

**РЕПУБЛИКА СРБИЈА
АУТОНОМНА ПОКРАЈИНА ВОЈВОДИНА
ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ГРАДА ЗРЕЊАНИНА**

**ИЗВЕШТАЈ О РАДУ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ГРАДА
ЗРЕЊАНИНА ЗА 2020. ГОДИНУ**

Март , 2021. година.

Основне информације о Центру за социјални рад

Центар за социјални рад Града Зрењанина	Зрењанин
Директор	Оливера Лисица
Општина и округ	<u>Општина Зрењанин, Средњобанатски округ</u>
Е-маил	zrenjanin.crs@minrzs.gov.rs
Адреса и поштански број	Др Славка Жупанског 2, 23000 Зрењанин
Телефони	023/534-148
Година оснивања	1961. година

1. УВОДНИ ДЕО

Предмет извештаја је делатност Центра за социјални рад Града Зрењанина у периоду од 01.01.2020.године до 31.12.2020. године. Извештај садржи интерпретацију, коментаре и критички осврт на постојеће стање, уочене тенденције и промене у раду, указује на проблеме и тешкоће у реализацији заштите и пружању помоћи грађанима, представља податке о недостајућим услугама и обрађује друга значајна питања.

Основу за израду извештаја представљају подаци из програма Интеграл, извештаји и постојеће евиденције стручних служби, као и подаци и извештаји других релевантних институција.

Извештај је намењен Министарству за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, Републичком заводу за социјалну заштиту, Покрајинском заводу за социјалну заштиту и јединици локалне самоуправе. Извештај о раду Центра за социјални рад ће разматрати Управни одбор Центра за социјални рад, Надзорни одбор Центра за социјални рад и Скупштина Града Зрењанина.

1.1. Основна социо-економска обележја Града Зрењанина

Општина Зрењанин се налази у Средњобанатском округу и град Зрењанина трећи је по величини у Војводини после Новог Сада и Суботице. Зрењанин је значајан индустријски центар Баната. По величини територије заузима 1326 км².

Град чини градско средиште Зрењанин са 23 приградска насеља. Подела насеља према етничком саставу становништва:

- Са српском већином: Зрењанин, Банатски Деспотовац, Ботош, Елемир, Ечка, Клек, Книћанин, Лазарево, Лукићево, Меленци, Орловат, Перлез, Стајићево, Тараш, Томашевац, Фаркаждин и Чента.
- Са мађарском већином: Лукино Село и Михајлово.
- Са румунском већином је Јанков Мост.
- Етнички измешана насеља су Арадац (са релативно српском већином) и Бело Блато (са релативно словачком већином).

Град Зрењанин је мултикултурална средина у којој живи преко **20** различитих народа, народности и етничких група. Као потврда неговања толеранције и заједничког живота, у Граду је у службеној употреби српски језик и ћирилично писмо, као и језици народности: мађарски, румунски и словачки језик и њихова писма. Такође, настава у школама се осим на српском језику, изводи и на мађарском, румунском и словачком језику.

Број становника на територији Града Зрењанина у 2011. години је **123.362** што представља **1,72%** од укупног броја становника Србије, односно **65,73%** од укупног броја становника Средњобанатског округа.

У Граду Зрењанину живи **48686** пунолетних мушкараца, што чини **47,83%** укупне популације пунолетног становништва и **53094** пунолетних жена, или **52,17%** укупне популације пунолетног становништва. Највећи број становника је у оквиру категорије лица од **55-59** година, укупно 10485 становника, што представља **8,5%** становништва са подручја Града Зрењанина. Оваква бројност популације ове доби говори да ће већ у наредној декади да се прошири број лица која ће полако престајати да буду радно активна што са собом повлачи већи притисак на ионако мали број запослених у граду.

Према попису из 2011. године градско становништво чини **76511**, а сеоско становништво **46851**.

Према подацима Националне службе за запошљавање, на тржишту рада у Зрењанину, на дан 31.12.2020. године евидентирано је **5671** незапослено лице, од тога 3008 (53%) су

жене. Новопријављених 361, 180 жена. На дан 31.12.2019. године на евиденцији се налазило **4963** незапослених лица.

На основу података из месечног билтена на сајту ПФ ПИО, број пензионера у Зрењанину у децембру месецу 2020. године. износио је 27 551 пензионера свих категорија. Просечна пензија у децембру месецу 2020. године износила је 30.313,00 динара.

1.2. Делатност Центра за социјални рад

Центар за социјални рад Града Зрењанина је установа социјалне заштите која обавља послове социјалне заштите, социјалног рада, послове заштите породице, послове старатељства (Центар за социјални рад је орган старатељства) и друге послове предвиђене законом и другим прописима.

У складу са законом Центар за социјални рад обавља:

- Послове јавних овлашћења о чијем се обезбеђењу стара Република Србија,
- Друге послове о чијем се обезбеђењу стара Град Зрењанин

У вршењу јавних овлашћења Центар поверене послове и послове прописане одлуком оснивача, то јест Града Зрењанина, обавља у складу са Правилником о организацији, нормативима и стандардима рада Центра за социјални рад („Службени Гласник РС“, бр. 59/2008,37/2010,39/2010 – др. правилник и 1/2012 др. правилник), као и Правилник о унутрашњој организацији и систематизацији послова у Центру за социјални рад Града Зрењанина.

КАПАЦИТЕТИ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ЗРЕЊАНИН

2.1. СТРУКТУРА ЗА СПОСЛЕНИХ И НЕДОСТАЈУЋИХ РАДНИКА

Број стручних радника у ЦСР на дан 31.12.2020. према врсти уговора о раду/статуса запослености и врсти стручних послова

Врста уговора о раду/статуса запослености	Врста стручних послова				Укупно
	Основни стручни послови	Супервизијски послови	Правни послови	Послови планирања и развоја	
Уговор о раду на неодређено време	13	3	4	1	21
Уговор о раду на одређено време	6	0	0	0	6
Уговор о обављању привремених и повремених посл.	0	0	1	0	1
Мировање радног односа	1	0	0	0	1
Неплаћено одсуство	1	0	0	0	1
Одсуство ради неге детета	1	0	0	0	1
Укупно	22	3	5	1	31

У Центру за социјални рад Града Зрењанина је на дан 31.12.2020.године био запослен 31 стручни радник.

Када су у питању недостајући кадрови, истиче се потреба за ангажовањем пет радника са високом стручном спремом: три водитеља случаја (послови социјалног рада), један водитељ случаја (послови социјалног рада) који ће се финансирати из буџета Града Зрењанина, један стручни радник за управно – правне послове. Два радника са средњом стручном спремом: један возач Б категорије и један самостални финансијско – рачуноводствени сарадник. Поред овог броја недостајућих кадрова, потребно је и социологу који ради са половином радног времена повећати број радних сати тако да убудуће ради са пуним радним временом.

2.2 ОРГАНИЗАЦИЈА РАДА ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

Рад у Центру за социјални рад града Зрењанин уређен је Правилником о унутрашњој организацији и систематизацији послова у Центру за социјални рад Града Зрењанина. Организацију Центра чине директор, стручна саветодавна тела и основне унутрашње организационе јединице – Службе.

У Центру су организоване следеће Службе:

- Служба за заштиту деце и младих,
- Служба за заштиту одраслих и старих лица,
- Служба за правне послове са пријемном канцеларијом и канцеларијом за новчана давања,
- Служба за финансијско-административне и техничке послове.

У циљу повезивања и интегрисања Служби, формирана су стална и повремена стручна и саветодавна тела:

Стална тела су:

- Колегијум руководиоца
- Колегијум Служби
- Стална Комисија органа старатељства за попис имовине штићеника; Стална комисија за попис имовине Центра;
- Интерни тим Центра за социјални рад у заштити жртава насиља.

Повремена тела су:

- Стручни тимови

2.3. УСЛОВИ РАДА ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

Делатност Центра се спроводи у згради која се налази у самом центру града уз зграду градске управе. Центар располаже са укупно 19 канцеларија у којима ради по више стручних радника што знатно отежава рад са корисницима. Свака канцеларија има телефон, све службе имају мобилне телефоне, које стручни радници користе. Такође, сви стручни радници имају компјутере за рад, са инсталираним програмом Интеграла, који су у лошем стању и неопходна је замена истих. Не постоји адекватан, опремљен простор, у коме би се могли одржавати лични односи деце са родитељима са којима не живе, по одлукама суда, у контролисаним условима, те се исти организују у сали за састанке.

Центар за социјални рад поседује три возила која се користе за потребе теренског рада, од којих су две Застава 10 и један Фиат 500Л. Потребно је купити још једно возило које би служило стручним радницима за потребе теренског рада, кућних посета, потребе превоза корисника приликом смештаја у установе социјалне заштите и сл.

Зграда је у изузетно лошем стању, проблем је капиларна влага и фасада која се обрушава. Пошто је зграда под заштитом државе пројекат конзерваторних радова на санацији и адаптацији објекта урадио је Завод за заштиту споменика културе и у току је прибављање потребне документације и дозвола, у сарадњи са управом Града Зрењанина, како би се могло ући у процес аплицирања код страних или домаћих донатора, међународних организација и државних развојних агенција.

Зграда Центра приступачна је особама са инвалидитетом из дворишта, док на главном улазу постоји рукохват. Главни улаз Центра би требало боље прилагодити потребама особа са инвалидитетом.

Центар за социјални рад поседује интернет презентацију која се налази на адреси: <http://www.csr-zrenjanin.org.rs>

2.4. ОБУКА И УСАВРШАВАЊЕ СТРУЧНИХ РАДНИКА

Обука и усавршавање стручних радника у извештајном периоду је било је предвиђено Планом стручног усавршавања за 2020. годину донетог на основу предлога плана стручног усавршавања од стране руководиоца организационих јединица. Обзиром на епидемиолошку ситуацију у земљи током 2020. године План стручног усавршавања није било могуће испунити у потпуности.

Радници су присуствовали едукацијама на online платформама и Супервизор Службе за заштиту деце и младих присуствовао је округлом столу са темом Збрињавање деце током ванредног стања у Републици Србији, одржаном у Панчеву.

За новозапослене стручне раднике обезбеђена је обука на радном месту са ментором, супервизором и стручним радницима у складу са потребама.

3. РАД ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

У Служби за заштиту деце и младих ради 8 стручних радника по уговору на неодређено време и 2 радника на одређено време. Овај број запослених није усклађен са стандардима и нормативима стручног рада. Присутна је и флукуација запослених, нарочито радника запослених по уговору на одређено време, што компликује рад Службе у смислу потребе за едукацијама и посебне селекције у врсти предмета којима се стручни радници задужују. У Служби један супервизор ради пола радног времена као водитељ случаја, док је други супервизор истовремено и руководиоца Интерног тима за заштиту од насиља у породици и члан групе за координацију и сарадњу (обавезе ЦСР по Закону о спречавању насиља у породици).

Отежан тимски рад који је до сада био евидентан у Служби, чињеницом да је у служби запослен само један социјални радник, а социјални радник је неопходан члан тима у готово свим врстама предмета, остао је и даље нерешен. Смањени број стручних радника доводи до преоптерећености што знатно утиче на ефикасност и квалитет у раду. Током 2020.године, кроз пројекат „Моја прва плата“ ангажован је један социјални радник, као и један социјални радник и један психолог кроз програм стручне праксе који су се оспособљавали за самосталан рад уз подршку ментора, супервизора и других стручних радника, што није трајно решење за проблем недостајућих радника у Служби.

Служба је оптерећена бројем предмета насиља у породици, којих је у извештајном периоду било **413 поступака за заштиту од насиља у породици.**

У извештајној години, био је евидентан отежан рад у предметима смештаја нових корисника у хранитељске породице јер Центар за породични смештај и усвојење из Новог Сада још није преузео предмете из своје надлежности. Збрињавање нових корисника је било отежано у једном периоду године и због неуређених процедура које би пратиле мере Владе РС о спречавању ширења болести COVID -19. Такође, хранитељима код којих је већ реализован смештај корисника била је потребна подршка у прилагођавању на исте (прелазак ученика са редовне на online наставу, недостатак техничких могућности за праћење нових видова наставе и сл) са којима је контакт одржаван у највећој мери искључиво телефоном.

Утицај короне на рад Центра одражавао се и у броју судских предмета обзиром да током одређеног периода у току године судови нису радили због епидемиолошке ситуације. Било је тешкоћа у реализацији судских пресуда о уређењу и одржавању личних односа деце и родитеља и повећане потребе за посредовањем Центра.

У Служби за заштиту одраслих и старих лица је током 2020.г. радило 6 водитеља случаја, један супервизор и један руководиоца Службе, што није довољан број водитеља случаја, с обзиром да се број поступака током 2020.године повећао, са 1,956 на 1,972.

Због Корона пандемије, процедуре **смештаја у установу социјалне заштите** и прихватилишта су измењене због безбедности корисника који су се већ налазили на смештају. Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања је донело је инструкције да корисник који се смешта мора бити тестиран пер тестом и да са негативним резултатом, не старијим од 3 дана може да се смешта у установу, али у собу за изолацију у којој мора да борави 14 дана, након чега иде у колектив. То је компликовало процедуре и успоравало збрињавање корисника те након анализе података у Служби, уочен је благи пад броја поступака збрињавања старих лица који имају блиске сроднике који не желе да учествују у организовању њиховог збрињавања или су то старија лица који живе у самачким домаћинствима, а здравствено су оболели, тешко или теже покретни- са100 пао је на 75. Стручни радници су током збрињавања имали подршку и коректну сарадња са месним канцеларијама у Зрењанину, ако и у околним селима, са зрењанинском Општом болницом „Ђорђе Јоановић“, Геронтолошким центром у Зрењанину, као и са Прихватилиштем за одрасла и стара лица у кризним ситуацијама, бескућнике и просјаке у Зрењанину. Такође уочавамо пад и у броју захтева за смештај у установу социјалне заштите. Током 2019. године смо имали 201 захтев за смештај, а реализовано је 183, док у 2020.години имамо 148 захтева, а смештено је 97 лица. У Геронтолошком центру Зрењанин, у другим домовима за смештај одраслих и старих лица на територији АП Војводине, као и у домовима за смештај душевно оболелих лица, постоје листе чекања, те наведене установе не могу у кратком року позитивно да одговоре на приспеле захтеве, а нарочито су били успорени приједи због Корона пандемије. Континуирана потреба за Прихватилиштем за одрасла и стара лица у кризним ситуацијама, бескућнике и просјаке је и даље актуелна, али смо и ту имали благи пад у броју корисника који су били збринуте и приједи на које се дуго чекало због пандемије и нових процедура. Број одраслих и старих лица која су привремено смештана у Прихватилиште у току 2019.г. је било 29, а у току 2020.године 12.

Последњих година стручни радници Службе за заштиту одраслих и старих лица су активно учествовали у **сузбијању рада илегалних домова** на територији Града Зрењанина, заједно са полицијским инспекторима за привредни криминал из ПУ Зрењанин, инспекторима социјалне заштите Покрајинског секретаријата за социјалну политику, демографију и равноправност полова, као и инспекторима за рад из Зрењанина. Као последицу наведених активности на територији општине Зрењанин имамо 6 лиценцираних приватних домова који пружају услугу домског смештаја. Проблем повећане потребе за домским смештајем становништа Града Зрењанина се делимично решио отварањем лиценцираних приватних домова, који су били актуелни и током Корона пандемије.

Постоји проблем који је везан за **породични смештај одраслих и старих лица** на територији Града Зрењанина. Ову услугу Центар за социјални рад Града Зрењанина пружа од 2011.г. након пројектних активности везаних за обуку хранитеља за одрасла и стара лица. Обучено је неколико хранитељских породица, али су се само две хранитељски породице одлучиле на пружање услуге породичног смештаја- једна у Тарашу, а друга је била у Меленцима. Хранитељи из Меленаца у септембру 2017.г. су одустали од пружања услуге у потпуности- преселили су се у иностранство, тако да је остала **само једна хранитељска породица** (где су смештена два корисника) која не покрива потребу за породичним смештајем становништва на територији Града Зрењанина. Контактан је Центар за породични смештај и усвојење из Новог Сада ради едукације нових хранитеља који би пружали услугу породичног смештаја за одрасла и стара лица али још увек не постоји акредитован програм за обуку хранитељских породица, али постоји програм за обуку стручних радника у Центрима за социјални рад који би обучавали заинтересована лица за пружање услуге породичног смештаја.

Број одраслих и старих лица под старатељством у 2020.години је износио 273, док је у 2019.год, тај број износио 283. Број привремених старатељстава се смањило са 96 у 2019.години (39 непосредних привремених старатељстава) на 77 (непосредних 14). Поступци у служби везани за управљање и располагање имовином штићеника који су под старатељством, су континуирани. Током 2019.г. је било 29 поступака, а исти број поступака је реализован и 2020.године. Обзиром да је 273 лица под старатељством, Центар као орган старатељства води рачуна о имовини штићеника: одобрава издавање земље у закуп, издавање штићеникових некретника у којима нико не живи у закуп, води поступке везане за продају имовине штићеника и коришћења новчаних средстава ради враћања дуга према буџету Р Србије (уколико имају дуга, углавном по основу смештаја у установу социјалне заштите) или за потребе штићеника. Од 273 лица под старатељством, 85 лица је под непосредним старатељством овог Центра што представља додатне обавезе стручним радницима, нарочито за штићенике који се налазе у отвореној заштити. Старатељ улаже додатни напор да би штићеницима обезбедио адекватне услове за живот, континуиране лекарске контроле и узимање медикаментозне терапије, рационално располагање текућим приходима, заштиту њихове имовине, а све то је веома компликовано, нарочито ако не постоји сродничка подршка или ако штићеник нема довољно прихода. Од 2015.године је започет поступак преиспитивања пословне способности штићеника који су лишени пословне способности и налазе се под старатељском заштитом. Поступци се покрећу по службеној дужности од стране Основног суда у Зрењанину, а по процени стручних радника Центра и од стране центра за социјални рад, сваке три године. Проверава се да ли је дошло до побољшања или погоршања психофизичког функционисања штићеника што је веома важно због заштите права и интереса тих лица. У току 2020.године је било 60 поступака преиспитивања пословне способности, што је дупло више у односу на прошлу годину. У поступку преиспитивања,

трима штићеницама, које су биле делимично лишене пословне способности, је у целости враћена иста.

Током године су стручни радници Службе почели са обиласком корисника/штићеника који су смештени у установама социјалне заштите, али због Корона пандемије и препоруке надлежног Министарства, није могла та активност да се реализује. Нису посећени ни корисници/штићеници који се налазе на лечењу у специјалним психијатрисјким болницама.

Такође, постоји континуирана потреба лица која траже услугу **помоћ у кући**. У питању су одрасла и стара лица која немају подршку сродника, или имају делимичну подршку, а не могу сами у потпуности да задовоље своје потребе. У 2019. години је било 30 корисника, а током 2020. године са 31.12. је 25 корисника којима је пружана услуга на територији Града Зрењанина. Новина у пружању ове услуге је било то што се она проширила од 01.08.2020. године и на 12 насељених места: Клек, Меленци, Орловат, Банатски Деспотовац, Лазарево, Ботош, Томашевац, Перлез, Стајићево, Лукићево, Ечка и Златица, у којима се услуга пружала до 31.12.2020. године, а била је бесплатна јер су средства из буџета Града обезбеђена до тог периода.

Број поступака везаних за **заштиту од насиља у породици** се повећао. У току 2020. године је било 235 поступак 2 смештаја у Сигурну женску кућу у Зрењанину, и 6 тужби које су покренуте од стране Центра, по службеној дужности, ради изрицања мера заштите од насиља у породици, а у 2019. години 193 поступка везана за насиље у породици, 2 смештаја у Сигурну женску кућу у Зрењанину и 29 тужби које су покренуте од стране овог Центра.

Потребно је истаћи да је један стручни радник Службе члан Сталне комисије органа старатељства за попис и процену имовине штићеника, а сви стручни радници Службе (8) су чланови мобилне екипе Центра.

Основни проблем у раду Службе за заштиту одраслих и старих лица је недовољан број стручних радника. Да би стручни радници могли квалитетно да извршавају радне обавезе, неопходно је повећање броја стручних радника у Служби за заштиту одраслих и старих лица.

У Правној служби са пријемном канцеларијом и канцеларијом за материјална давања се обављају послови пријемне канцеларије, послови на утврђивању права и услуга, предвиђеним Законом о социјалној заштити и Породичним законом, као и послови нормативног регулисања и уређивања радних односа и заштите запослених. Покрећу се

судски и други поступци из породичних односа, заштите права детета, односно других лица која нису способна да штите своја права и интересе. Поступци за утврђивање права на новчану социјалну помоћ, једнократну новчану помоћ, додатак за негу и помоћ од стране другог лица и посебну новчану помоћ воде се по захтеву странке или по службеној дужности.

У Служби је запослено 12 радника (пет дипломираних социјалних радника, с тим што је један социјални радник у пријемној канцеларији), а четири дипломирана социјална радника су у канцеларији за материјална давања, од којих два имају завршену специјализацију. У оквиру правне службе ради шест дипломираних правника, од којих два имају положен правосудни испит и један социолог.

- **Новчана социјална помоћ**

У извештајном периоду на евиденцији Центра за социјални рад поднето је 1039 захтева за остваривање права на новчану социјалну помоћ, што је мање у односу на предходну годину, када је поднето 1167 захтева. Уочава се смањење броја захтева на новчану социјалну помоћ у односу на предходну годину.

Током извештајног периода поднето је 1001 решења о признавању права на новчану социјалну помоћ, што је мање у односу на предходну годину када је поднето 1106 решења. Решењем су одбијена 33 захтева за признавање права на новчану социјалну помоћ, у случају када странке нису испуниле услов за остваривање тог права, што је такође мање у односу на предходну годину, док решења о обустави поступака за остваривање права на новчану социјалну помоћ није било. У 5 случајева су одбачени захтеви, најчешће из разлога непотпуне документације. У току поступака преиспитивања признатог права на новчану социјалну помоћ донето је 68 решења о престанку права, разлози томе су заснивање радног односа, стицање права на пензију или због тога што су се корисници одселили.

- **Једнократна новчана социјална помоћ**

У извештајном периоду на евиденцији Центра за социјални рад број поднетих захтева за једнократну новчану помоћ, коју обезбеђује град Зрењанин био је 607, од којих је број решења којима се признаје право био 402, док је решења за одбијање захтева било 205. Овај број је умањен у односу на предходну годину када је поднето 854 захтева, донето је 779 решења којима је признато право, 73 решења којим је захтев одбијен.

Током извештајног периода решењем Центра признато је право на бесплатан оброк и топли оброк за 262 корисника, од којих се 10-13 obroка распоређивало у Прихватилиштем за

одрасла и стара лица у кризним ситуацијама, бескућнике и просјаче у Зрењанину, зависно од потребе. Топли оброци се деле корисницима од понедељка до петка, док су има за дане викенда били обезбеђени пакети намерница. За кориснике који нису у могућности да топле оброке преузимају сваког дана у просторијама Црвеног крста, обезбеђено је 340 пакета намерница месечно у периоду од октобра месеца текуће године до априла месеца следеће године.

Признато је 250 једнократних новчаних помоћи у износу од 8000 динара намењених за обезбеђивање огрева за најугроженије породице, стара лица, радно неспособне без деце и вишечлане породице.

Током 2020.године поднето је 14 жалби на решења о остваривању права на новчану социјалну помоћ.

Са корисницима који су неосновано користили право на новчану социјалну помоћ, закључено је 6 споразума о измирењу дуга а у 6 случајева су поднете тужбе суду, због накнаде материјалне штете.

- **Туђа нега и помоћ и увећани додатак за туђу негу и помоћ**

У извештајном периоду на евиденцији Центра за социјални рад смењен је број захтева за признавање права на додатак и негу другог лица и увећани додатак за помоћ и негу другог лица у односу на предходну годину.

Током извештајног периода поднето је 161 захтев за остваривање права на додатак за помоћ и негу другог лица, тај број је умањен у односу на предходну годину кад је било поднето 229 захтева. Решењем је признато право у 107 случајева, а у 54 случаја решењем је одбијен захтев, јер је орган вештачења тако оценио. Није било обуставе поступака, а у поступку преиспитивања је донето 48 решења о престанку права, јер је престала потреба за коришћењем истог, због законских предвиђених разлога, смрти корисника или је престало право након контролног прегледа.

У току извештајног периода поднето је 139 захтева за остваривање права на увећани додатак за помоћ и негу другог лица, од којих је решењем признато право у 71 случају а одбијено у 68 случајева. У поступку преиспитивања донето је 23 решења о престанку права на увећану туђу негу и помоћ. И у области остваривања овог права уочава се умањен број захтева у односу на претходну 2019.годину. Као и до сада у току извештајног периода смо имали добру сарадњу са органом вештачења, ове године су се спорије решавали предмети, због тога што се дуже чекало на НОМ-ове, (образац за утврђивање

права на увећани додатак за туђу негу и помоћ) због болести и недовољног броја лекара у комисији који вештаче. Све је то утицало на ефикасност поступка и брже доношење решења у Центру.

Током 2020.године, уложено је 13 жалби на решења о одбијању права на туђу негу и помоћ и увећану туђу негу и помоћ.

Право на посебну новчану накнаду је остварио један корисник током 2020.године. Ово право остварују лица која више од 15 година брину о детету које је корисник увећаног додатка за негу и помоћ другог лица и која су стекла старосни услов за пензију у смислу прописа о пензијском осигурању а нису остварили право на пензију. Ова лица имају право на посебну новчану накнаду у виду доживотног месечног новчаног примања у износу од најниже пензије у осигурању запослених. Са признатим правом на евиденцији Центра, има 15 корисника посебне новчане накнаде.

Током извештајног периода Центар је издао 964 уверења у поступку остваривања права на родитељски додатак и у 32 случаја достављен је извештај Полицијској управи Зрењанин у поступку отпуста из држављанства.

Два правника су чланови Сталне комисије органа старатељства за попис и процену имовине штићеника, два социјална радника и један правник су чланови Мобилне екипе. Сви радници, сем новозапосленог правника су обновили захтве и добили лиценце за рад.

Као и до сада и даље постоји проблем са простором за рад, јер по више радника ради у канцеларијама које су пуне влаге и неадекватне за рад у смислу пријема странака.

Рад интерног тима за заштиту од насиља у породици

Улога интерног тима је да својим знањима и искуством унапређује ниво заштите и подршке жртвама насиља у породици и предузима све мере и услуге из своје надлежности. Тим чини 8 стручних радника, а основ за одређивање учешћа у раду тима је стручни профил (обезбеђено је учешће свих релевантних профила како би се обезбедила мултидисциплинарност у сагледавању потреба жртава и адекватан одговор у планираним активностима), посебне едукације из области заштите жртава насиља, лична мотивисаност за рад са овом корисничком групом као и лични став у односу на ову проблематику.

Доношење Закона о спречавању насиља у породици и његова примена допринела је да се сарадња Центра са институцијама које пружају услуге и имају надлежност да поступају у ситуацијама пријаве насиља у породици, која је у Зрењанину и била на високом нивоу, и даље унапређује, како би се обезбедила благовремена и целовита заштита жртава насиља у породици. Континуирано је остваривана сарадња са Окружним затвором у Зрењанину и у

извештајној години, ком је, на захтев, Центар достављао податке о починиоцима кривичног дела насиља у породици, а Окружни затвор у Зрењанину је обавештавао Центар о свим лицима која се отпуштају са издржавања казне затвора за кривично дело насиља у породици или излазе из притвора, а суди им се за исто кривично дело како би жртве насиља о томе биле благовремено информисане и заштићене.

Руководилац интерног тима је у Центру лице за везу и члан групе за координацију и сарадњу и у току извештајног периода је учествовао континуирано у раду групе за координацију и присуствовао је састанцима на којима су разматрани сви случајеви пријављеног насиља у породици полицији, Центру или ОЈТ и учествовао је у сачињавању планова заштите и подршке за жртве насиља. Рад групе за координацију је организовало Основно јавно тужилаштво, а састанци су се одржавали у складу са епидемиолошком ситуацијом.

Руководилац интерног тима и заменик руководиоца водили су евиденцију свих жртава насиља у породици, водили су евиденцију свих хитних мера које је наређењем изрекао надлежни полицијски службеник и решења којима је суд продужио хитне мере, као и свих планова заштите и подршке који су сачињени на састанцима групе за координацију и сарадњу.

Такође, чланови интерног тима су учествовали у свим активностима у локалној заједници у кампањи „16 дана активизма“ - које је организовала радна група за превенцију и спречавање насиља у породици коју је формирао Градоначелник Града Зрењанина, а чине је представници институција које имају значајну улогу у заштити и подршци жртвама насиља у породици и процесуирању починилаца кривичног дела насиље у породици.

4. ПРОЈЕКТИ И АНАЛИТИЧКО – ИСТРАЖИВАЧКИ РАД

- **Пројекат „Инклузивно предшколско образовање и васпитање“**

Пројекат „Инклузивно предшколско васпитање и образовање“ финансира се средствима зајма Светске банке, а спроводи га Министарство просвете, науке и технолошког развоја. Пројекат има за циљ унапређење доступности, квалитета и праведности предшколског васпитања и образовања за свако дете од рођења до 6,5 година, нарочито за децу из социјално и економски угрожених друштвених група. Добити од пројекта имају деца предшколског узраста и њихове породице, предшколске установе, локалне заједнице (јединице локалне самоуправе, здравствене службе, центри за социјални рад итд.), институције државне управе у чијој надлежности је предшколско васпитање и образовање, итд. Пројекат се спроводи кроз три компоненте: 1. Унапређивање доступности предшколских услуга; 2. Унапређивање квалитета система предшколског васпитања и образовања; 3. Унапређивање вештина родитеља и старатеља за развојну стимулацију деце, као и унапређивање васпитне праксе (од трудноће до времена преласка у основну школу), са фокусом на најосетљивије друштвене групе.

- **Пројекат „Моја прва плата“**

Програм Владе Републике Србије „Моја прва плата” спроводи Национална служба за запошљавање уз подршку Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, Министарства финансија, Канцеларије за ИТ и електронску управу и Привредне коморе Србије. Циљ Програма је да се подстакне запошљавање младих и пружи подршка привреди у решавању проблема с недостатком кадрова. А кроз учешће у овом програму млади ће се оспособљавати за самосталан рад по утврђеном програму који одобрава Национална служба за запошљавање, уз ментора који врши надзор и пружа подршку.

Центар за социјални рад Града Зрењанина је кроз учешће у овом програму током 2020.год радно ангажовао једног социјалног радника у Служби за заштиту деце и младих.

На плану извештавања о својој делатности:

- ❖ Сачињен је Годишњи извештај о раду Центра за социјални рад Града Зрењанина за 2019.годину, тј. Статистички извештај о корисницима социјалне заштите, мерама и услугама социјалног рада за 2019. годину;
- ❖ Сачињен је План и програма рада Центра за социјални рад Града Зрењанина за 2020. годину;
- ❖ Сачињен је план и програм стручног усавршавања за 2020. годину;

- ❖ Информисање јавности о социјалној заштити у Граду Зрењанину и актуелностима у раду Центра;
- ❖ Извештај Заштитнику грађана Града Зрењанина;
- ❖ Извештај Покрајинском заводу за социјалну заштиту;
- ❖ Учешће у истраживању Центра за социјалну политику, на мапирању локалних услуга
- ❖ Ажурирање сајта Центра за социјални рад Града Зрењанина;
- ❖ Сарадња са медијама, установама и институцијама;
- ❖ Активно учешће у сегменту унапређења вођења евиденције и документације Центра за социјални рад.

Стручни радници Центра за социјални рад Града Зрењанина су чланови Комисије за социјалну заштиту Града Зрењанина и активно учествују у креирању приоритетних услуга социјалне заштите на територији Града Зрењанина.

5. ИЗВЕШТАЈ
О ФИНАНСИЈСКИМ ПОКАЗАТЕЉИМА ПО ЗАВРШНОМ
РАЧУНУ ЗА 2020 ГОДИНУ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ГРАДА ЗРЕЊАНИНА

За припрему, састављање и подношење финансијских извештаја индиректни корисници средстава буџета Републике Србије користе следеће прописе:

- Закон о буџетском систему („Сл.гласник РС“ број 54/09...149/20)
- *Закон о буџету РС за 2020 (Сл.гл. 84/19,16/2- Уредба и 135/20)*
- Одлука о буџету града Зрењанина за 2020
- Уредба о буџетском рачуноводству („Сл.гласник РС“ број 125/03,12/06 и 27/20).
- Правилник о стандардном класификационом оквиру и Контном плану за буџетски систем („Сл.гласник РС“ број 16/16...151/20).
- Правилник о начину припреме, састављања и подношења финансијских извештаја корисника буџетских средстава, корисника средстава организација обавезног социјалног осигурања („Сл.гласник РС“ број 18/15, 104/18 и 151/20)
- Правилник о начину и роковима вршења пописа имовине и обавеза корисника буџетских средстава РС и исклађивања књиговодственог стања са стварним стањем („Сл. гл. РС“ бр. 33/15 и 101/18)

На основу овлашћења из члана 75. става 2. и 4. Закона о буџетском систему донет је Правилник о финансијским извештајима. Финансијско пословање у 2020 години приказује се кроз следеће обрасце:

1. БИЛАНС СТАЊА - ОБРАЗАЦ 1.
2. ИЗВЕШТАЈ О ИЗВРШЕЊУ БУЏЕТА – ОБРАЗАЦ 5

Поред ових основних образаца, достављају се и извештаји који се састављају у писаној форми, ако за тим има потребе, а то су:

- објашњење великих одступања између одобрених средстава и извршења;
- извештај о коришћењу средстава из текуће и сталне буџетске резерве.
- извештај о гаранцијама датим у току фискалне године;
- извештај о примљеним донацијама и задужењу на домаћем и страном тржишту новца и капитала и извршеним отплатама дуга.
- извештај о реализацији укупних средстава буџета по корисницима, програмима, пројектима, функцијама, економским класификацијама и изворима на нивоу буџета Републике Србије.

Члан 5. Став 1 Уредбе о буџетском рачуноводству уређује као начин за вођење буџетског рачуноводства - готовинску основу. те се и финансијски извештаји сходно

ставом 2. и 3. овог члана припремају на принципима готовинске основе. То значи да се трансакције и остали догађаји евидентирају у тренутку кад се готовинска средства приме. тј. исплате.

У периоду од 01.01.2020 године до 31.12.2020 године Центар за социјални рад Града Зрењанина остварио је следеће текуће приходе и примања (у хиљадама) у износима који су током обрачунског периода трансферисани на рачуне Центра.

ПРИХОДИ

Ред Бр.	Назив	2020.	2019.	% Учешћа у укупним приходима а 2020 год	% учешћа у укупним приходима а 2019 год.	Проценту ални однос % 20/19 године
1.	Приходи из буџета надлежног министарства / Републике	68.022	64.228	77.58	56.00	105.90
	Бруто зараде са доприносима	38.899	35.763	44.36	31.00	108.76
	Материјални трошкови	2.432	2.815	2.77	3.00	86.39

	Отпремнине	0	0	0	0	0
	Јубиларне награде	159	200	0.18	0.18	.0.80
	Породични смештај	26.102	25.099	29.77	22.00	104.00
	Азиланти		0		0	0
	Екскурзије и матуре за децу на породичном смештају	310	245	0.35	0.21	126.53
	Смештај ван мреже установа социјалне заштите	120	106	0.14	0.10	113.21
2.	Република-Буџетски фонд	0	198	0	0.17	0
3.	Укупно приходи из буџета града Зрењанина	18.907	50.785	21.56	43.64	0.37
	За редовну делатност	12.698	32.701	0.39	28.10	110,12
	Средства за огрев	1.992	2.056	0.97	1.78	102,8
	Сред за једнок. помоћи	3.603	4.215	0.85	3.63	96,08
	Сред за смештај у прихватилишта	92	322	0.28	0.28	100,94
	Становање уз подршку		125	0	0.11	281,98
	Помоћ породицама погинулих бораца	522	552	0.94	0.48	0,95
	Укупно приходи по редовним позицијама буџета града Зрењанина	18.907	39.971	0.47	34.35	122,03
	Укупно наменски трансфери из буџета града Зрењанина	0	10.814	0	9.30	119,80
4	Остали приходи и донације	964	1.167	0.86	1.01	0.65
	Средства - јавни радови		480	0	0.42	0

	Остали приходи	964	687	0.86	0.59	0.65
	Укупно приходи:	87.893	116.378	100	100	75.52

Приходи из буџета надлежног министарства Републике у 2020 години у односу на 2019

годину већи су за 5.90%, а приходи из буџета Града Зрењанина су смањени за 63 % у односу на 2019. годину.

РАСХОДИ ПЕРИОД 01.01.2020 - 31.12.2020. године (у хиљадама) динара

КОНТО	Република	Град	Остали извори	Укупно
411100 Плате додаци и накнаде запослених	32.379	8.015	1.539	41.933
412100 Допринос за пензијско и инвалидско осигурање	3.719	939	165	4.823
412200 Доприноси за здравствено осигурање	1.667	418	74	2.159
413100 Накнаде у натури	140	30	0	170
415100 Накнада трошкова за запослене	835	250	0	1085
416100 Јубиларне награде	159	40	0	199
421200 Енергетске услуге	101	196	147	443
421300 Комуналне услуге	5	0	7	12
421400 Услуге комуникације	612	180	181	973

421500 Трошкови осигурања	52	48	0	100
421600 Закуп имовине и опреме	0	41	42	83
421900 Остали трошкови	7	0	0	7
422100 Трошкови службених путовања	69	4	0	73
423200 Компјутерске услуге	106	45	34	185
423300 Услуге образовања и усавршавања	68	0	11	79
423500 Стручне услуге	0	1.700	10	1710
423700 Репрезентација	25	40	26	91
423900 Остале опште услуге	26.102	325	43	26.470
424900 Остале специјализоване услуге	0	90	12	102
425100 Текуће поправке и одржавање зграде	0	0	33	33
425200 Текуће поправке и одржавање опреме	285	16	165	466
426100 Административни материјал	579	121	169	869
426300 Материјал за образовање и усавршавање запослених	19	61	0	80
426400 Материјал за саобраћај	211	82	190	483
426600 Материјал за образовање	51	0	0	51
426700 Медицински и лабораторијски материјал	0	0	162	162
426800 Материјал за одржавање хигијене и угоститељство	75	38	460	573
426900 Материјал за посебне намене	51	4	31	86
472300 Накнада из буџета за децу и породицу	310	92	243	645

472600 Накнада из буџета у случају смрти		1.377	116	1.493
472800 Накнаде из буџета за становање	120		29	149
472900 Остале накнаде из буџета		4.741	67	4.808
482100 Обавезне таксе	25	0	0	25
483100 Новчане казне	250	14	0	264
УКУПНО КЛАСА 4	68.022	18,907	3.956	90.885

Укупни приходи Центра по свим изворима финансирања износе: 87.893.000 динара

Укупни расходи Центра по свим изворима финансирања износе: 90.885.000,00 динара.

РАЗЛИКА између укупних прихода и расхода износи-мањак 2.992.000,00, односно потрошено је за толико више у односу на приходе.

На покчетку 2021. године пренели смо 3.201.000,00 динара као неутрошена средства из ранијех година. Од тих средстава смо потрошили 2.992.000 тако да је на жиро-рачуну на дан 31.12.2020. године остало 209.000,00.

Ова средства су пренета на извор 015 (пренета неутрошена средства из претходне године) и она су намењена за плаћање следећих обавеза

4214	услуге комуникације	40.000,00
4232	компјутерске услуге	11.000,00
4235	стручне услуге	8.000,00
4249	остале стручне услуге	16.000,00
4729	остале накнаде из буџета	<u>134.000,00</u>
Укупно		209.000,00

6. ЗАКЉУЧНА РАЗМАТРАЊА

Током извештајног периода Центар за социјални рад Града Зрењанина обављао је послове у вршењу јавних овлашћења и обезбеђивању права и услуга у складу са финансијским могућностима и епидемиолошком ситуацијом поштујући препоруке Владе Републике Србије, у циљу спречавања ширења болести COVID – 19. И током ванредног стања радно време Центра измењено је на рад у сменама и стручни радници Центра су примали и у хитним случајевима обрађивали:

- захтеве за једнократну новчану помоћ (уз пратећу документацију);
- захтеве за новчану социјалну помоћ;
- захтеве за додатак за помоћ и негу другог лица;
- пријаве занемаривања и злостављања деце и старих који су зависни од помоћи других лица уколико су угрожени живот и безбедност тих лица;
- пријаве насиља у породици;

Такође Центар је:

- спроводио поступке везане за заштиту одраслих и старих лица под старатељством као и деце без родитељског старања уколико би непредузимање мера угрозило њихову безбедности и живот;
- издавао гарантна писма и овлашћења за подизање новчане социјалне помоћи и додатка за помоћ и негу другог лица, а за један број корисника новчана социјална помоћ је ношена на кућну адресу.

Центар за социјални рад је свакодневно преко апликације градског позивног центра радио тријажу, након процене ситуације или околности које отежавају задовољавање потреба, ометају функционисање и остваривање права корисника, а поводом којих се покреће професионално вођен процес промене у циљу задовољења потреба и превазилажења проблема корисника.

Сарадња са месним заједницама, Црвеним крстом, другим организацијама и установама, а посебно са Градском управом је била одлична. Напомињемо да је Градска управа током ванредног стања континуирано обезбеђивала средства за дезинфекцију, маске и рукавице за безбедан рад у Центру.

Још једном истичемо да је збрињавање корисника који су имали потребе смештајем током ванредног стања било онемогућено, док се нису установиле процедуре за пријем корисника у складу са епидемиолошким мерама. Након утврђивања обавезног тестирања и

почетне изолације корисника у трајању од 14 дана, поступци смештаја, нарочито у установе социјалне заштите били су значајно успорени и отежани.

Осим проблема везаних за корону, у Центру постоји континуирани проблем по питању смештаја корисника у хранитељске породице из разлога што на евиденцији Центра нема добољно хранитељских породица.

Едуковање и стручно усавршавање радника било је такође редуковано због епидемиолошке ситуације. Током ванредног стања едукације се нису организовале а по преласку на коришћење online платформи број одржаних едукација био је мањи од планираног. У складу са мерама Владе РС за спречавање ширења болести COVID-19, рад у Центру организован је у две смене. Број запослених није у складу са стандардима и нормативама стручног рада и истиче се потреба за ангажовањем стручних радника у свим Службама.

По питању решавања проблема лошег стања зграде Центра, у сарадњи са Градском управом ради се на прикупљању потребне документације за конкурисање за санацију.

Током извештајног периода Центар за социјални рад Града Зрењанина прилагодио се условима епидемиолошке ситуације и специфичним условима рада које је поштовање мера за спречавање ширења болести подразумевало уз извршавање програмских циљева у складу са финансијским могућностима.

Обрадила

Кристина Рајчић социолог

Директор Центра

Оливера Лисица