

**РЕПУБЛИКА СРБИЈА  
АУТОНОМНА ПОКРАЈИНА ВОЈВОДИНА  
ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ГРАДА ЗРЕЊАНИНА**

**ИЗВЕШТАЈ О РАДУ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ГРАДА ЗРЕЊАНИНА ЗА  
2021. ГОДИНУ**

---

Март , 2022. година.

## 1. УВОД

### 1.1 Основне информације о Центру за социјални рад

|   |  |
|---|--|
| Центар за социјални рад Града Зрењанина | Зрењанин   |
| Директор                                | Оливера Лисица   |
| Општина и округ                         | <u>Општина Зрењанин, Средњобанатски округ</u>                                |
| Е-маил                                  | <a href="mailto:zrenjanin.crs@minrzs.gov.rs">zrenjanin.crs@minrzs.gov.rs</a> |
| Адреса и поштански број                 | Др Славка Жупанског 2, 23000 Зрењанин  |
| Телефони                                | 023/534-148  |
| Година оснивања                         | 1961. година   |

### 1.2 Историјат Установе

Центар за социјални рад Града Зрењанина основан је решењем Народног одбора Општине Зрењанин, на основу одлуке која је донета 19.09.1961. године, а која је ступила на снагу 01.10.1961. године. Истом Одлуком утврђена су следећа радна места: управник, социјални радник (три извршиоца), педагог, психолог, секретар – рачуновођа. Из године у годину, број радника се повећавао у складу са изазовима са којима се Центар и грађани Града Зрењанина сусрећу.

На дан оснивања Центар је био смештен у две просторије у згради тадашње Инвестиционе банке, да би након тога, у једном краћем периоду, био у згради тадашњег Завода за васпитање младежи. Следећих 10 година Центар је био у згради СУП-а. Једино у периоду од 1976. до 1986. године Центар је имао своју зграду, која је и према локацији и према броју просторија потпуно одговарала потребама посла. Због новог урбанистичког плана и рушења зграде у тадашњој улици Карла Маркса 6, Центар је тада привремено смештен у зграду Ватрогасног дома на крају града. Међутим, ово привремено решење потрајало је 12 година, све до 1998. године када се Центар преселио у садашње просторије у улици Народног фронта 2, данас Др Славка Жупанског.

2019.године дошло је до одвајања дела услуга на локалном нивоу у посебну установу.

Центар за пружање услуга социјалне заштите града Зрењанина „МОСТ” основан је 27.9.2019. одлуком Скупштине града Зрењанина. Званично је са радом почео 01.01.2020. као самостална јединица које је до тог тренутка била у склопу Центра за социјални рад Града Зрењанина. Локалне услуге социјалне заштите: Сигурна кућа - Прихватилиште за жене и децу жртве насиља у породици и жртве трговине људима; Прихватилиште за одрасла и стара лица у кризним ситуацијама, бескућнике и просјаче; Дневни боравак за децу са телесним инвалидитетом односно интелектуалним тешкоћама „Алтернатива” ; Услуга продуженог становања за жене и децу жртве насиља у породици и Услуга становања уз подршку за младе који се осамостаљују прерасле су у засебну институцију која се проширује у складу са потребама корисника и у којој су од дана оснивања конституисане и нове услуге.

### **1.3 Визија и мисија Установе**

Центар за социјални рад усмерен је ка побољшању социјалног статуса грађана на личном, породичном и ширем социјалном плану, јачању укључености у друштвену заједницу и неговању независности и способности људи да помогну сами себи.

Центар за социјални рад мапира и одговора на потребе грађана којима је неопходна организована помоћ заједнице и државе.

### **1.4 Правни основ за обављање делатности**

Делатност Центра за социјални рад уређена је кроз примену следећих закона, подзаконских аката, одлука, стратегија и осталих прописа:

- Закон о социјалној заштити („Службени гласник РС“, бр. 24/11);
- Породични закон РС; („Сл. гласник РС“, бр. 18/2005, 72/2011-др. закон и 6/2015)
- Кривични законик („Сл. гласник РС“, бр. 85/2005, 88/2005, 107/2005, 72/2009, 111/2009, 121/2012, 104/2013, 108/2014, 94/2016, 35/2019)
- Закон о прекршајима („Сл. гласник РС“, бр. 65/2013, 13/2016, 98/2016-одлука УС, 91/2019 и 91/2019-др. закон);
- Закон о малолетним учиниоцима кривичних дела и кривичноправној заштити малолетних лица („Сл. гласник РС“, бр. 85/2005);
- Закон о спречавању насиља у породици („Службени гласник РС“, бр. 94/2016);
- Закон о финансијској подршци породици са децом („Службени гласник РС“, бр. 113/17, 50/2018, 46/2021-одлука УС, 51/2021-одлука УС, 53/2021-одлука УС и 66/2021);
- Закон о заштити података о личности („Службени гласник РС“ бр. 87/2018);
- Закон о слободном приступу информацијама од јавног значаја („Сл. гласник РС“ бр. 120/2004, 54/2007, 104/2009, 26/2010 и 105/2021)

- Закон о општем управном поступку („Сл.гласник РС“, бр.18/2016 и 95/2018 – аутентично тумачење)

Одлука о правима и услугама у социјалној заштити Града Зрењанина („Сл.лист Града Зрењанина“, бр.16/2017 и 18/2019-др.одлука)

- Правилник о организацији, нормативима и стандардима рада у Центрима за социјалн рад („Сл.гласник РС“ бр. 59/2008, 37/2010, 39/2011-др.правилник, 1/2012-др.правилник, 51/2019 и 12/2020)

### **1.5 Делатност Установе**

Центар обавља делатност, односно послове којима се обезбеђује остваривање права грађана, задовољавање њихових потреба утврђених законом у области социјалне заштите, породично-правне заштите и друге делатности у складу са законом.

У спровођењу социјалне заштите и социјалног рада, Центар врши следећа јавна овлашћења: одлучује у првом степену о остваривању права корисника утврђених Законом о социјалној заштити, које обезбеђује Република Србија, Аутономна Покрајина Војводина и јединица локалне самоуправе.

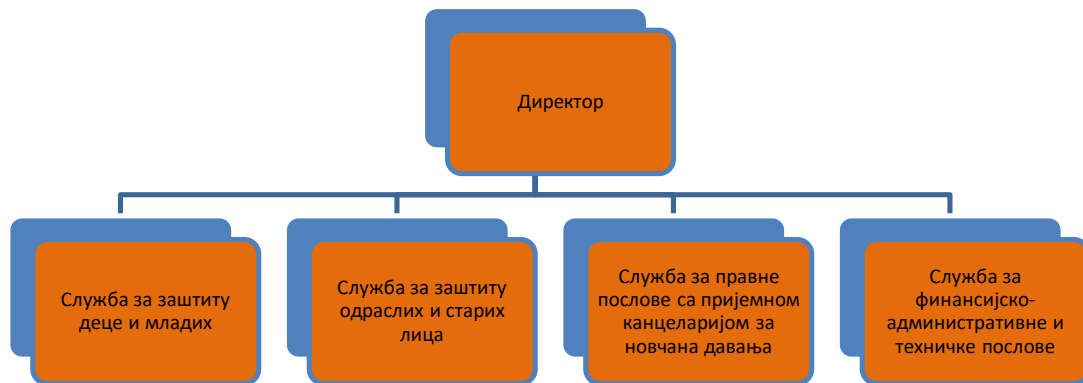
Надзор над радом Центра врши Министарство и надлежни орган локане самоуправе за послове социјалне заштите.

Поред ових послова, Центар обавља и стручне послове у спровођењу социјалне заштите, социјалног рада и породично правне заштите и старатељства:

- открива и прати социјалне потребе грађана и проблеме у области социјалне заштите;
- предлаже и предузима мере у решавању социјалних потреба грађана и прати њихово извршење;
- организује и спроводи одговарајуће облике социјалне заштите и непосредно пружа услуге социјалне заштите и социјалног рада;
- развија и унапређује превентивне активности, које доприносе спречавању и сузбијању социјалних проблема;
- пружа дијагностичке услуге, спроводи одговарајући третман, савотодавно-терапијске услуге и стручну помоћ корисницима;
- подстиче, организује и координира професионални и добровољни хуманитарни рад у области социјалне заштите;
- води евиденцију и документацију у складу са законом и другим прописима;

- учествује у пословима планирања и развоја социјалне заштите у јединици локалне самоуправе;
- обавља друге послове утврђене Законом и другим прописима.

## **1.6 Организациона структура**



## **1.7 Управљачка структура**

Директор Центра: Оливера Лисица, 15.06.2018.

Чланови Управног одбора:

Зоран Ивановић, председник, 04.02.2022.

Данијела Обрадовић, 04.02.2022.

Игор Малушић, 04.02.2022.

Хелена Ковачевић, 04.02.2022.

Светлана Пилиповић, 04.02.2022.

Чланови Надзорног одбора:

Бранко Видрић, председик, 04.02.2022.

Петар Вуков, 15.06.2018.

Зорица Миливојев, 04.02.2022.

### **1.8 Начини финансирања**

Делатност Центра за социјални рад се финансира из буџета Републике Србије и буџета Града Зрењанина.

## 2. ГОДИШЊИ ИЗВЕШТАЈ О РАДУ

### Извештај о раду Службе за заштиту деце и младих за 2021.годину

У служби за заштиту деце и младих у току 2021.год. радило је једанаест стручних радника од чега девет водитеља случаја (четири психолога, један педагог и четири социјална радника), два супервизора (један супервизор ради пола радног времена као водитељ случаја) и један руководиоца службе. У служби су радила и два стручна радника на стручној пракси. Од девет водитеља случаја само пет је у сталном радном односу. Велика је флукуација радника у служби што је уз боловања због короне додатно отежавало рад. У току 2021.год.променили смо организацију рада у служби. Може се рећи да смо прешли на рад по категоријама корисника, тј. водитељи случаја се задужују само одређеном категоријом проблема. Коју ће проблематику водитељ радити одлучено је у складу са афинитетом водитеља случаја и проценом супервизора и руководиоца службе. На тај начин покушавамо да повећамо ефикасност у раду јер смо схватили да немају сви стручни радници иста знања, личне предиспозиције, нити афинитете да би радили целокупну проблематику. Сматрамо да ће на тај начин бити више континуитета у раду нарочито у раду на заштити деце без родитељског старања која су на смештају у хранитељским породицама или установама социјалне заштите. За ту категорију корисника врло је важно континуирано праћење кроз посете хранитељским породицама, а све у складу са Правилником о нормативима и стандардима стручног рада. Још увек не можемо да постигнемо да се деца обилазе једном месечно јер имамо 117 деце у хранитељским породицама, од чега је половина ван територије Зрењанина и насељених места(Фекетећ, Ловћенац,Пландиште,Суботица...). Постоји стална потреба за новим хранитељским породицама јер имамо још деце која су потенцијално за измештање из примарне породице. У наредном периоду би било потребно спроводити кампању за популаризацију хранитељства јер последње три године имамо смањен број заинтересованих грађана за хранитељство. Закон о социјалној заштити прописује да је рад са хранитељским породицама у надлежности Центра за породични смештај и усвојење, у нашем случају би то био ЦПУ Нови Сад, међутим, они због недостатка радника, још увек нису преузели наше предмете. Када се то деси биће нам олакшан рад и поступање. У сарадњи са ТЦ“Биг“ подељени су новогодишњи пакетићи за сву децу на смештају и под старатељством, а у сарадњи са удружењем грађана организован је дочек Нове године за млађу децу на породичном смештају.

Број деце под старатељством у 2021.год није се знатно повећавао у односу на претходну годину, имамо 115 деце и младих под сталним старатељством, од чега је 68 под непосредним старатељством радника из службе. Код једног броја деце која су на смештају у току су судски поступци за лишавање родитељског права родитеља, те ће се број деце под старатељством повећати. У току 2021.год. било је 97 деце под привременом старатељском заштитом. То су деца где још нису окончани судски поступци за регулисање породично правног статуса детета, као деца са родитељским старањем а где постоји колизија интереса између родитеља и деце.

У служби је у току 2021.год. евидентиран 401 предмет насиља у породици, што је на нивоу 2020.год. Значајно повећање броја предмета регистровано је у категорији занемаривања деце .Наиме, у току 2020. год. било је 78 предмета где се радила процена

родитељске бриге о деци, тј да ли родитељ занемарује потребе детета или не, док је у 2021.год. било 170 таквих поступака. Из тог разлога имамо и повећан број мера корективног надзора над вршењем родитељског права које су у току 2021. год. изречене у 32 случаја.

Значајно смањење броја предмета имамо код малолетних учиниоца кривичних дела јер се са 97 случајева тај број спустио на 53. Кад већ помињемо децу у сукобу са законом треба рећи да је Центар за социјални рад Града Зрењанина укључен у пројекат који води Републички завод за социјалну заштиту, а тиче се унапређења рада са децом у сукобу са законом, са акцентом на васпитним налозима. У оквигу тога формиран је Локални тим за унапређење рада и праћење поступања везаних за васпитне налоге који сачињавају представник нашег Центра, руководиоц службе за заштиту деце и младих, заменик вишег тужиоца и судија Вишег суда који поступа у предметима малолетних учиниоца кривичних дела. Радници службе су били укључени у едукацију за примену васпитних налога. Такође, били смо домаћини за учеснике едукације везане за мултисекторску сарадњу око примене васпитних налога. Учесници су били из система образовања, представници месних заједница, НВО сектора и других институција. Као резултат те едукације склопљена су три нова споразума о сарадњи на извршењу васпитних налога: са Организацијом црвеног крста, са Геронтолошким центром и Центром „Мост“. Претходно је склопљен споразум о сарадњи са НВО „Зелене шапе“ која се бави заштитом животиња и екологијом. Сарадња са НВО „Зелене шапе“ је врло успешна. Радник из службе је био укључен у истраживање које спроводи Републички завод за социјалну заштиту, а везано је за децу са поремећајем у понашању.

Крајем 2021.год. били смо укључени у пројекат који спроводе Министарство здравља, Министарство просвете и Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, а тиче се унапређења рада са децом са проблемима у развоју, тј о спровођењу раних интервенција. У склопу тога формиран је Локални тим за ране интервенције у који су укључени представници Предшколске установе, Дома здравља и нашег Центра. Носилац пројекта је здравствени систем, тј код нас Дом здравља, али смо почетну иницијативу имали ми. Едукације Локалног тима око организовања служби за примену раних интервенција су започете у 2021. и настављају се у 2022.год.

Број поступака везаних за вршење родитељског права је повећан у односу на претходну годину. Наиме у 2021.год. било је укупно 260 нових поступака-поверавање из брачне и ванбрачне заједнице,измена одлуке, измена модела виђења са родитљем, док је тај број у 2020.го. био испод 200. Проблем у раду са овом категоријом корисника јесу дуготрајни судски поступци, врло честа изјашњавања на судске поднеске, а нарочито проблем отуђења детета од једног родитеља. Такви предмети су врло исцрпљујући за радника, а и странке.

У Центру се и даље одржавају виђења деце и родитеља у контролисаним условима,тј. уз присуство стручног радника. Мора се рећи да су просторни услови у којима се та виђења одвијају неадекватни, те је то потребно побољшати у наредном периоду. Препорука надлежног Министарства је да се виђења у контролисаним условима одвијају најдуже у периоду од три месеца. Међутим поступајуће судије доносе пресуде где је тај начин виђења регулисан без временског одређења, тј трајно. Та виђења односе доста времена радницима и такође отежавају рад.

У служби су добри међуљудски односи, као и интердисциплинарна сарадња. Рад отежава велики број предмета, честе промене радника што онда изискује поновну расподелу



предмета и упознавање радника са предметом. Нови радници нису прошли обуку за вођење случаја као ни едукације за рад са насиљем у породици. У току године радници су се укључивали у понуђене едукације које су биле организоване и преко интернета.

## **Извештај Службе за заштиту одраслих и старих лица**

У Служби за заштиту одраслих и старих лица ради шест лиценцираних водитеља случаја, супервизор и руководиоца службе. Током 2021.године се водио 1,941.00 поступак што је приближно исти број у односу на претходну годину. Због Корона пандемије, процедуре смештаја у установу социјалне заштите и прихватилишта су измењене због безбедности корисника који су се већ налазили на смештају. Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања је донело је инструкције да корисници који се смештају морају бити тестирани пср тестом, да је након пријема неопходна њихова изолација, након чега иду у колектив. То је компликовало процедуре и успоравало збрињавање одраслих и старијих лица. Након анализе података у Служби, уочен је пораст броја поступака збрињавања старих лица који имају блиске сроднике који не желе да учествују у организовању њиховог збрињавања или су то старија лица који живе у самачким домаћинствима, а здравствено су оболели, тешко или теже покретни- са 75 на 96. Стручни радници су током збрињавања имали подршку и коректну сарадњу са месним канцеларијама у Зрењанину, и околним селима, са зрењанинском Општом болницом „Ђорђе Јоановић“, Геронтолошким центром у Зрењанину, као и са Прихватилиштем за одрасла и стара лица у кризним ситуацијама, бескућнике и просјаке у Граду Зрењанину. Такође уочавамо раст и у броју захтева за смештај у установу социјалне заштите. Током 2021. године смо имали 232 захтева за смештај, а реализовано је 115, што је већи број реализованих смештаја у односу на 2020.годину када је смештено 97 лица. У Геронтолошком центру Зрењанин, у другим домовима за смештај одраслих и старих лица на територији АП Војводине, као и у домовима за смештај душевно оболелих лица, постоје листе чекања, те наведене установе не могу у кратком року позитивно да одговоре на приспеле захтеве, а нарочито су били успорени приједи због Корона пандемије. Континуирана потреба за Прихватилиштем за одрасла и стара лица у кризним ситуацијама, бескућнике и просјаке је и даље актуелна, уочава се изражен пораст у броју корисника који су били збринути – урађено 36 нових решења, у односу на претходну годину када је било смештено 12 нових корисника. Број привремених старатељстава се такође повећао са 77 у 2020.години на 98 у 2021.години. На територији општине Зрењанин имамо 8 лиценцираних приватних домова који пружају услугу домског смештаја. Проблем повећане потребе за домским смештајем становништа Града Зрењанина се делимично решио отварањем лиценцираних приватних домова, који су били актуелни и током Корона пандемије. Такође, постоји континуирана потреба лица која траже услугу помоћ у кући. У питању су одрасла и стара лица која немају подршку сродника, или имају делимичну подршку, а не могу сами у потпуности да задовоље своје потребе. У 2021.години је било 96 корисника којима је пружана услуга помоћ у кући, а са 31.12. је 31 корисник којима је пружана услуга на територији Града Зрењанина у односу на 2020.годину када је било 25 корисника. Новина у пружању ове услуге је било то што се она проширила од 01.07.2021.године и на 6 насељених места: Клек, Банатски Деспотовац,

Ботош, Томашевац, Перлез, Лукићево, у којима се услуга пружала до 31.12.2021.године, а била је бесплатана јер су средства из буџета Града обезбеђена до тог периода.

Напоменула бих и да се број социјалних анамнеза које смо слали казнено поправним заводима и специјалистичким психијатријским болницама повећао са 44 у 2020.години на 47 у 2021.години.

Број поступака везаних за заштиту од насиља у породици је приближно исти. У току 2020.године је било 235 поступака, 2 смештаја у Сигурну женску кућу у Зрењанину, и 6 тужби које су покренуте од стране Центра, по службеној дужности, ради изрицања мера заштите од насиља у породици, а у 2021.години 208 поступака везана за насиље у породици, 4 смештаја у Сигурну женску кућу у Зрењанину и 3 тужбе које су покренуте од стране овог Центра.

Постоји проблем који је везан за породични смештај одраслих и старих лица на територији Града Зрењанина. Ову услугу Центар за социјални рад Града Зрењанина пружа од 2011.г. након пројектних активности везаних за обуку хранитеља за одрасла и стара лица. Обучено је неколико хранитељских породица, али од 2017. године само једна хранитељска породица пружа услугу, што не покрива потребу за породичним смештајем становништва на територији Града Зрењанина. Контактиран је Центар за породични смештај у Дечијем селу ради едукације нових хранитеља који би пружали услугу породичног смештаја за одрасла и стара лица, али још увек не постоји акредитован програм за обуку хранитељских породица који би пружали услугу породичног смештаја за одрасла и стара лица.

Поступци у служби везани за управљање и располагање имовином штићеника су континуирани с обзиром на велики број лица под старатељском заштитом. Током 2020.године је било 29 поступака, а током 2021.године 31 поступак. Обзиром да је 270 лица под старатељском заштитом, Центар као орган старатељства води рачуна о имовини штићеника: одобрава издавање земље у закуп, издавање штићеникових некретника у којима нико не живи у закуп, води поступке везане за продају имовине штићеника и коришћења новчаних средстава ради враћања дуга према буџету Р Србије (уколико имају дуга, углавном по основу смештаја у установу социјалне заштите) или за потребе штићеника. Од 270 лица под старатељством, 87 лица је под непосредним старатељством овог Центра што представља додатне обавезе стручним радницима, нарочито за штићенике који се налазе у отвореној заштити. Старатељ улаже додатни напор да би штићеницима обезбедио адекватне услове за живот, континуиране лекарске контроле и узимање медикаментозне терапије, рационално располагање текућим приходима, заштиту њихове имовине, а све то је веома компликовано, нарочито ако не постоји сродничка подршка или ако штићеник нема довољно прихода.

Од 2015.године је започет поступак преиспитивања пословне способности штићеника који су лишени пословне способности и налазе се под старатељском заштитом. Поступци се покрећу по службеној дужности од стране Основног суда у Зрењанину, а по процени стручних радника Центра и од стране центра за социјални рад, сваке три године. Проверава се да ли је дошло до побољшања или погоршања психофизичког функционисања штићеника што је веома важно због заштите права и интереса тих лица. У току 2021.године је било 30 поступака преиспитивања пословне способности, што је дупло мање у односу на прошлу годину. У поступку преиспитивања, једној штићеници, која је била делимично лишена пословне способности, је у целости враћена иста.

Стручни радници Службе нису били у могућности да обилазе кориснике/штићенике који су смештени у установама социјалне заштите, због Корона пандемије и препоруке надлежног Министарства. Нису посећени ни корисници/штићеници који се налазе на лечењу у специјалним психијатрисјким болницама.

Један радник наше Службе је члан Сталне комисије органа старатељства за попис и процену имовине штићеника (и један је замена), а сви радници из Службе (8) су чланови мобилне екипе Центра.

Супервизор у Служби за стара и одрасла лица, присуствује састанцима који се редовно одржавају у Основном јавном тужилаштву у Зрењанину ради решавања конкретних случајева насиља у породици. Састанцима присуствују поред стручних радника Центра и јавни тужилац, као и представници ПУ Зрењанин.

Осам запослених радника у Служби током 2021.г, није довољан број с обзиром на велики број поступака у Служби, као и на повећање броја поступака везаних за смештај корисника, за остваривање права на услугу помоћ у кући, поступке збрињавања одраслих и старијих лица, поступке везане за старатељску заштиту-управљање и располагање имовином штићеника као и повећање броја привремених старатељстава тј. лица која не могу самостално да штите своја права и интересе.

Основни проблеми у раду Службе за заштиту одраслих и старих лица су везани за велики обим посла, што је могло да се види из наведених података, и недовољног броја радника. Да би стручни радници могли квалитетно да извршавају радне обавезе, неопходно је повећање броја радника у Служби.

### **Извештај Правне службе са пријемном канцеларијом и канцеларијом за материјална давања за 2021.годину**

У Служби се обављају послови пријемне канцеларије, послови на утврђивању права и услуга, предвиђеним Законом о социјалној заштити и Породичним законом, као и послови нормативног регулисања и уређивања радних односа и заштите запослених. Покрећу се судски и други поступци из породичних односа, заштите права детета, односно других лица која нису способна да штите своја права и интересе. Поступци за утврђивање права на новчану социјалну помоћ, једнократну новчану помоћ, увећану једнократну помоћ, додатак за помоћ и негу другог лица, увећани додатак за помоћ и негу другог лица и посебну новчану накнаду воде се по захтеву странке или по службеној дужности.

У Служби је запослено 12 радника: пет дипломираних социјалних радника, с тим што је један социјални радник у пријемној канцеларији, а четири дипломирана социјална радника су у канцеларији за материјална давања, од којих два имају завршену специјализацију. У оквиру правне службе ради шест дипломираних правника, од којих два имају положен правосудни испит. У Служби је запослен и један социолог.

### **Новчана социјална помоћ**

У извештајном периоду на евиденцији Центра за социјални рад поднето је 1332 захтева за остваривање права на новчану социјалну помоћ, што је више у односу на претходну годину, када је поднето 1039 захтева. Током извештајног периода донето је 840 решења о признавању права на новчану социјалну помоћ. Решењем је одбијен 91 захтев за признавање права на новчану социјалну помоћ, у случају када странке нису испуниле услов за остваривање тог права, док је решења о обустави поступака за остваривање права на новчану социјалну помоћ било 48. Одбачени захтеви је било 81, најчешће из разлога непотпуне документације. У току поступака преиспитивања признатог права на новчану социјалну помоћ донето је 272 решења о престанку права, разлози томе су промена статуса, заснивање радног односа, стицање права на пензију, у случају да корисници нису на евиденцији незапослених лица или због тога што су се корисници одселили.

### **Једнократна новчана социјална помоћ**

У извештајном периоду на евиденцији Центра за социјални рад број поднетих захтева за једнократну новчану помоћ, коју обезбеђује град Зрењанин био је 949, од којих је број решења којима се признаје право био 839 док је решења за одбијање захтева било 110. Током извештајног периода решењем Центра признато је право на бесплатан оброк и топли оброк за 262 корисника, од којих се 10-13 obroка распоређивало у Прихватилиште за одрасла и стара лица у кризним ситуацијама, бескућнике и просјаке у Граду Зрењанину, зависно од потребе. Топли obroци се деле корисницима од понедељка до петка, док су има за дане викенда били обезбеђени пакети намирница. За кориснике који нису у могућности да топле obroке преузимају сваког дана у просторијама Црвеног крста, обезбеђено је 340 пакета намирница месечно у периоду од октобра месеца текуће године до априла месеца следеће године.

Признато је 250 једнократних новчаних помоћи у износу од 10.000 динара намењених за обезбеђивање огрева за најугроженије породице, стара лица, радно неспособне без деце и вишечлане породице.

### **Додатак за помоћ и негу другог лица и увећани додатак за помоћ и негу другог лица**

Током извештајног периода поднето је 912 захтева за остваривање права на додатак за помоћ и негу другог лица. Решењем је признато право у 807 случајева, а у 42 случаја решењем је одбијен захтев, јер је орган вештачења тако оценио. 1 поступак је обустављен, а у поступку преиспитивања је донето 61 решење о престанку права, јер је престала потреба за коришћењем истога, због законски предвиђених разлога, смрти корисника или је престало право након контролног прегледа.

У току извештајног периода поднето је 173 захтева за остваривање права на увећани додатак за помоћ и негу другог лица, од којих је решењем признато право у 72 случаја а одбијено у 72 случајева. У поступку преиспитивања донето је 25 решења о престанку права на увећану туђу негу и помоћ. И у области остваривања овог права није било већих одступања у односу на претходну годину. Као и до сада у току извештајног периода смо имали добру сарадњу са органом вештачења. Током 2021. године, као и претходне, су се

спорије решавали предмети, због тога што се дуже чекало на НОМ-ове, (образац за утврђивање права на увећани додатак за туђу негу и помоћ) због болести и недовољног броја лекара у комисији који вештаче. Све је то утицало на ефикасност поступка и брже доношење решења у Центру.

Право на посебну новчану накнаду су остварила два корисника током 2021.године. Ово право остварују лица која више од 15 година брину о детету које је корисник увећаног додатка за помоћ и негу другог лица и која су стекла старосни услов за пензију у смислу прописа о пензијском осигурању а нису остварили право на пензију. Ова лица имају право на посебну новчану накнаду у виду доживотног месечног новчаног примања у износу од најниже пензије у осигурању запослених. Са признатим правом на евиденцији Центра, има 13 корисника посебне новчане накнаде.

Два правника су чланови Сталне комисије органа старатељства за попис и процену имовине штићеника, један социјални радник и шест правника су чланови Мобилне екипе. Сви радници, сем новозапосленог правника су обновили захтеве и добили лиценце за рад.

На плану извештавања о својој делатности сачињени су годишњи извештаји о раду Центра за социјални рад Града Зрењанина за 2020.годину, Републичком заводу за социјалну заштиту, Покрајинском заводу за социјалну заштиту, Покрајинском заштитнику грађана, Заштитнику грађана Града Зрењанина и Градској управи Града Зрењанина, сл.

Сачињен је План и програма рада Центра за социјални рад Града Зрењанина за 2022. годину са планом стручног усавршавања.

Током извештајне године Центар је учествовао у више истраживања, организованих од стране образовних, јавних установа, организација цивилног друштва, итд: (Филозофски факултет у Новом Саду - Савремене перспективе и социјални рад – јаз између теорије и праксе, Amity „Снага Пријатељства“ – вакцинација против короне старијих од 65, Фондација Kvinna Till Kvinna - Унапређење радних права жена, Центар за заштиту жртава трговине људима – Право жртава трговине људима на здравље и сл.)

Центар је присуствовао хоризонталној размени између представника Општине Оџаци и Града Зрењанина, а у склопу пројекта "Инклузивно предшколско васпитање и образовање – С' осмехом у вртић".

Информисање јавности о социјалној заштити у Граду Зрењанину и актуелностима у раду Центра, спроводило се кроз сарадњу са медијима са територије града и Радио Телевизије Војводине из Новог Сада, осим активности на ажурирању званичне интернет презентације Центра и налога на друштвеним мрежама.

Током 2021 одвијало се унапређење вођења евиденције и документације Центара за социјални рад на републичком нивоу у чему је учествовао и Центар за социјални рад Града Зрењанина.

Стручни радници Центра за социјални рад Града Зрењанина су чланови Комисије за социјалну заштиту Града Зрењанина и активно учествују у креирању приоритетних услуга социјалне заштите на територији Града Зрењанина.

## **Рад интерног тима за заштиту од насиља у породици**

Улога интерног тима је да својим знањима и искуством унапређује ниво заштите и подршке жртвама насиља у породици и предузима све мере и услуге из своје надлежности. Тим чини 8 стручних радника, а основ за одређивање учешћа у раду тима је стручни профил ( обезбеђено је учешће свих релевантних профила како би се обезбедила мултидисциплинарност у сагледавању потреба жртава и адекватан одговор у планираним активностима), посебне едукације из области заштите жртава насиља, лична мотивисаност за рад са овом корисничком групом као и лични став у односу на ову проблематику.

Доношење Закона о спречавању насиља у породици и његова примена допринела је да се сарадња Центра са институцијама које пружају услуге и имају надлежност да поступају у ситуацијама пријаве насиља у породици, која је у Зрењанину и била на високом нивоу, и даље унапређује, како би се обезбедила благовремена и целовита заштита жртава насиља у породици. Континуирано је остваривана сарадња са Окружним затвором у Зрењанину и у извештајној години, ком је, на захтев, Центар достављао податке о починиоцима кривичног дела насиља у породици, а Окружни затвор у Зрењанину је обавештавао Центар о свим лицима која се отпуштају са издржавања казне затвора за кривично дело насиља у породици или излазе из притвора, а суди им се за исто кривично дело како би жртве насиља о томе биле благовремено информисане и заштићене.

Руководилац интерног тима је у Центру лице за везу и члан групе за координацију и сарадњу и у току извештајног периода је учествовао континуирано у раду групе за координацију и присуствовао је састанцима на којима су разматрани сви случајеви пријављеног насиља у породици полицији, Центру или ОЈТ и учествовао је у сачињавању планова заштите и подршке за жртве насиља. Рад групе за координацију је организовало Основно јавно тужилаштво, а састанци су се одржавали у складу са епидемиолошком ситуацијом.

Руководилац интерног тима и заменик руководиоца водили су евиденцију свих жртава насиља у породици, водили су евиденцију свих хитних мера које је наређењем изрекао надлежни полицијски службеник и решења којима је суд продужио хитне мере, као и свих планова заштите и подршке који су сачињени на састанцима групе за координацију и сарадњу.

Такође, чланови интерног тима су учествовали у свим активностима у локалној заједници у кампањи „ 16 дана активизма“ - које је организовала радна група за превенцију и спречавање насиља у породици коју је формирао Градоначелник Града Зрењанина, а чине је представници институција које имају значајну улогу у заштити и подршци жртвама насиља у породици и процесуирању починилаца кривичног дела насиље у породици.

### 3. РЕАЛИЗАЦИЈА ПЛАНА ЉУДСКИХ РЕСУРСА

Квалификациона структура запослених

| Редни број | Школска спрема  | Планиран бр запослених на дан 31.12.2021. | Бр запослених на дан 31.12.2021. | Квалификациона структура чланова Надзорног и Управног одбора на дан 31.12.2021. |
|------------|-----------------|---|----------------------------------|---|
| 1          | Доктор наука    |   |                                  |   |
| 2          | Мастер/Магистар |   |                                  |   |
| 3          | ВСС             | 41  | 36                               | 4   |
| 4          | ВС              | 1   |                                  |   |
| 5          | ССС             | 6   | 4                                | 4   |
| 6          | КВ              | 1   | 1                                |   |
| 7          | ПК              |   |                                  |   |
| 8          | НК              |   |                                  |   |
|            | УКУПНО          | 49  | 41                               | 8   |

Структура запослених по врсти ангажовања

| Редни број | Врста уговора    | Планиран број на дан 31.12.2021. | Број запослених на дан 31.12.2021. |
|------------|------------------|----------------------------------|------------------------------------|
| 1          | Неодређено време | 42                               | 34                                 |
| 2          | Одређено време   | 7                                | 7                                  |
|            | УКУПНО           | 49                               | 41                                 |

Структура запослених по времену проведену у радном односу

| Редни број | Радни стаж  | Укупан радни стаж запослених на дан 31.12.2021. | Радни стаж остварен у установи на дан 31.12.2021. |
|------------|-------------|---|---|
| 1          | До 5 година | 8   | 16  |
| 2          | 5 до 10     | 9   | 8   |
| 3          | 10 до 15    | 7   | 7   |
| 4          | 15 до 20    | 3   | 4   |
| 5          | 20 до 25    | 1   | 1   |
| 6          | 25 до 30    | 3   | 2   |
| 7          | 30 до 35    | 10  | 3   |
| 8          | Преко 35    | -   | -   |

Промене у структури запослених по организационим јединицама у току године

| Редни број | Организациона јединица  | Број извршилаца на дан 01.01.2021. | Планирани број извршилаца на дан 31.12.2021. | Промена (+,-, број) у периоду од 01.01. – 31.12.2021. | Образложење               | Укупно на дан 31.12.2021. |
|------------|---|------------------------------------|--|---|---------------------------|---------------------------|
| 1          | Служба за заштиту деце и младих   | 11                                 | 13   | +1  | Сагласност за запошљавање | 12                        |
| 2          | Служба за заштиту одраслих и старих лица  | 8                                  | 8  | /   | /                         | 8                         |
| 3          | Служба за правне послове са пријемном канцеларијом и канцеларијом за новчана давања | 12                                 | 19   | +3  | Сагласност за запошљавање | 15                        |
| 4          | Служба за финансијско – административне и техничке послове                          | 6                                  | 8  | -1  | Престанак уговора о раду  | 5                         |
| 5          | Директор Центра   | 1                                  | 1  | /   | /                         | 1                         |
| *          | УКУПНО  | 38                                 | 49   | +4/-1   | *                         | 41                        |

Као и ранијих година, током 2021. постојала је потреба за запошљавањем додатних стручних радника у Служби за заштиту деце и младих и Служби за правне послове са пријемном канцеларијом и канцеларијом за новчана давања. На дан 31.12.2021. у Служби за финансијско – административне и техничке послове недостаје 3 радника са средњом стручном спремом.





|   |   |         |            |                               |           |             |               |                 |
|---|---|---------|------------|-------------------------------|-----------|-------------|---------------|-----------------|
| 1 | Набавка услуге допуне тонера за штампаче и фотокопир апарат | 120.000 | 328.000    | набавка услуге<br>01.02.2021  | 8.2.2021  | 08.02.2022. | ЈЛС, Буџет РС | закључен уговор |
| 2 | набавка услуге осигурања<br>95.000,00<br>95.000,00          |         |            | набавка услуге<br>01.02.2021  | 08.2.2021 | 08.02.2022. | ЈЛС, Буџет РС | закључен уговор |
| 3 | набавка услуге регистрације службених путничких возила      | 72.000  | 72.000     | набавка услуге<br>01.02.2021  | 08.2.2021 | 8.2.2022    | ЈЛС, Буџет РС | закључен уговор |
| 4 | одржавање возила  | 75.000  | 260.299,20 | набавка услуге<br>11.03.2021  | 16.3.2021 | 16.03.2022. | ЈЛС, Буџет РС | закључен уговор |
| 5 | набавка средстава за хигијену                               | 200.000 | 200.000    | набавка добара<br>01.02.2022. | 01.3.2021 | 01.03.2022. | ЈЛС, Буџет РС | закључен уговор |
| 6 | набавка канцеларијског материјала<br>550.000,00             |         | 550.000    | набавка добара<br>24.03.2021. | 28.4.2021 | 10.06.2022. | ЈЛС, Буџет РС | закључен уговор |
| 7 | набавка рачунара  | 40.000  | 40.000     | набавка добара<br>10.02.2022. | 18.3.2021 | 01.04.2021. | ЈЛС, Буџет РС | закључен уговор |
| 8 | набавка горива  | 400.000 | 400.000    | набавка добара                | 14.4.2021 | 01.07.2022. | ЈЛС, Буџет РС | закључен уговор |

|    |                        |         |           |  |   |                 |                     |                     |                    |
|----|------------------------|---------|-----------|--|---|-----------------|---------------------|---------------------|--------------------|
|    |                        |         |           | а<br>26.03.<br>2021.                         |   |                 |                     |                     |                    |
| 9  | заштита на раду        | 81.600  | 81.600    | набав<br>ка<br>услуг<br>е<br>26.03.<br>2021. | 15.4.<br>2021                           | 19.04.<br>2022. | ЈЛС,<br>Буџет<br>РС | закључен<br>уговор  |                    |
| 10 | електрична<br>енергија | 400.000 | 400.000   | набав<br>ка<br>добра<br>10.05.<br>2021.      | 09.7.<br>2021                           | 30.06.<br>2022. | ЈЛС,<br>Буџет<br>РС | закључен<br>уговор  |                    |
| 11 | опрема за сахране      | 999.500 | 6.120.000 | набав<br>ка<br>добра<br>10.05.<br>2021.      | 01.6.<br>2021                           | 18.06.<br>2022. | ЈЛС,<br>Буџет<br>РС | закључен<br>уговор  |                    |
| 12 | мобилна<br>телефонија  | 120.000 | 320.000   | набав<br>ка<br>добра<br>27.08.<br>2021.      | 03.9.<br>2021                           | 03.09.<br>2023. | ЈЛС,<br>Буџет<br>РС | закључен<br>уговор  |                    |
| 13 | процена ризика         | 250.000 | 2.688     | набав<br>ка<br>услуг<br>е<br>2021.           | 1<br>3.<br>0<br>8.<br>2<br>0<br>2<br>1. | 23.8.<br>2021   | 23.08.<br>2022.     | ЈЛС,<br>Буџет<br>РС | закључен<br>уговор |
| 14 | услуга кречења         | 200.000 | 200.000   | набав<br>ка<br>услуг<br>е<br>06.09.<br>2021. | 13.9.<br>2021                           | 01.12.<br>2021. | ЈЛС,<br>Буџет<br>РС | закључен<br>уговор  |                    |

## 6. РЕАЛИЗАЦИЈА ФИНАНСИЈСКОГ ПЛАНА

### План извршења расхода

| 6.2. Извршење расхода за период од 01.01. - 31.12.2021. годину |     |      |   |                              |               |        |   |          |   |                                       |              |        |               |               |        |
|--|-----|------|---|------------------------------|---------------|--------|---|----------|---|---------------------------------------|--------------|--------|---------------|---------------|--------|
| Економска класификација  |     |      | Опис  | Приходи из буџета (извор 01) |               |        | Средства из сопствених прихода (извор 04) |          |   | Средства из других извора (изв.05-08) |              |        | Укупно        |               |        |
|  |     |      |   | Планирано                    | Извршено      | %      | Планирано                                 | Извршено | % | Планирано                             | Извршено     | %      | Планирано     | Извршено      | %      |
| 4  |     |      | <b>ТЕКУЋИ РАСХОДИ</b>                           |                              |               |        |   |          |   |                                       |              |        | 0,00          | 0,00          |        |
|  | 411 |      | <b>ПЛАТЕ, ДОДАЦИ И НАКНАДЕ ЗАПОСЛЕНИХ</b>       |                              |               |        |   |          |   |                                       |              |        | 0,00          | 0,00          |        |
|  |     | 4111 | Плате, додаци и накнаде запослених              | 34.950.000,00                | 34.930.000,00 | 100,00 |   |          |   | 7.609.000,00                          | 7.606.000,00 | 100,00 | 42.559.000,00 | 42.536.000,00 | 100,00 |
|  | 412 |      | <b>СОЦИЈАЛНИ ДОПРИНОС И НА ТЕРЕТ ПОСЛОДАВЦА</b> |                              |               |        |   |          |   |                                       |              |        |               |               |        |
|  |     | 4121 | Допринос за пензијско и инвалидско осигурање    | 4.091.000,00                 | 4.020.000,00  | 98,00  |   |          |   | 907.000,00                            | 875.000,00   | 96,00  | 4.998.000,00  | 4.895.000,00  | 98,00  |
|  |     | 4122 | Допринос за здравствено осигурање               | 1.810.000,00                 | 1.802.000,00  | 99,00  |   |          |   | 395.000,00                            | 392.000,00   | 99,00  | 2.205.000,00  | 2.194.000,00  | 99,00  |
|  |     | 4123 | Допринос за незапосленост                       |                              |               |        |   |          |   |                                       |              |        |               | 0,00          |        |
|  | 413 |      | <b>НАКНАДЕ У НАТУРИ</b>                         |                              |               |        |   |          |   |                                       |              |        |               | 0,00          |        |
|  |     | 4131 | Накнаде у натура                                | 158.000,00                   | 0,00          | 0,00   |   |          |   |                                       |              |        | 158.000,00    | 0,00          | 0,00   |
|  | 414 |      | <b>СОЦИЈАЛНА ДАВАЊА ЗАПОСЛЕНИМА</b>             |                              |               |        |   |          |   |                                       |              |        | 0,00          | 0,00          |        |

|            |  |      |  |            |            |        |           |           |            |            |            |              |              |              |       |
|------------|--|------|--|------------|------------|--------|-----------|-----------|------------|------------|------------|--------------|--------------|--------------|-------|
|            |  | 4141 | Исплата накнада за време одсуствовања с посла на терет фондова                           |            |            |        |           |           |            |            |            | 0,00         | 0,00         |              |       |
|            |  | 4143 | Отпремнине и помоћи  |            |            |        |           |           |            |            |            | 0,00         | 0,00         |              |       |
|            |  | 4144 | Помоћ у медицинском лечењу запосленог или чланова уже породице и друге помоћи запосленом | 65.000,00  | 65.000,00  | 100,00 |           |           |            |            |            | 65.000,00    | 65.000,00    | 100,00       |       |
| <b>415</b> |  |      | <b>НАКНАДЕ ТРОШКОВА ЗА ЗАПОСЛЕНЕ</b>   |            |            |        |           |           |            |            |            | 0,00         | 0,00         |              |       |
|            |  | 4151 | Накнаде трошкова за запослене  | 989.000,00 | 989.000,00 | 100,00 |           |           | 289.000,00 | 289.000,00 | 100,00     | 1.278.000,00 | 1.278.000,00 | 100,00       |       |
| <b>416</b> |  |      | <b>НАГРАДЕ ЗАПОСЛЕНИМА И ОСТАЛИ ПОСЕБНИ РАСХОДИ</b>                                      |            |            |        |           |           |            |            |            | 0,00         | 0,00         |              |       |
|            |  | 4161 | Накнаде трошкова за запослене - јубиларне награде  | 143.000,00 | 143.000,00 | 100,00 |           |           |            |            |            | 143.000,00   | 143.000,00   |              |       |
| <b>421</b> |  |      | <b>СТАЛНИ ТРОШКОВИ</b>   |            |            |        |           |           |            |            |            | 0,00         | 0,00         |              |       |
|            |  | 4211 | Трошкови платног промета и банкарских услуга   |            |            |        |           |           |            |            |            | 0,00         | 0,00         |              |       |
|            |  | 4212 | Енергетске услуге  | 286.000,00 | 162.000,00 | 56,00  |           |           | 100.000,00 | 87.000,00  | 87,00      | 386.000,00   | 249.000,00   | 64,00        |       |
|            |  | 4213 | Комуналне услуге   |            |            |        |           |           |            |            |            | 0,00         | 0,00         |              |       |
|            |  | 4214 | Услуге комуникација  | 581.000,00 | 581.000,00 | 100,00 | 41.000,00 | 41.000,00 | 10.000,00  | 423.000,00 | 380.000,00 | 89,00        | 1.045.000,00 | 1.002.000,00 | 96,00 |
|            |  | 4215 | Трошкови осигурања   | 60.000,00  | 58.000,00  | 96,00  |           |           | 50.000,00  | 50.000,00  | 100,00     | 110.000,00   | 108.000,00   | 98,00        |       |

|  |            |      |  |            |            |        |            |            |           |              |              |            |              |              |        |
|--|------------|------|--|------------|------------|--------|------------|------------|-----------|--------------|--------------|------------|--------------|--------------|--------|
|  |            | 4216 | Закуп имовине и опреме                     |            |            |        |            |            |           |              |              | 0,00       | 0,00         |              |        |
|  |            | 4219 | Остали трошкови                            | 40.000,00  | 16.000,00  | 40,00  |            |            |           |              |              | 40.000,00  | 16.000,00    | 40,00        |        |
|  | <b>422</b> |      | <b>ТРОШКОВИ ПУТОВАЊА</b>                   |            |            |        |            |            |           |              |              | 0,00       | 0,00         |              |        |
|  |            | 4221 | Трошкови службених путовања у земљи        | 200.000,00 | 22.000,00  | 11,00  |            |            | 10.000,00 | 6.000,00     | 60,00        | 210.000,00 | 28.000,00    | 13,00        |        |
|  |            | 4222 | Трошкови службених путовања у иностранство |            |            |        |            |            |           |              |              | 0,00       | 0,00         |              |        |
|  |            | 4223 | Трошкови путовања у оквиру редовног рада   |            |            |        |            |            |           |              |              | 0,00       | 0,00         |              |        |
|  |            | 4229 | Остали трошкови транспорта                 |            |            | 4,00   |            |            |           |              |              | 0,00       | 0,00         |              |        |
|  | <b>423</b> |      | <b>УСЛУГЕ ПО УГОВОРУ</b>                   |            |            |        |            |            |           |              |              | 0,00       | 0,00         |              |        |
|  |            | 4231 | Административне услуге                     |            |            |        | 6.000,00   | 6.000,00   | 100,00    |              |              | 6.000,00   | 6.000,00     | 100,00       |        |
|  |            | 4232 | Компјутерске услуге                        | 258.000,00 | 257.000,00 | 100,00 | 10.000,00  | 10.000,00  | 100,00    | 50.000,00    | 40.000,00    | 80,00      | 318.000,00   | 307.000,00   | 96,00  |
|  |            | 4233 | Услуге образовања и усавршавања запослених | 112.000,00 | 111.000,00 | 100,00 |            |            |           | 50.000,00    |              | 0,00       | 162.000,00   | 111.000,00   | 68,00  |
|  |            | 4234 | Услуге информисања                         |            |            |        |            |            |           |              |              | 0,00       | 0,00         |              |        |
|  |            | 4235 | Стручне услуге                             | 84.000,00  | 48.000,00  | 100,00 | 8.000,00   | 8.000,00   | 100,00    | 2.951.000,00 | 2.895.000,00 | 98,00      | 3.043.000,00 | 2.951.000,00 | 97,00  |
|  |            | 4236 | Угоститељске услуге                        |            |            |        |            |            |           |              |              | 0,00       | 0,00         |              |        |
|  |            | 4237 | Репрезентација                             | 49.000,00  | 49.000,00  | 100,00 |            |            |           | 16.000,00    | 16.000,00    | 100,00     | 65.000,00    | 65.000,00    | 100,00 |
|  |            | 4239 | Остале опште услуге                        | 79.000,00  | 79.000,00  | 100,00 | 439.000,00 | 439.000,00 | 100,00    | 100.000,00   | 87.000,00    | 87,00      | 618.000,00   | 605.000,00   | 98,00  |

|            |      |  |            |            |     |                   |               |         |                |                |     |                |            |     |
|------------|------|--|------------|------------|-----|-------------------|---------------|---------|----------------|----------------|-----|----------------|------------|-----|
| <b>424</b> |      | <b>СПЕЦИЈАЛИ<br/>ЗОВАНЕ<br/>УСЛУГЕ</b>                     |            |            |     |                   |               |         |                |                |     | 0,00           | 0,00       |     |
|            | 4242 | Услуге<br>образовања,<br>културе и<br>спорта               |            |            |     |                   |               |         |                |                |     | 0,00           | 0,00       |     |
|            | 4249 | Остале<br>специјализован<br>е услуге                       |            |            |     | 16.0<br>00,0<br>0 | 16.00<br>0,00 | 10<br>0 | 315.00<br>0,00 | 314.000<br>,00 | 100 | 331.000,<br>00 | 330.000,00 | 100 |
| <b>425</b> |      | <b>ТЕКУЋЕ<br/>ПОПРАВКЕ<br/>И<br/>ОДРЖАВАЊ<br/>Е</b>        |            |            |     |                   |               |         |                |                |     | 0,00           | 0,00       |     |
|            | 4251 | Текуће<br>поправке и<br>одржавање<br>зграда и<br>објеката  |            |            |     |                   |               |         | 250.00<br>0,00 | 249.000<br>,00 | 100 | 250.000,<br>00 | 249.000,00 | 100 |
|            | 4252 | Текуће<br>поправке и<br>одржавање<br>опреме                | 172.000,00 | 138.000,00 | 80  |                   |               |         | 60.000<br>,00  | 56.000,<br>00  | 93  | 232.000,<br>00 | 194.000,00 | 84  |
| <b>426</b> |      | <b>МАТЕРИЈАЛ</b>   |            |            |     |                   |               |         |                |                |     | 0,00           | 0,00       |     |
|            | 4261 | Администрати<br>вни материјал                              | 360.000,00 | 360.000,00 | 100 |                   |               |         | 327.00<br>0,00 | 324.000<br>,00 | 99  | 687.000,<br>00 | 684.000,00 | 99  |
|            | 4263 | Материјали за<br>образовање и<br>усавршавање<br>запослених | 65.000,00  | 63.000,00  | 97  |                   |               |         | 35.000<br>,00  | 34.000,<br>00  | 97  | 100.000,<br>00 | 97.000,00  | 97  |
|            | 4264 | Материјали за<br>саобраћај -<br>гориво                     | 195.000,00 | 194.000,00 | 99  |                   |               |         | 240.00<br>0,00 | 240.000<br>,00 | 100 | 435.000,<br>00 | 434.000,00 | 100 |
|            | 4266 | Материјали за<br>образовање,<br>културу и<br>спорт         |            |            |     |                   |               |         |                |                |     | 0,00           | 0,00       |     |
|            | 4268 | Материјали за<br>одржавање<br>хигијене                     | 167.000,00 | 150.000,00 | 89  |                   |               |         | 33.000<br>,00  | 33.000,<br>00  | 100 | 200.000,<br>00 | 183.000,00 | 91  |
|            | 4269 | Материјали за<br>посебне<br>намене                         | 50.000,00  | 44.000,00  | 88  |                   |               |         |                |                |     | 50.000,0<br>0  | 44.000,00  | 88  |
| <b>441</b> |      | <b>ОПЛАТА<br/>ДОМАЋИХ<br/>КАМАТА</b>                       |            |            |     |                   |               |         |                |                |     | 0,00           | 0,00       |     |

|     |      |  |  |  |  |            |        |     |              |              |     |              |              |     |
|-----|------|--|--|--|--|------------|--------|-----|--------------|--------------|-----|--------------|--------------|-----|
| 444 |      | ПРАТЕЋИ ТРОШКОВИ ЗАДУЖИВАЊА                                    |  |  |  |            |        |     |              |              |     | 0,00         | 0,00         |     |
| 451 |      | СУБВЕНИЦИЈЕ ЈАВНИМ НЕФИНАНСИЈСКИМ ПРЕДУЗЕЋИМА И ОРГАНИЗАЦИЈАМА |  |  |  |            |        |     |              |              |     | 0,00         | 0,00         |     |
| 463 |      | ТРАНСФЕРИ ОСТАЛИМ НИВОИМА ВЛАСТИ                               |  |  |  |            |        |     |              |              |     | 0,00         | 0,00         |     |
| 464 |      | ДОТАЦИЈЕ ОРГАНИЗАЦИЈАМА ЗА ОБАВЕЗНО СОЦИЈАЛНО ОСИГУРАЊЕ        |  |  |  |            |        |     |              |              |     | 0,00         | 0,00         |     |
| 465 |      | ОСТАЛЕ ДОТАЦИЈЕ И ТРАНСФЕРИ                                    |  |  |  |            |        |     |              |              |     | 0,00         | 0,00         |     |
|     | 4651 | Остале текуће дотације и трансфери                             |  |  |  |            |        |     |              |              |     | 0,00         | 0,00         |     |
| 472 |      | НАКНАДЕ ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ ИЗ БУЏЕТА                         |  |  |  | 134.000,00 | 134000 | 100 | 8.900.000,00 | 8.899.000,00 | 100 | 9.034.000,00 | 9.033.000,00 | 100 |
| 481 |      | ДОТАЦИЈЕ НЕВЛАДИНИМ ОРГАНИЗАЦИЈАМА                             |  |  |  |            |        |     |              |              |     | 0,00         | 0,00         |     |
|     | 4811 | Дотације непрофитним организацијама                            |  |  |  |            |        |     |              |              |     | 0,00         | 0,00         |     |



|     |      |  |            |           |    |  |  |  |           |           |     |            |           |    |
|-----|------|--|------------|-----------|----|--|--|--|-----------|-----------|-----|------------|-----------|----|
| 482 |      | <b>ПОРЕЗИ,<br/>ОБАВЕЗНЕ<br/>ТАКСЕ,<br/>КАЗНЕ,<br/>ПЕНАЛИ И<br/>КАМАТЕ</b>  |            |           |    |  |  |  |           |           |     | 0,00       | 0,00      |    |
|     | 4821 | Остали порези  | 60.000,00  | 24.000,00 | 40 |  |  |  | 10.000,00 | 10.000,00 | 100 | 70.000,00  | 34.000,00 |    |
|     | 4822 | Обавезне таксе   | 5.000,00   |           | 0  |  |  |  |           |           |     | 5.000,00   | 0,00      |    |
|     | 4823 | Новчане казне, пенали и камате   |            |           |    |  |  |  |           |           |     | 0,00       | 0,00      |    |
| 483 |      | <b>НОВЧАНЕ<br/>КАЗНЕ И<br/>ПЕНАЛИ ПО<br/>РЕШЕЊУ<br/>СУДОВА</b>   |            |           |    |  |  |  |           |           |     | 0,00       | 0,00      |    |
|     | 4831 | Новчане казне и пенали по решењу судова  | 160.000,00 | 66.000,00 | 41 |  |  |  |           |           |     | 160.000,00 | 66.000,00 | 41 |
| 484 |      | <b>НАКНАДА<br/>ШТЕТЕ ЗА<br/>ПОВРЕДЕ<br/>ИЛИ ШТЕТУ<br/>НАСТАЛУ<br/>УСЛЕД<br/>ЕЛЕМЕНТАР<br/>НИХ<br/>НЕПОГОДА<br/>ИЛИ<br/>ДРУГИХ<br/>ПРИРОДНИХ<br/>УЗРОКА</b> |            |           |    |  |  |  |           |           |     | 0,00       | 0,00      |    |
|     | 4841 | Накнада штете за повреде или штету насталу услед елементарних непогода   |            |           |    |  |  |  |           |           |     | 0,00       | 0,00      |    |
| 485 |      | <b>НАКНАДА<br/>ШТЕТЕ ЗА<br/>ПОВРЕДЕ<br/>ИЛИ ШТЕТУ<br/>НАНЕТУ ОД<br/>СТРАНЕ<br/>ДРЖАВНИХ<br/>ОРГАНА</b>   |            |           |    |  |  |  |           |           |     | 0,00       | 0,00      |    |

|   |            |      |   |                      |                      |           |                   |                   |            |                      |                      |           |                      |           |           |
|---|------------|------|---|----------------------|----------------------|-----------|-------------------|-------------------|------------|----------------------|----------------------|-----------|----------------------|-----------|-----------|
| 5 |            |      | <b>ИЗДАЦИ ЗА НЕФИНАНСИЈСКУ ИМОВИНУ</b>                          |                      |                      |           |                   |                   |            |                      |                      |           | 0,00                 | 0,00      |           |
|   | <b>511</b> |      | <b>ЗГРАДЕ И ГРАЂЕВИНСКИ ОБЈЕКТИ</b>                             |                      |                      |           |                   |                   |            |                      |                      |           | 0,00                 | 0,00      |           |
|   |            | 5113 | Капитално одржавање зграда и објеката                           | 10.850.000,00        |                      | 0         |                   |                   |            |                      |                      |           | 10.850.000,00        | 0,00      | 0         |
|   | <b>512</b> |      | <b>Машине и опрема</b>  |                      |                      |           |                   |                   |            |                      |                      |           | 0,00                 | 0,00      | 0         |
|   |            | 5121 | Опрема за саобраћај   | 5.648.000,00         |                      | 0         |                   |                   |            |                      |                      |           | 5.648.000,00         | 0,00      | 0         |
|   |            | 5122 | Административна опрема  |                      |                      |           |                   |                   | 48.000,00  | 48.000,00            | 100                  |           | 48.000,00            | 48.000,00 | 100       |
|   |            | 5126 | Опрема за образовање, науку, културу и спорт                    |                      |                      |           |                   |                   |            |                      |                      |           | 0,00                 | 0,00      |           |
|   | <b>515</b> |      | <b>НЕМАТЕРИЈАЛНА ИМОВИНА</b>                                    |                      |                      |           |                   |                   |            |                      |                      |           | 0,00                 | 0,00      |           |
|   |            | 5151 | Нематеријална имовина   | 3.350.000,00         |                      | 0         | 0,00              |                   |            |                      |                      |           | 3.350.000,00         | 0,00      | 0         |
|   | <b>523</b> |      | <b>ЗАЛИХЕ РОБЕ ЗА ДАЉУ ПРОДАЈУ</b>                              |                      |                      |           |                   |                   |            |                      |                      |           | 0,00                 | 0,00      |           |
|   |            | 5231 | Залихе робе за даљу продају                                     |                      |                      |           |                   |                   |            |                      |                      |           | 0,00                 | 0,00      |           |
| 6 |            |      | <b>ИЗДАЦИ ЗА ОТПЛАТУ ГЛАВНИЦА И НАБАВКУ ФИНАНСИЈСКЕ ИМОВИНЕ</b> |                      |                      |           |                   |                   |            |                      |                      |           | 0,00                 | 0,00      |           |
|   | <b>611</b> |      | <b>ОТПЛАТА ГЛАВНИЦЕ ДОМАЋИМ КРЕДИТОРИМА</b>                     |                      |                      |           |                   |                   |            |                      |                      |           | 0,00                 | 0,00      |           |
|   |            |      | <b>УКУПНО</b>   | <b>65.037.000,00</b> | <b>44.371.000,00</b> | <b>77</b> | <b>654.000,00</b> | <b>654.000,00</b> | <b>100</b> | <b>23.168.000,00</b> | <b>22.930.000,00</b> | <b>65</b> | <b>88.859.000,00</b> |           | <b>80</b> |

## 7. ЗАКЉУЧНА РАЗМАТРАЊА

Током извештајног периода Центар за социјални рад Града Зрењанина обављао је послове у вршењу јавних овлашћења и обезбеђивању права и услуга у складу са финансијским могућностима и епидемиолошком ситуацијом поштујући препоруке Владе Републике Србије, у циљу спречавања ширења болести COVID – 19.

Сарадња са месним заједницама, нарочито у насељеним местима је унапређена, мултисекторска сарадња у свим поступцима које води Центар - Полицијске управе, Суда, Тужилаштва, Националне службе за запошљавање, Црвеног крста и других установа и организација цивилног друштва, а посебно са Градском управом је била одлична. Још једном истичемо и одличну сарадњу са Центром за пружање услуга социјалне заштите Града Зрењанина – Мост, како по питању споразума о сарадњи на извршењу васпитних налога према малолетним учиниоцима кривичних дела, тако и по свим другим поступцима у којима су наше установе сарађивале.

Поново напомињемо да је збрињавање корисника који су имали потребе за смештајем током године било успорено и отежано због епидемијских мера - обавезног тестирања и почетне изолације корисника у трајању од 14 дана.

Осим проблема везаних за корона пандемију, у Центру постоји континуирани проблем по питању смештаја корисника у хранитељске породице из разлога што на евиденцији Центра нема довољно хранитељских породица. Постоји стална потреба за новим хранитељским породицама јер имамо још деце која су угрожена и потенцијално су за измештање из примарне породице. У наредном периоду потребно је спроводити кампању за популаризацију хранитељства јер последње три године имамо смањен број заинтересованих грађана за хранитељство.

Едуковање и стручно усавршавање радника се због епидемиолошке ситуације, одвијало углавном преко online платформи.

Број запослених није у складу са стандардима и нормативама стручног рада и истиче се потреба за ангажовањем стручних радника у свим Службама.

По питању решавања проблема лошег стања зграде Центра, у сарадњи са Градском управом радило се на прикупљању потребне документације за конкурисање за санацију, урађен је један пројекат, али није прошао на ИПА конкурс.

Током извештајног периода активности Центра за социјални рад Града Зрењанина прилагођене су условима епидемиолошке ситуације, мањком стручних радника, чешћим одсуством радника због болести и специфичним условима рада због велике сложености и обима посла.

Без обзира на мањак стручних радника Центар за социјални рад Града Зрењанина улази и нове пројекте схватајући њихов значај. Тако да је Центар за социјални рад Града Зрењанина укључен у пројекат који води Републички завод за социјалну заштиту, а тиче се унапређења рада са децом у сукобу са законом, са акцентом на васпитним налозима. У оквиру пројекта формиран је Локални тим за унапређење рада и праћење поступања везаних за васпитне налоге. Такође, Центар учествује у активностима везаним за рану интервенцију које су иницирала три министарства - Министарство здравља, Министарство просвете и Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања. У граду је формиран Локални тим за ране интервенције у који су укључени представници Предшколске установе Зрењанин, Дома здравља Др Бошко Вребалов и нашег Центра.

Стручњаци у секторима здравства, образовања и социјалне заштите добиће нова знања и вештине како би подржали родитеље у изградњи подстицајних породичних односа и стимулативних пракси за развој детета.

Обрадила:  
социолог  
Рајчић Кристина

ДИРЕКТОР ЦЕНТРА  
ОЛИВЕРА ЛИСИЦА