји сродничка подршка или ако штићеник нема довољно прихода.

Од 2015.године је започет поступак преиспитивања пословне способности штићеника који су лишени пословне способности и налазе се под старатељском заштитом. Поступци се покрећу по службеној дужности од стране Основног суда у Зрењанину, сваке три године. Проверава се да ли је дошло до побољшања или погоршања психофизичког функционисања штићеника што је веома важно због заштите права и интереса тих лица. У току 2022.године је било 21 поступака преиспитивања пословне способности, док је у 2023.години тај број знатно мањи, 12. У поступку преиспитивања, ни једном штићенику није у целости враћена пословна способност.

Стручни радници Службе су обилазили кориснике/штићенике који су смештени у установама социјалне заштите, кориснике на породичном смештају као и оне који се налазе на лечењу у специјалним психијатријским болницама. Остварена је коректна



сарадња са локалном заједницом и другим релевантним институцијама: установама социјалне заштите, приватним лиценцираним домовима, месним канцеларијама, невладиним организацијама, са Општом зрењанинском болницом „Ђорђе Јоановић“, геронтолошким клубом, специјалним психијатријским болницама, Центром за пружање услуга социјалне заштите Града Зрењанина- Мост, казнено-поправним заводима, домовима здравља, Полицијском управом, Окружним затвором, Основним јавним тужилаштвом као и Основним судом, ради што ефикаснијег пружања услуга одраслим и старим лицима којима су оне потребне.

Један радник наше Службе је члан Сталне комисије органа старатељства за попис и процену имовине штићеника (и један је заменик), а седам радника из Службе су чланови мобилне екипе Центра.

Супервизор у Служби за стара и одрасла лица, је члан групе за координацију и сарадњу за спречавање насиља у породици и присуствује састанцима који се редовно одржавају у Основном јавном тужилаштву у Зрењанину ради решавања конкретних случајева насиља у породици. Састанцима присуствују поред стручних радника Центра и заменик јавног тужиоца, као и представници ПУ Зрењанин.

У Служби за заштиту одраслих и старих лица је током 2023.године било 6 лиценцираних водитеља случаја, један супервизор и један руководиоца Службе, што није довољан број водитеља случаја, с обзиром на велики број и сложеност поступака у Служби, као и на повећање броја поступака везаних за збрињавање корисника, за заштиту од насиља у породици, за остваривање права на услугу помоћ у кући, поступке који се односе на старатељску заштиту, управљање и располагање имовином штићеника, а уочавамо и повећање броја привремених старатељстава тј. лица која не могу самостално да штите своја права и интересе.

Водитељи случаја се континуирано, заједно са супервизором и руководиоцем службе едукују учествовањем на семинарима у складу са Планом усавршавања за 2023.годину.

Основни проблеми у раду Службе за заштиту одраслих и старих лица су везани за велики обим и сложеност посла, што је могло да се види из наведених података, као и недовољног броја радника. Да би стручни радници могли квалитетно да извршавају радне обавезе, у складу са најбољим интересом корисника, неопходно је повећање броја радника у Служби.

## СЛУЖБА ЗА ПРАВНЕ ПОСЛОВЕ СА ПРИЈЕМНОМ КАНЦЕЛАРИЈОМ И КАНЦЕЛАРИЈОМ ЗА МАТЕРИЈАЛНА ДАВАЊА

У Правној служби са пријемном канцеларијом и канцеларијом за материјална давања се обављају послови пријемне канцеларије, послови на утврђивању права и услуга, предвиђеним Законом о социјалној заштити и Породичним законом, као и послови нормативног регулисања и уређивања радних односа и заштите запослених. Покрећу се судски и други поступци из породичних односа, заштите права детета, односно других лица која нису способна да штите своја права и интересе. Поступци за утврђивање права на новчану социјалну помоћ, једнократну новчану помоћ, додатак за негу и помоћ од стране другог лица и посебну новчану накнаду воде се по захтеву странке или по службеној дужности.

У Служби је на почетку 2023. године било запослено 12 радника, пет дипломираних социјалних радника, распоређених на начин да је један дипломирани социјални радник у пријемној канцеларији, а четири дипломирана социјална радника су у канцеларији за материјална давања. У овој години запослена су два нова радника на овим пословима, јер је претходне године за двоје радника престао радни однос због стицања услова за остваривање права на пензију. У оквиру правне службе ради шест дипломираних правника, од којих два имају положен правосудни испит и један социолог.

- Новчана социјална помоћ

У извештајном периоду поднето је 890 захтева за остваривање права на новчану социјалну помоћ, што је мање у односу на предходну годину, када је поднето 1161 захтева. Уочава се смањење броја захтева на новчану социјалну помоћ у односу на предходну годину.

У току године вршено је редовно и ванредно преиспитивање утврђеног права и донето је 113 решења о престанку права на новчану социјалну помоћ. Било је 92 захтева који су одбијени, 77 закључака о обустави поступка, 13 о одбацивању захтева. Разлози су били запослење, остваривање права на пензију, смрт, брисање са евиденције незапослених лица, остварени приходи, промена у саставу домаћинства.

У току ове године кроз регистар Социјална карта кроз нотификације стизала су обавештења о неусаглашености података са другим повезаним службама. Одређени број корисника је остварио приходе путем продаје секундарних сировина отпадима и рециклажним центрима. Путем истог регистра утврђено је да одређени број корисника

поседује једно или више путничких и теретних возила, те су ова два разлога била најчешћа за престанак права на новчану социјалну помоћ или измену постојећих решења. До ових података смо раније спорадично долазили, јер није било механизма да се ови приходи и имовина тачно утврде, а након примене Социјалне карте добили смо приступ бази података која је значајна за правилније утврђивање чињеничног стања породица корисника овог права. Приступ овом систему омогућен је свим стручним радницима у Служби.

У поступцима где је утврђено да постоје дуговања на име неосновано примљених износа на име новчане социјалне помоћи закључивани су споразуми о враћању дуга на максималан период од 24 месеца и прати се њихово испуњење.

- **Једнократна новчана помоћ**

У извештајном периоду на евиденцији Центра за социјални рад број поднетих захтева за једнократну новчану помоћ, коју обезбеђује град Зрењанин био је 1117. Од наведеног броја 240 захтева је одбијено. Овај број увећан је у односу на предходну годину када је поднето 861 захтева. Током извештајног периода решењем Центра признато је право на бесплатан оброк за 250 корисника. Топли оброци се деле корисницима од понедељка до петка, док су им за дане викенда били обезбеђени пакети намирница. За кориснике који нису у могућности да топле оброке преузимају свакога дана у просторијама Црвеног крста, обезбеђено је 340 пакета намирница месечно у периоду од октобра месеца текуће године до априла месеца следеће године.

Једнократна новчана помоћ за куповину огрева била је у висини од 11.000,00 динара за вишечлане породице и старачка домаћинства. Оваквих решења је било 380.

Током 2023. године поднето је 10 жалби на решење о престанку права на новчану социјалну помоћ и одбијање захтева.

У току 2023. године поднето је и одобрено је 12 захтева за увећану једнократну новчану помоћ за потребе санирања пожара, елементарних непогода, лечења.

- **Туђа нега и помоћ и увећани додатак за туђу негу и помоћ**

Током извештајног периода поднето је 232 захтев за остваривање права на додатак за помоћ и негу другог лица и 83 за увећани додатак за помоћ и негу другог лица, тај број је увећан у односу на предходну годину када је поднето 129 захтев. Донето је 56 решења о одбијању права на додатак за помоћ и негу другог лица и 128 на увећани додатак за помоћ и негу другог лица због тога што је Комисија проценила да тим корисницима право на додатак за помоћ и негу није неопходан и не постоји степен телесног оштећења у оном проценту који се захтева за утврђивање права на увећани додатак, а применом

критеријума који су предвиђени Правилником о утврђивању степена телесних оштећења који примењује Републички фонд за пензијско и инвалидско осигурање.

Као и до сада у току извештајног периода смо имали добру сарадњу са органом вештачења, ове године су се брже решавали предмети него предходне године због тога што се дуже чекало на НОМ-ове (образац за утврђивање права на увећани додатак за туђу негу и помоћ) због недовољног броја лекара у комисији који вештаче. Све је то утицало на ефикасност поступка и брже доношење решења у Центру. Од дана подношења захтева до дана израде решења пролазило је у просеку између 4 и 6 месеци. Приоритет су имали малолетни корисници који су чекали у просеку од 2 до 4 месеци.

Право на посебну новчану накнаду није оставрио ни један корисник током 2023.године. Ово право остварују лица која више од 15 година брину о детету које је корисник увећеног додатка за негу и помоћ другог лица и која су стекла старосни услов за пензију по прописима о пензијском осигурању, а нису остварили право на пензију. Ова лица имају право на посебну новчану накнаду у виду доживотног месечног новчаног примања у износу од најниже пензије у осигурању запослених. На евиденцији Центра има 14 корисника посебне новчане накнаде.

Два правника су чланови Сталне комисије органа старатељства за попис и процену имовине штићеника, 11 радника је укључено у ангажовање Мобилне екипе. Сви радници су обновили захтеве и добили лиценце за рад, осим два радника који су засновали радни однос у току прошле године и који раде уз своје менторе. Оба радника имају рок до краја ове године да положи испит за добијање лиценце.

Као и до сада и даље постоји проблем са простором за рад, јер по више радника ради у канцеларијама које су пуне влаге и неадекватне за рад у смислу пријема странака.

Актуелно је у пуној примени програм СОЗИС, који је заменио до сада коришћен програм Интеграл, који се користи у смањеном обиму као база података.

## СЛУЖБА ЗА ФИНАНСИЈСКО- АДМИНИСТРАТИВНЕ И ТЕХНИЧКЕ ПОСЛОВЕ

У Служби има 6 запослених, од тога двоје са високим образовањем и четворо са средњим образовањем. У Служби се обављају следећи послови:

- вођење и усклађивање пословних књига
- формирање рачуноводствених исправа
- састављање финансијских извештаја
- закључивање и чување пословних књига и рачуноводствених исправа
- попис имовине и обавеза
- обрачун и исплата свих примања запослених
- одржавање информационог система
- одржавање административне опреме
- остали послови од значаја за рад ове службе

За припрему, састављање и подношење финансијских извештаја индиректни корисници средстава буџета Републике Србије користе следеће прописе:

- Закон о буџетском систему („Сл.гласник РС“ број 54/09...92/23)
- Закон о буџету РС за 2023 (Сл.гл. 138/2022 и 75/2023)
- Одлука о буџету града Зрењанина за 2023
- Уредба о буџетском рачуноводству („Сл.гласник РС“ број 125/03,12/06 и 27/20).
- Правилник о стандардном класификационом оквиру и Контном плану за буџетски систем („Сл.гласник РС“ број 16/16...83/23).
- Правилник о начину припреме, састављања и подношења финансијских извештаја корисника буџетских средстава, корисника средстава организација обавезног социјалног осигурања („Сл.гласник РС“ број 18/15, ... 17/2022 )
- Правилник о начину и роковима вршења пописа имовине и обавеза корисника буџетских средстава РС и исклађивања књиговодственог стања са стварним стањем („Сл. гл. РС“ бр. 33/15 и 101/18)

На основу овлашћења из члана 75. става 2. и 4. Закона о буџетском систему донет је Правилник о финансијским извештајима. Финансијско пословање у 2023. години приказује се кроз следеће обрасце:

1. БИЛАНС СТАЊА - ОБРАЗАЦ 1.
2. ИЗВЕШТАЈ О ИЗВРШЕЊУ БУЏЕТА – ОБРАЗАЦ 5

Поред ових основних образаца, достављају се и извештаји који се састављају у писаној форми :

- објашњење великих одступања између одобрених средстава и извршења;
- извештај о коришћењу средстава из текуће и сталне буџетске резерве.
- извештај о гаранцијама датим у току фискалне године;
- извештај о примљеним донацијама и задужењу на домаћем и страном тржишту новца и капитала и извршеним отплатама дуга.
- извештај о реализацији укупних средстава буџета по корисницима, програмима, пројектима, функцијама, економским класификацијама и изворима на нивоу буџета Републике Србије.

Члан 5. Став 1 Уредбе о буџетском рачуноводству уређује као начин за вођење буџетског рачуноводства - готовинску основу, те се и финансијски извештаји сходно ставом 2. и 3. овог члана припремају на принципима готовинске основе. То значи да се трансакције и остали догађаји евидентирају у тренутку кад се готовинска средства приме тј. исплате.

У периоду од 01.01.2023. године до 31.12.2023. године Центар за социјални рад Града Зрењанина остварио је следеће приходе и примања (у хиљадама динара) који су током обрачунског периода трансферисани на рачуне Центра.

**ПРИХОДИ** ПЕРИОД 01.01.2023. - 31.12.2023. године (у хиљадама динара)

Ред Бр.	Назив	2023	2022	Процентуални однос 23/22 године
1	<b>Приходи из буџета надлежног министарства / Републике</b>	<b>94086</b>	<b>81862</b>	<b>114.93</b>
	Бруто зараде са доприносима	49003	42481	115.35
	Материјални трошкови	4934	4416	111.73
	Отпремнине	769	367	200.79
	Јубиларне награде	317	545	0.58
	Породични смештај	37976	33182	114.45
	Екскурзије и матуре за децу на породичном смештају	523	571	0.92
	Смештај ван мреже установа социјалне заштите	564	382	147.64
2	<b>Република-Буџетски фонд</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
3	<b>Укупно приходи из буџета града Зрењанина</b>	<b>31302</b>	<b>29972</b>	<b>104.43</b>
	За редовну делатност	20773	20049	103.62
	Сред за једнок. помоћи	7515	7024	106.99
	Сред за смештај у прихватилишта	146	0	146.00
	Накнада из буџета у случају смрти	2406	2419	0.99
	Помоћ породицама погинулих бораца	462	480	0.96
	<b>Укупно приходи:</b>	<b>125388</b>	<b>111834</b>	<b>112.12</b>

Приходи из буџета надлежног министарства Републике у 2023. години у односу на 2022. годину већи су за 14,93 %, а приходи из буџета Града Зрењанина су увећани за 4.43 % у односу на 2022. годину.

РАСХОДИ ПЕРИОД 01.01.2023. - 31.12.2023. године (у хиљадама динара)

КОНТО	Република	Град	Укупно
411100 Плате додаци и накнаде запослених	42507	12417	54924
412100 Доприноси за пензијско и инвалидско осигурање	4307	1242	5549
412200 Доприноси за здравствено осигурање	2189	639	2828
413100 Накнаде у натури	0	263	263
414300 Отпремнине и помоћи	769	0	769
414400 Помоћ у медицинском лечењу и друге помоћи	85	1833	1918
415100 Накнада трошкова за запослене	1281	651	1932
416100 Јубиларне награде	317	0	317
421200 Енергетске услуге	154	200	354
421400 Услуге комуникације	740	700	1440
421500 Трошкови осигурања	61	67	128
422100 Трошкови службених путовања	81	18	99
423200 Компјутерске услуге	107	119	226
423300 Услуге образовања и усавршавања	144	24	168
423400 Услуге информисања	7	0	7
423500 Стручне услуге	203	1410	1613
423700 Репрезентација	96	75	171
423900 Остале опште услуге	38056	0	38056
424300 Медицинске услуге	8	0	8
424900 Остале специјализоване услуге	102	99	201
425100 Текуће поправке и одржавање зграде	6	0	6
425200 Текуће поправке и одржавање опреме	304	88	392
426100 Административни материјал	535	238	773
426300 Материјал за образовање запослених	40	67	107
426400 Материјал за заобраћај	337	326	663
426800 Материјал за одржавање хигијене и угоститељство	163	77	240



426900 Материјал за посебне намене	25	0	25
472300 Накнаде из буџета за децу и породицу	523		523
472600 Накнаде из буџета у случају смрти	0	2406	2406
472800 Накнаде из буџета за становање	564	146	710
472900 Остале накнаде из буџета		7976	7976
482100 Остали порези	30		30
482200 Обавезне таксе	2		2
483100 Новчане казне	343	50	393
512200 Административна опрема	0	171	171
<b>УКУПНО КЛАСА 4</b>	<b>94086</b>	<b>31302</b>	<b>125388</b>

Укупни приходи Центра по свим изворима финансирања износе: 125.388.000,00 динара.

Укупни расходи Центра по свим изворима финансирања износе: 125.388.000,00 динара.

## **Рад интерног тима за заштиту од насиља у породици**

Улога интерног тима је да својим знањима и искуством унапређује ниво заштите и подршке жртвама насиља у породици и предузима све мере и услуге из своје надлежности. Тим чини 8 стручних радника, а основ за одређивање учешћа у раду тима је стручни профил (обезбеђено је учешће свих релевантних профила како би се обезбедила мултидисциплинарност у сагледавању потреба жртава и адекватан одговор у планираним активностима), посебне едукације из области заштите жртава насиља, лична мотивисаност за рад са овом корисничком групом као и лични став у односу на ову проблематику.

Доношење Закона о спречавању насиља у породици и његова примена допринела је да се сарадња Центра са институцијама које пружају услуге и имају надлежност да поступају у ситуацијама пријаве насиља у породици, која је у Зрењанину и била на високом нивоу, и даље унапређује, како би се обезбедила благовремена и целовита заштита жртава насиља у породици. Континуирано је остваривана сарадња са Окружним затвором у Зрењанину и у извештајној години, ком је, на захтев, Центар достављао податке о починиоцима кривичног дела насиља у породици, а Окружни затвор у Зрењанину је обавештавао Центар о свим лицима која се отпуштају са издржавања казне затвора за кривично дело насиља у породици или излазе из притвора, а суди им се за исто кривично дело како би жртве насиља о томе биле благовремено информисане и заштићене.

Руководилац интерног тима је у Центру лице за везу и члан групе за координацију и сарадњу и у току извештајног периода је учествовао континуирано у раду групе за координацију и присуствовао је састанцима на којима су разматрани сви случајеви пријављеног насиља у породици полицији, Центру или ОЈТ и учествовао је у сачињавању планова заштите и подршке за жртве насиља. Рад групе за координацију је организовало Основно јавно тужилаштво.

Руководилац интерног тима и заменик руководиоца водили су евиденцију свих жртава насиља у породици, водили су евиденцију свих хитних мера које је наређењем изрекао надлежни полицијски службеник и решења којима је суд продужио хитне мере, као и свих планова заштите и подршке који су сачињени на састанцима групе за координацију и сарадњу.

Такође, чланови интерног тима су учествовали у свим активностима у локалној заједници у кампањи „16 дана активизма“ - које је организовала радна група за превенцију и спречавање насиља у породици коју је формирао Градоначелник Града Зрењанина, а чине је представници институција које имају значајну улогу у заштити и подршци жртвама насиља у породици и процесуирању починилаца кривичног дела насиље у породици.

## 4. УЧЕШЋЕ НА ПРОЈЕКТИМА

Први пројекат односи се на развијање и примену **Породично оријентисаних раних интервенција** - ПОРИ. У оквиру тог пројекта формиран је локални тим кога чине представници Дома здравља, Предшколске установе и три радника Службе за заштиту деце и младих. Локални тим је одржавао редовне састанке.

Други пројекат се односи на развијање респонзивног родитељства за рани развој деце - **„Разиграно родитељство“**. У едукацију за примену метода и техника за развијање респонзивног родитељства укључено је десет радника из службе који су у току 2023. завршили обуку и почели са применом наученог у неколико породица. Такође, Центар за социјални рад Града Зрењанина је био организатор Сајма родитељства који је одржан током јуна месеца где стручњаци из здравства, просвете, социјалне заштите, полицијске управе, Црвеног крста и удружења родитељима пружали информације везане за подршку раном развоју и услугама које свака институција може да пружи. Слогаан Сајма родитељства је био: СРЦЕ ЗА ПОРОДИЦУ.

Трећи пројекат се тиче развијања метода ненасилног дисциплиновања деце – **„Буди рука која воли и реч која соколи“** у који је укључено шест радника. У току 2023. год. завршена је едукација радника и почело се са применом научених метода, што је испраћено кроз два супервизијска састанка.

Четврти пројекат **“Подршка менталном здрављу адолесцената у Србији - Јачање капацитета стручњака за ментално здравље”** - Пројекат UNICEF-а, Orygen-а и Института за ментално здравље у Београду, се спроводи у три града у Србији и тиче се подршке менталном здрављу младих, тј. јачању капацитета стручњака који се баве младима да препознају менталне проблеме код младих и да пруже адекватну помоћ. У те едукације укључено је седам стручних радника Центра за социјални рад. У току 2023. год. радници су имали обавезу да под супервизијом стручњака са Института за ментално здравље Београд раде са по најмање десеторо младих и примене научене методе саветодавног рада, о чему су подносили извештаје својим менторима из пројекта.

Такође, Центар за социјални рад Града Зрењанина укључен у пројекат који води Републички завод за социјалну заштиту, а тиче се **унапређења рада са децом у сукобу са законом, са акцентом на васпитним налозима**. У оквиру тога формиран је Локални тим за унапређење рада и праћење поступања везаних за васпитне налоге који сачињавају представник нашег Центра, руководиоц службе за заштиту деце и младих, заменик вишег тужиоца и судија Вишег суда који поступа у предметима малолетних учиниоца кривичних дела. Као резултат континуираних едукација и мултисекторске сарадње склопљеновише споразума о сарадњи на извршењу васпитних налога: са већином месних заједница са територије Града Зрењанина, Јавним комуналним предузећем Чистоћа и зеленило, са

Организацијом црвеног крста, са Геронтолошким центром и Центром „Мост“. Претходно је склопљен споразум о сарадњи са Удружењем „Зелене шапе“ која се бави заштитом животиња и екологијом. Сарадња са Удружењем „Зелене шапе“ је врло успешна.

**„Инклузивно предшколско образовање и васпитање“** - Пројекат се финансира средствима зајма Светске банке, а спроводи га Министарство просвете, науке и технолошког развоја. Пројекат има за циљ унапређење доступности, квалитета и праведности предшколског васпитања и образовања за свако дете од рођења до 6,5 година, нарочито за децу из социјално и економски угрожених друштвених група. Добити од пројекта имају деца предшколског узраста и њихове породице, предшколске установе, локалне заједнице (јединице локалне самоуправе, здравствене службе, центри за социјални рад итд.), институције државне управе у чијој надлежности је предшколско васпитање и образовање, итд. Пројекат се спроводи кроз три компоненте: 1. Унапређивање доступности предшколских услуга; 2. Унапређивање квалитета система предшколског васпитања и образовања; 3. Унапређивање вештина родитеља и старатеља за развојну стимулацију деце, као и унапређивање васпитне праксе (од трудноће до времена преласка у основну школу), са фокусом на најосетљивије друштвене групе.

### **“Центар за породицу”**

У току 2023.год. у оквиру Центра за социјални рад града Зрењанина отпочео је са радом **„Центар за породицу“** који обједињује активности из претходно наведених пројеката, тј. да се пружи подршка породицама у најширем смислу. Замисао је да се у оквиру Центра за породицу, на једном месту, пружају услуге подршке породицама које су започете као пројектне активности и за које је неопходно да се обезбеди одрживост. Идеја је да се у Центру за породицу пружају услуге индивидуалног и групног саветовања и психотерапије грађанима Града Зрењанина, са акцентом на децу, младе и породицу. У оквиру Центра за породицу три стручна радника из Службе за децу и младе су пружала саветодавне услуге мимо радног времена, у послеподневним сатима.

## 5. ЗАКЉУЧНА РАЗМАТРАЊА

Током извештајног периода Центар за социјални рад Града Зрењанина обављао је послове у вршењу јавних овлашћења и обезбеђивању права и услуга у складу са финансијским могућностима.

Током 2023.године био је евидентан повећан број **захтева за приступ информацијама од јавног значаја**. У извештајном периоду Центар за социјални рад је запримио 10 захтева, 6 од стране грађана и 4 од стране једног удружења. На све захтеве је одговорено у законском року према Закону о слободном приступу информацијама од јавног значаја ("Сл. гласник РС", бр. 120/2004, 54/2007, 104/2009, 36/2010 и 105/2021), 1 захтев је одбијен, није било одбачених захтева. Центар није вршио наплату ових поступака. Од 10 запримљених захтева, само два су се односила на информације из области делатности Центра (информације о броју корисника), остали захтеви односили су се на информације о располагању јавним средствима (буџет, висина плате запослених, увид у дипломе запослених, износи путних трошкова, трошкови за електричну енергију, грејање и сл.).

У Центру постоји континуирани проблем по питању смештаја корисника у хранитељске породице из разлога што на евиденцији Центра нема довољно хранитељских породица. Постоји стална потреба за новим хранитељским породицама јер имамо још деце која су угрожена и потенцијално су за измештање из примарне породице. У наредном периоду потребно је спроводити кампању за популаризацију хранитељства јер последње три године имамо смањен број заинтересованих грађана за хранитељство.

Просторне услове у којима се одржавају виђења деце и родитеља у контролисаним условима потребно је побољшати у наредном периоду, из разлога што не постоји адекватан опремљен простор, већ се лични односи деце и родитеља у контролисаним условима одвијају у канцеларијама у којима седи више стручних радника.

Едуковање и стручно усавршавање радника се одвијали у складу са Планом стручног усавршавања. Број запослених није у складу са стандардима и нормативама стручног рада и истиче се потреба за ангажовањем стручних радника у свим Службама.

По питању решавања проблема лошег стања зграде Центра, у сарадњи са Градском управом радило се на прикупљању потребне документације за конкурисање за санацију, урађен је један пројекат, али није прошао на ИПА конкурсу.

Сарадња са месним заједницама, нарочито у насељеним местима је унапређена, мултисекторска сарадња у свим поступцима, као и на актуелним пројектима, које води Центар - Полицијске управе, Суда, Тужилаштва, Националне службе за запошљавање, Црвеног крста и других установа и организација цивилног друштва, а посебно са Градском управом је била одлична.

Иако је посао у Центру вома сложен и обиман, и иако постоји мањак стручних радника који раде у неадекватном простору, Центар за социјални рад Града Зрењанина много напора улаже у одрживост пројеката који подстичу оснаживање родитеља и повећање родитељских компетенција схватајући значај очувања породице.

Директор Центра

Оливера Лисица